



Република Србија
ГРАД НИШ
ГРАДСКО ВЕЋЕ

На основу члана 49. Одлуке о буџету Града Ниша за 2026. годину („Службени лист Града Ниша“, број 149/25), члана 2. и 72. Пословника о раду Градског већа Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, број 1/13, 95/16, 98/16, 124/ 16, 144/16, 117/20 и 3/25),

Градско веће Града Ниша, на седници од 24.04.2026. године, доноси

РЕШЕЊЕ О ПРИСТУПАЊУ РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОЈЕКТА
„БРЗО И ЕФИКАСНО ДО ПОТРЕБНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ“

I Град Ниш прихвата учешће у реализацији Пројекта „Брзо и ефикасно до потребне информације“ имплементирајући Решење: WP Multimodal Civic AI (ID=55439) у оквиру Програма „GovTech“ који реализује РС, Фонд за иновациону делатност.

II Град Ниш нема финансијских обавеза у реализацији овог пројекта.

III Пројектне активности обухватају непосредан ангажман стручњака, организовање обука, радионица, семинара, као и других видова подршке у тематској области локалног економског развоја.

IV Овлашћује се Градоначелник Града Ниша да у име Града Ниша потпише Меморандум о сарадњи са Иновативним субјектом који развија и имплементира решење за изазов у оквиру Програма „GovTech“, као и Уговор о регулисању међусобних права и обавеза на имплементацији решења изазова са РС, Фондом за иновациону делатност, са седиштем у Београду.

V Време трајања пројекта биће прецизно дефинисано Уговором о финансирању између РС, Фонда за иновациону делатност и Иновативног субјекта.

VI Градска управа за локални економски развој и инвестиције стараће се о реализацији овог Решења.

VII Решење објавити у „Службеном листу Града Ниша“.

Образложење

Град Ниш је поднео предлог Пројекта „Брзо и ефикасно до потребне информације“, број 3285/2025-01 од 06.11.2025. године на Јавни позив расписан од стране РС, Фонда за иновациону делатност који би се реализовао у оквиру Програма „GovTech“.

Општи циљ пројекта огледао би се у потпуној трансформацији комуникације између грађана, јавних предузећа и Града Ниша као јединице локалне самоуправе и то кроз повећање ефикасности, транспарентности и задовољење потреба грађана уз смањење трошкова и унапређење унутрашњих процеса рада јавних субјеката и јачање партнерства између грађана и локалне самоуправе, а кроз убрзање дигиталне трансформације јавног сектора и „отворању врата“ дисруптивним технологијама, као што је вештачка интелигенција.

Специфични циљеви пројекта били би:

- ефикасније комуникација;
- аутоматизација и оптимизација;
- ажурни информациони систем;
- подршка за предузетнике;
- боља комуникација и транспарентност;
- политикр засноване на подацима;
- вештачка интелигенција;
- оптимизација приступа;
- заштита приватности;
- поштовање закона;

Кључне функционалности решења укључују мобилну и/или веб апликацију, четбота и ВИ агента, препознавање проблема и аутоматску категоризацију и прослеђивање, праћење исхода од стране корисника, обавештења и подсетнике, модерну технолошку инфраструктуру, сувереност података, поштовање закона и стандарда заштите приватности као и инклузивност и приступачност.

Пројекат „Брзо и ефикасно до потребне информације“ би обухватао три кључне циљне групе корисника, при чему би свака имала специфичне потребе и значај у оквиру функционисања градског информационог система за пријаву проблема и захтева и то:

Циљна група 1 – органи и службе Града Ниша, Јавна предузећа, институције и организације у Граду Нишу;

Циљна група 2 – грађани Града Ниша;

Циљна група 3 – локална мала и средња предузећа.

Пројекат као важну компоненту укључује и спровођење програма обуке за запослене у локалној администрацији, а у циљу јачања капацитета, знања и вештина.

Град Ниш ће Иновативном субјекту који влада вештачком интелигенцијом и сродним технологијама омогућити следеће:

1. Приступ подацима: Иновативном субјекту ће бити омогућен приступ реалним подацима и стварним сценаријима из града Ниша. Ово омогућава решавање реалних проблема и адаптацију решења на основу стварних потреба грађана.

2. Простор за тестирање и развој: Град Ниш ће пружити инфраструктуру за тестирање и развој новог решења у виду пословног простора са савременом техничком опремом.

3. Техничку подршку: Град Ниш ће ставити на располагање техничке експерте који ће пружити подршку и савете у вези са развојем и интеграцијом вештачке интелигенције у систем за обраду и решавање пријава грађана.

4. Интеграцију са постојећим системима: Град ће обезбедити усклађеност и увезаност новог решења са постојећим информационим системима Јавних предузећа и институција. Такође ће обезбедити учешће релевантних Јавних субјеката током тестирања и примене решења.

5. Обуку запослених: У сарадњи са пружаоцем услуге, Град Ниш ће организовати обуке за запослене у органима и службама Града Ниша, Јавним предузећима, институцијама и организацијама у Граду Нишу како би они били оспособљени да користе систем на ефикасан начин.

6. Промоција решења: Град ће спровести активности промоције и информисања грађана како би јавност била упозната са новим сервисом и како би се обезбедила његова широка употреба. Ово ће укључивати медијску кампању, друштвене мреже и друге облике јавне комуникације, као и инфо дане на којима би заинтересовани грађани могли да стекну увид у функционалности и начин употребе решења.

7. Одрживост: Након истека једне године од завршетка пројекта, Град Ниш ће уложити све напоре и настојати да преузме финансирање и одговорност за редовно одржавање и даљи развој решења, чиме ће се обезбедити његова дугорочна употреба и стабилност.

Предлог пројекта (изазов) који је поднет Фонду за иновациону делатност на основу кога је израђено Решење: WP Multimodal Civic AI (ID=55439) које ће се имплементирати, састављено је у консултацији са Канцеларијом за ИТ и електронску управу Републике Србије које ће пружити подршку и помоћ у реализацији.

Носилац Пројекта у имплементацији Решење: WP Multimodal Civic AI (ID=55439) у оквиру Програма „GovTech“ је Град Ниш, а мониторинг над пројектом ће спроводи Градска управа за локални економски развој и инвестиције.

Град Ниш нема финансијских обавеза у реализацији овог пројекта.

Време трајања пројекта биће прецизно дефинисано Уговором о финансирању између РС, Фонда за иновациону делатност и Иновативног субјекта.

На основу свега напред наведеног, као и значаја Пројекта „Брзо и ефикасно до потребне информације“, Градско веће Града Ниша је одлучило као у диспозитиву овог решења.

Број: 482-2/2026-03

У Нишу, 24.04.2026. године

ПРЕДСЕДНИК

Драгослав Павловић