

На основу члана 56. став 1. тачка 1. Статута Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, број 88/2008, 143/2016 и 18/2019), члана 72. став 1. Пословника о раду Градског већа Града Ниша („Службени лист Града Ниша“ број 1/2013, 95/2016, 98/2016, 124/2016, 144/2016, 117/2020 и 3/2025) и члана 8. став 2. Правилника о припреми, изради и достави материјала Градском већу Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, број 103/2024),

Градско веће Града Ниша, на седници од 14.08.2025. године, доноси

Р Е Ш Е Њ Е

I Утврђује се Предлог решења о усвајању извештаја о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и Финансијског извештаја о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину.

II Предлог решења о усвајању извештаја о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и Финансијског извештаја о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину, доставља се председнику Скупштине Града Ниша ради увршћивања у дневни ред седнице Скупштине Града.

III За представника предлагача по овом предлогу на седници Скупштине Града Ниша, одређује се Сузана Јовановић, начелник Градске управе за социјалну и породичну заштиту, образовање, културу и спорт.

Број: 1128-3/2025-03
У Нишу, 14.08.2025. године

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК

Драгослав Павловић

На основу члана 56. став 1. тачка 1. Статута Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, број 88/2008, 143/2016 и 18/2019), члана 72. став 1. Пословника о раду Градског већа Града Ниша („Службени лист Града Ниша“ број 1/2013, 95/2016, 98/2016, 124/2016, 144/2016, 117/2020 и 3/2025) и члана 8. став 2. Правилника о припреми, изради и достави материјала Градском већу Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, број 103/2024),

Градско веће Града Ниша, на седници од 14.08.2025. године, доноси

Р Е Ш Е Њ Е

I Утврђује се Предлог решења о усвајању извештаја о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и Финансијског извештаја о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину.

II Предлог решења о усвајању извештаја о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и Финансијског извештаја о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину, доставља се председнику Скупштине Града Ниша ради увршћивања у дневни ред седнице Скупштине Града.

III За представника предлагача по овом предлогу на седници Скупштине Града Ниша, одређује се Сузана Јовановић, начелник Градске управе за социјалну и породичну заштиту, образовање, културу и спорт.

Број: 1128-3/2025-03
У Нишу, 14.08.2025. године

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК

Драгослав Павловић

На основу члана 37. став 1. тачка 24. Статута Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, бр. 88/2008, 143/2016 и 18/2019), Скупштина Града Ниша на седници одржаној _____ 2025. године, доноси

РЕШЕЊЕ

I УСВАЈА СЕ Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и Финансијски извештај о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину, које је усвојио Управни одбор Установе, Одлукама број 165/1 и 165/2 на седници одржаној 24.03.2025.године.

II Решење о доставити: Центру за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш, Градској управи за социјалну и породичну заштиту, образовање, културу и спорт и Градској управи за финансије и локалне јавне приходе.

Број: _____

У Нишу, _____ године

СКУПШТИНА ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК

Проф. др Игор Новаковић

Образложење

Управни одбор Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш, на седници одржаној дана 24.03.2025.године Одлукама број 165/1 и 165/2 усвојио је Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и Финансијски извештај о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и доставио их Градској управи за социјалну и породичну заштиту, образовање, културу и спорт.

Делатност Центра састоји се у пружању шест услуга социјалне заштите које можемо поделити на:

I. Дневне услуге у заједници

- Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним тешкоћама;
- Дневни боравак за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама;
- Лични пратилац детета;

II. Услуге смештаја

- Предах смештај за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама;
- Прихватилиште за одрасла и стара лица;

III. Услуга подршке за самостални живот

- Персонална асистенција.

Постигнути резултати Центра у 2024.години:

- Успешно завршена адаптација простора средствима из донације америчке копнене војске за услуге Лични пратилац детета и Персоналне асистенције;
- Добијена лиценце за услуге Лични пратилац детета и Персоналне асистенције, које су започеле са радом маја 2023. године;
- У сарадњи са челницима Града Ниша и Центром за стручно усавршавање успешно организовани акредитовани програми обуке за послове личних пратиоца детета и персоналних асистената;
- У сарадњи са Националном службом за запошљавање успешно реализована стручна пракса и програм „Моја прва плата“ и реализовано оглашавање и запошљавање личних пратилаца и персоналних асистената;
- Обновљен Протокол о сарадњи са Филозофским факултетом, Универзитета у Нишу;
- Потписан Протокол о сарадњи са Специјалном школом са домом ученика „Бубањ“ Ниш; Дечијим културним центром из Ниша; и Удружењем оболелих од мишићних и неуромишићних болести Топличког округа из Прокупља;
- Успостављена је сарадња са организацијом УНИЦЕФ;
- У току године у сарадњи са медијима локалног и националног карактера више пута информисали јавност о раду Центра;
- Запослени Центра су као и претходне године узели учешће на стручном скупу „Октобарски сусрети“ у Нишу који организује Центар за социјални рад „Свети Сава“ Ниш и Комора социјалне заштите и том приликом представили радове.

Градска управа за социјалну и породичну заштиту, образовање, културу и спорт сматра да су предложени Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину и Финансијски извештај о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш за 2024. годину сачињени у складу са позитивним прописима и предлаже доношење Решења као у диспозитиву.

На основу члана 25.Статута Центра за пружање услуга социјалне заштите``Мара``Ниш,Управни одбор је на седници одржаној дана 24.03.2025.године донео следећу:

ОДЛУКУ

Усваја се извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите``Мара``Ниш за 2024.годину.

Извештај о раду обухвата рад свих услуга које је пружао центар у току 2024.године.

Образложење

Милош Ранђеловић,директор Центра за пружање услуга социјалне заштите``Мара``Ниш поднео је Извештај о раду Центра за пружање услуга социјалне заштите``Мара`` за 2024.годину бр.163,од 24.03.2025.године.

Након изнетог извештаја и расправе по појединим питањима,која су саставни део записника са поменуте седнице,чланови Управног одбора једногласно су усвојили предложени извештај,па је одлучено као у диспозитиву ове одлуке.

Управни одбор
Центра за пружање услуга
социјалне заштите``Мара``Ниш
Александар Радивојевић,председник У.О.



Радивојевић



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Центар за пружање услуга социјалне заштите
„МАРА“
Бр. 163
24.03. 2025 год.
НИШ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ „МАРА“ НИШ ЗА 2024. ГОДИНУ

Ниш 2025

Директор Милош Ранђеловић





ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ЛИЧНА КАРТА УСТАНОВЕ

Назив установе: Центар за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш

Место и адреса: Ниш, Сестре Баковић ББ

Телефон/и:

- Централа: 0184516580;
- Предах смештај: 018/4291972;
- Прихватилиште: 018/4104230;
- Лични пратилац детета и Персонална асистенција: 018/4106906

Е – mail:

- centar.mara.@gmail.com,
- centar.mara.boravak@gmail.com;
- centar.mara.predah@gmail.com,
- centar.mara.prihvatiliste@gmail.com.
- centar.mara.licnpratilac@gmail.com
- centarmara.personalnias@gmail.com

Општина, округ: Ниш – Медијана, Нишавски округ

Директор установе: др. економских наука Милош Ранђеловић

Помоћник директора: др. правних наука Никола Илић



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

УВОД

Центар за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш (у даљем тексту: Центар) је установа социјалне заштите формирана 01. 11. 1994. године, у свом вишедеценијском раду, често је мењала назив. Садашњи назив донет је Одлуком Скупштине Града Ниша 02.10.2020. године као потреба да се социјална заштита у граду и округу унапреди и ојача.

Основна делатност Центра, дефинисана је Законом о социјалној заштити, Одлуком о оснивању Центра и Статутом установе.

Делатност Центра састоји се у пружању шест услуга социјалне заштите које можемо поделити на:

I. Дневне услуге у заједници:

1. Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним тешкоћама;
2. Дневни боравак за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама;
3. Лични пратилац детета;

II. Услуге смештаја:

1. Предах смештај за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама;
2. Прихватилиште за одрасла и стара лица;

III. Услуга подршке за самостални живот:

1. Персонална асистенција.

Локација: Центар се налази у улици Сестре Баковић ББ у Нишу, при општини Медијана у ширем центру града и у непосредној близини највећег парка „Чаир“. Наменски је преуређен и адаптиран за пружање услуге Дневни боравак за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама у развоју. Простор којим располаже састоји се од старог дела објекта који дели са „Пчелицом“, сада спратног



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

типа и новоизграђеног простора.

Поред тога, у улици IX Бригаде бр. 59а налази се и наменски уређен и адаптиран простор за пружање услуге Прихваталиште за одрасла и стара лица.

Простор и опрема: Простор у коме се пружа услуга **Дневни боравак** за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама у развоју има посебан улаз и двориште. Налази се у насељеном месту. Јавни превоз је доступан и до објекта саобраћају аутобуске линије 34 смер А и смер Б и 9. Има прикључак на електричну и телефонску мрежу, прикључак и инсталације за довод пијаће и одвод отпадних вода. Прилаз објекту приступачан је за несметан долазак возила са корисницима који се отежано крећу, као и за самостално кретање корисника у инвалидским колицима и уз помоћ других помагала. Двориште је ограђено, безбедно за боравак корисника. Објекат је приземан, те му из тих разлога није потребан вертикални транспорт. Топлотно, звучно и хидро је изолован, има систем централног грејања који обезбеђује адекватну собну температуру, природно проветравање и осветљење. Улаз у објекат је обезбеђен видео – надзором. Простор у коме се пружа услуга располаже са 7 просторија у којима се спроводи васпитно – образовни рад са корисницима. Све су опремљене адекватном опремом, у складу са наменом простора. Пружалац услуге обезбеђује услове за рекреацију, физикалну и радно–окупациону терапију, сусрете и контакте са члановима породице и другим лицима значајним за корисника. Подови су прекривени паркетом, осим у тоалетним просторима, где су прекривени неклизајућим плочицама. Постоји просторија за пријем хране и припрему топлих напитака. Исхрана за све кориснике Центра се обезбеђује из централне кухиње Предшколске установе „Пчелица“ из Ниша, уз потписан уговор о техничко – пословној сарадњи Града Ниша као оснивача, надлежне градске управе и установе „Пчелица“. Трпезарија располаже довољним бројем места за обедовање присутних корисника. Дневна и соба за радно – окупационе садржаје, располажу са довољно простора за организовање различитих активности, у складу са интересовањима корисника. У склопу Центра налази се



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ординација и интервенција у потпуности опремљене за те намене.

Објекат намењен за услугу **Предах смештај** за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама у развоју је наменски саграђен објекат 23. 03. 2018. године. Простор у коме се пружа услуга има посебан улаз и двориште. Објекат у коме се пружа услуга корисницима (у даљем тексту: објекат) налази се у насељеном месту. Јавни превоз је доступан, до објекта саобраћају аутобуси линија 34 смер А и смер Б и 9. Има прикључак на електричну и телефонску мрежу, прикључак и инсталације за довод пијаће и одвод отпадних вода. Прилаз објекту приступачан је за несметан долазак возила са корисницима који се отежано крећу и уз помоћ других помагала. Двориште је делимично ограђено, безбедно за боравак корисника. Објекат је приземан, те му из тих разлога није потребан вертикални транспорт. Топлотно је, звучно и хидро изолован, има систем централног грејања који обезбеђује адекватну собну температуру, природно проветравање и осветљење. Улаз у објекат је обезбеђен видео – надзором. У објекту има 10 просторија: 5 адекватно опремљених соба са купатилом (за кориснике), дневну собу, сензорну собу, трпезарију и дежурну собу.

Простор у коме се пружа услуга **Прихватилиште за одрасла и стара** лица има два улаза и двориште. Прилаз објекту је приступачан за несметан долазак возила са корисницима који се отежано крећу, као и за самостално кретање корисника у инвалидским колицима и уз помоћ других помагала. Двориште је ограђено, безбедно за боравак корисника. Објекат је приземан, те му из тих разлога није потребан вертикални транспорт. Топлотно, звучно и хидро је изолован, има систем централног грејања који обезбеђује адекватну собну температуру, природно проветравање и осветљење. Улаз у објекат је обезбеђен видео – надзором. Простору коме се пружа услуга располаже са 15 просторија. Све су опремљене адекватном опремом, у складу са наменом простора.

Простор у коме се пружа услуга **Лични пратилац детета** представља нови део реконструисаног старог дела објекта завршеног децембра 2022. године. Простор



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

у коме се пружа услуга има посебан улаз и двориште. Објекат у коме се пружа услуга корисницима (у даљем тексту: објекат) налази се у насељеном месту. Јавни превоз је доступан, до објекта саобраћају аутобуси линија 34 смер А и смер Б и 9. Има прикључак на електричну и телефонску мрежу, прикључак и инсталације за довод пијаће и одвод отпадних вода. Прилаз објекту приступачан је за несметан долазак возила са корисницима који се отежано крећу и уз помоћ других помагала. Улаз у објекат је обезбеђен видео – надзором. Простор у коме се пружа услуга располаже са 2 просторије.

Простор у коме се пружа услуга **Персонална асистенција** представља нови део реконструисаног старог дела објекта завршеног децембра 2022. године. Простор у коме се пружа услуга има посебан улаз и двориште. Објекат у коме се пружа услуга корисницима (у даљем тексту: објекат) налази се у насељеном месту. Јавни превоз је доступан, до објекта саобраћају аутобуси линија 34 смер А и смер Б и 9. Има прикључак на електричну и телефонску мрежу, прикључак и инсталације за довод пијаће и одвод отпадних вода. Прилаз објекту је приступачан је за несметан долазак возила са корисницима који се отежано крећу и уз помоћ других помагала. Простор у коме се пружа услуга располаже са 2 просторије.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

1. РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА „МАРА“ У 2024. ГОДИНИ

- Наставили успешну сарадњу са представницима институција на републичком нивоу: 1) Дирекција за одузету имовину при Министарству правде која нам је уручила донацију, 2) Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање – филијала Ниш, 3) Републичким заводом за социјалну заштиту, 4) Комором социјалне заштите;
- У сарадњи са Националном службом за запошљавање – филијала Ниш успешно реализовали стручну праксу и програм „Моја прва плата“, запошљавање личних пратилаца и персоналних асистената и учествовали на виртуелном сајму запошљавања;
- Наставили успешну сарадњу са представницима институција на локалном нивоу: 1) Центром за социјални рад „Свети Сава“ Ниш, 2) Дирекцијом за јавни превоз Града Ниша, 3) Домом за децу и омладину „Душко Радовић“;
- Потписали Протокол о сарадњи са Уметничком школом у Нишу;
- У току године у сарадњи са медијима локалног и националног карактера више пута информисали јавност о раду Центра;
- Центар су посетили студенти и професори Дефектологије при Медицинском факултету у Фочи;
- Запослени Центра присуствовали су: 1) састанку у организацији Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, поводом важеће Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом; 2) интерсекторском састанку поводом учествовања у програму „Пролокално управљање за људе и природу и друштво“ које се спроводи уз подршку УНИЦЕФ – а у циљу унапређивања квалитета локалних услуга за децу са тешкоћама и сметњама у развоју и њихових породица; затим састанку чланова Радног тела формираног од стране Градског већа града Ниша за подршку подстицајном родитељству и развоју деце у оквиру



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

истог програма; 4) фокус групи „Пружаоци услуге у заједници“ коју је организовало Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, поводом израде *ex ante* анализе Закона о социјалној заштити у оквиру пројекта немачко – српске развојне сарадње „Подршка социјалном укључивању у Србији“ који спроводи ГИЗ;

- Запослени Центра су као и претходне године узели учешће на Међународној конференцији „Озбиљни облици насиља – систем залеђен траумом“ у организацији Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш, Саветовалишта за породицу и Коморе социјалне заштите и том приликом представили радове: „Породица као темељ менталног здравља“, „Вулнерабилне групе – карактеристике и етичност у раду“ и „Распрострањеност услуга у заједници у нишавском и топличком округу“;
- У претходној години, запослени су по први пут узели учешће на Конгресу психолога у Соко Бањи и том приликом представили рад: „Потребе малолетних миграната и одговор система социјалне заштите града Ниш“ и трибини: „Систем између поверљивости и права јавности да зна“ коју је организовало удружење правника у социјалној заштити „Аргумент“ у Нишу, где су представили рад: „Хроника једног злочина – Извештавање медија о случајевима социјалне заштите“;
- Поводом обележавања 30 година постојања Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ – Ниш, запослени су организовали трибину под називом: „Подршка система социјалне заштите кроз услуге у заједници града Ниша“;
- У сарадњи са организацијом цивилног сектора – Друштво за церебралну и дечију парализу из Ивањице организовали акредитовани програм обуке „Корак по корак“ и први пут на позив Шаховског клуба „Свитање“ присуствовали свечаном отварању турнира за слепе и слабовиде особе и реализовали пројекат са ЦДУ.
- Као и претходних година, запослени су на основу потреба Центра, планова и афинитета присуствовали едукацијама, семинарима, конференцијама, трибинама које су допринеле стручном усавршавању:



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- Међународној конференцији под називом „У сенци љубави и партнерског насиља“ у организацији Удружења грађана „Витезови осмеха“.
- Онлине националној конференцији „Удружења грађана и хуманитарне организације, фактор подршке систему социјалне заштите“ у организацији „Витезови осмеха“.
- Међународна конференција „За аргументовано јаче помагаче“ у организацији Удружења правника социјалне заштите „Аргумент“ и Коморе социјалне заштите;
- Едукација „Пристапачна комуникација“;
- Вебинар „Примена КБТ – а (когнитивно – бихејвиорална терапија) у различитим контекстима“;
- Вебинар „Универзални дизајн за учење и примену креативних медија у едукацији и рехабилитацији“
- Едукација „Сензорно учешће“;
- Едукација „Иницијатива за унапређење стања у социјалној заштити“;
- Вебинар „Заштитимо децу од зависности (коцка, вејп, дигитални свет....), како препознати ризике и интервенисати“;
- Онлине едукација „Додатна подршка (ДОП) у редовном вртићу/школи за децу/ученике са сметњама у развоју и инвалидитетом“;
- Едукација „Подстицање кретања кроз свакодневне рутине и активности деце са развојним тешкоћама“;
- Вебинар „Како моје дете види“;
- Вебинар „Мултимодални приступ по питању особа са вишеструким тешкоћама у развоју“;
- Трибина „Систем између поверљивости и права“;
- Обука „Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју“ у организацији Стручних радника социјалне заштите Србије;
- Обука „Болести зависности“;
- Обука „Сиромаштво и бескућништво – интерсекторска сарадња“;
- Обука за супервизора;



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- Конференција „Границе интервенције државних органа у породични живот – линије сарадње или раздвајања“ у организацији Коморе социјалне заштите и Асоцијације центра за социјални рад;
-



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

1. ОРГАНИЗАЦИОНА ЈЕДИНИЦА ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ ТЕШКОЋАМА

Дневни боравак је најстарија услуга која се пружа у Центру „Мара“, прва је и лиценцирана 15.12.2021. године под бројем 702, на период од 5 година, након што су се у испуњеност услова и стандарда приликом посете уверили представници Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Од почетка 2024. године боавак се и физички дели на две организационе јединице – ОЈ Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним тешкоћама и ОЈ Дневни боравак за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама.

Сврха услуге дневног боравка састоји се у унапређењу квалитета живота корисника, у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Општи циљ: унапређење квалитета живота деце и младих са интелектуалним тешкоћама, деце и младих из аутистичног спектра и њихових породица као и сензибилисање локалне заједнице за разумевање, прихватање и стварање једнаке шансе за све грађане у Нишу.

Посебни циљеви: развој услуге која доприноси укључивању особа са интелектуалним тешкоћама у свакодневни живот заједнице, развој њихових капацитета и већој самосталности. Пружање подршке породицама које имају дете са сметњама како би одржали породично јединство и квалитет породичног окружења. Развој капацитета услуга као и свих укључених социјалних актера кроз континуирано унапређење услуге. Промоција концепта социјалне инклузије кроз планиране и осмишљене акције усмерене ка локалној заједници.

Циљна група: услуга је намењена деци и младима са интелектуалним тешкоћама у развоју процењеног II и III степена подршке узраста од 5 до 26 година.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Капацитет услуге 20 корисника.

У складу са критеријумима формиране су две групе корисника – група за лица са интелектуалним тешкоћама и група за лица са поремећајима из аутистичног спектра.

Смештај корисника се обезбеђује кроз стандардни пријем корисника. Свим корисницима је обезбеђена квалитетна услуга, коју пружалац услуге обезбеђује структуралним и функционалним стандардима у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке.

У непосредном раду са корисницима запослени су: стручни радници (3) стручни сарадници (1) радни терапеути (2) и сарадници (1).

Активности услуге дневног борава реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника.

Услуга дневног борава обухвата следеће активности:

1. Подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са децом и младима са интелектуалним тешкоћама;
2. Организовање радно – окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања и вештина;
3. Развој комуникационих вештина;
4. Развој вештина за препознавање и решавање проблема;
5. Развој вештина и знања потребних за живот у заједници;
6. Развој вештина за самозаштиту;
7. Рехабилитацијске и терапијске активности;
8. Организовање пригодних културних – забавних садржаја, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници;
9. Организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
10. Рекреативне активности (излети, спортске активности и др).



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

1.1 ПОДРШКА У ИЗГРАДЊИ И ОДРЖАВАЊУ ПОЗИТИВНИХ ОДНОСА СА ОДРАСЛИМА И ДЕЦОМ

Подршка у изградњи и одржавању позитивних односа са децом и одраслима има за циљ социјализацију и интеграцију корисника. Социјализација особа са интелектуалним тешкоћама у развоју има својих специфичности који се односе на врсту и степен подршке. Она се остварује у условима заједничког живљења и међусобне интеракције са другим корисницима и стручним радницима, стручним сарадницима и сарадницима. Степен социјализације зависи од степена подршке, могућности развоја психичких функција, резултата рехабилитационих мера, стимулације и заинтересованости средине (породице, Центра, радне средине).

Социјализација у радној јединици Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним тешкоћама – подразумева прогресивно смањивање нагонских и других егоистичких тенденција, њихово социјално оплемењивање као и развијање способност за прилагођавање у друштву. Представља процес учења правила и обичаја неког друштва и тесно је повезана са васпитањем. Задаци социјализације се базирају на развијању: самосталности, унутрашње контроле, позитивне слике о себи, особина и навика неопходних за групни живот, елементарне дисциплине и одговорности, елементарних навика културног понашања, радозналости и стваралаштва.

Социјализација на ужем плану одвија се у самом боравку на практичним примерима и у датим ситуацијама. На ширем плану, одвија се ван боравка и то на разним местима и у разним ситуацијама: едукативни и рекреативни излети, продајне изложбе, спортска и др. такмичења, биоскоп, позориште, пешачки прелаз, аутобус (што корисницима пружа више самопоуздања и сигурности за срећнији и садржајнији живот у заједници).



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

1.2 ОРГАНИЗОВАЊЕ РАДНО – ОКУПАЦИОНИХ АКТИВНОСТИ, ОДНОСНО ЕДУКАТИВНИХ АКТИВНОСТИ, КОЈЕ ПОДСТИЧУ РАЗВОЈ НОВИХ ЗНАЊА И ВЕШТИНА

Радна окупација има васпитну вредност, јер са разним подстицајима развијају радне навике, љубав према раду, истрајност, одговорност, знање, умешност и вештине за обављање једноставних радњи. Кроз ове активности се побољшава координација покрета, увежбавањем појединих операција ствара се сазнање и искуство које доприноси развоју мишљења. Дакле, радна окупација благотворно делује на целокупни психофизички статус и понашање корисника, а све то доприноси бржој социјалној интеграцији. Квалитет и квантитет рада није примарни циљ, он је само резултат свеукупног развоја наших корисника. Као и свака мануелна активност, тај рад мора бити усмерен, индивидуално дозиран и планиран.

Примарни циљ радне терапије је позитиван утицај на све аспекте личности корисника и њихових социјалних односа са средином у којој живе. Радна терапија подразумева скуп психо – физичких активности које се спроводе на основу способности и интересовања корисника.

Циљ радне терапије је подизање нивоа самосталности корисника, стимулацију креативног изражавања, усвајање нових вештина и квалитетна организација времена корисника унутар Центра као и ван њега. Овакав вид терапије подстиче и мотивише кориснике да искажу своју креативност, а самим тим емоционално и социјално задовоље своје потребе. Активности које се спроводе делују позитивно на усвајање и унапређење менталног, интелектуалног и психо – физичког стања корисника. Радни терапеут врши индивидуалну процену корисника кроз одређену врсту интервјуа и задатака.

Радна терапија се изводи кроз одређене секције и радионице:

1. Драмско – литерарна секција – у оквиру ове секције корисници раде на меморисању и интерпретирању научених текстова, рецитације, краће драмске текстове,



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

правилно и изражајно читање и писање литаралних састава. Ове активности позитивно утичу на побољшање опсега краткорочног и дугорочног памћења на квалитетнијем и правилнијем вербалном изражавању, односно побољшавању графо-моторичких способности.

2. Ликовна секција је усмерена ка развијању способности и интересовања корисника да разним ликовним средствима и техникама спонтано изражава оно што зна, жели или осећа у свету који га окружује.

3. Музичка секција је усмерена ка развијању интересовања, способности и вештина у области елементарног музичког и ритмичког изражавања, а реализује се кроз разноврсни програм слушања музике, индивидуалног или групног певања. Поред ових реализује се и учење једноставних игара и народних кола уз музику што за циљ има оплемењивање музичког доживљаја деце и младих са интелектуалним тешкоћама у њиховом раду или рекреацији.

У оквиру радне окупације организују се следеће радионице:

1. Радионица народне радиности у оквиру ове радионице раде:

- Ткачка (ткање на раму), кројачка и радионица веза. Активности у радионицама обухватају:

- Чворовање (таписерија по шеми у којој се као средства за рад користе рамови са ексерима, канап, вуница, крпице и кожице, а чиме се добијају производи попут зидних таписерија, украсних јастучница или подних простирки).

- Чворовање иглом и концем – обухвата следећа средства за рад: четвороугаони и шестоугаони рам са ексерима, ткања вуница, памучни конац и игле, чиме се добијају једнобојни или двобојни подметачи за столице и украсне јастучнице.

- Кројење и шивење подразумева сечење маказама по мери и по линији, уситњавање, вежбе са иглама на разним материјалима, фирцање и спајање.

- Вез – подразумева следећа средства за рад: плиш, чоја, платно, ламирани и други конац, папир, картон и разне врсте игала, а производи су столњаци, подметачи, јастучнице, зидне слике, честитке.

2. Радионица папирне галантерије:



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- Садржаји рада: мерење, обележавање, сечење, савијање (на пола, у спиралу и у виду хармонике), спајање рупица иглом и концем, зумбање картона, облагање картона папиром у боји, лепљење, укоричавање, постављање ручки;

- Средства за рад: папир у боји, картон, украсно платно, селотејп, лепак, конач, траке за ручке, калуп за папирне кесе, шило, зумба, игла за вез;

- Производи: украсне кесе за флаше и др, мапе за рачуне, украсне корпице, честитке, зидне слике техникама колажа, квилинга и веза и др.

3. Кулинарска радионица

Током рада приметили смо да су породице често у већој мери протективне према особама са интелектуалним тешкоћама, родитељи/старатељи или немају довољно времена, или се плаше да их ангажују у кухињским пословима. Самим тим њихова интеграција у природно окружење је отежана, околина их тешко прихвата. Постоје многе активности које се могу радити у кухињи са овом популацијом, а које могу бити изузетно стимулативне за њихов развој. У кулинарској радионици корисницима се на лак и занимљив начин омогућава савладавање свакодневних животних вештина. На тај начин постиже се напредак у: психо – моторном развоју – контрола моторике, координација покрета, визуелна – моторна координација, оријентација у простору, манипулација предметима, препознавање боја и облика; области самопослуживања; социјализацији; процесу учења.

1.3 РАЗВОЈ КОМУНИКАЦИОНИХ ВЕШТИНА

Комуникација је као основа за усвајање језика и развоја говора, нужна за интелектуални развој, учење и социјализацију, а говор је само једно од средстава које користимо за комуникацију. Већина наших корисника има поремећај говора и језика. Код корисника пажња је дифузна и краткотрајна, памћење је изразито механичко, речник недовољно развијен и оскудан, социјална зрелост знатно умањена, тешко се сналазе у новим ситуацијама, па су неопходна дужа и честа понављања, показивања и упућивања.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Циљ и задаци: оспособити кориснике за разумевање говора других и за правилније, јасније и лепше усмено и писано изражавање, омогућити разумевање појмова на нивоу искуства, због успешнијег успостављања веза са друштвеном средином, остварити највиши ниво социјализације у оквиру њима доступних говорних и језичких могућности, развијати говор сложеније стереотипне целине, које имају вредност комуникације, опажања и остваривања елементарних социјалних навика, у завршној фази развијати писани говор, који се реално своди на сасвим кратке устаљене облике речника битног за елементарно сналажење у социјалној средини, спречити продубљивање поремећаја говора и језика, омогућавањем развоја истих у оквиру потенцијала са којим располаже сваки корисник, доприносити корекцији говорних сметњи, с обзиром да се у оквиру активности развоја и говора, наведени јавља само као принцип рада, уводити кориснике у разумевање писаних текстова, филмова, позоришних представа, радио и тв програма. У оквиру овог васпитног подручја обрађује се и утврђује елементарно читање и писање, рачунање, познавање појмова квалитета и природне и друштвене средине, све у корелацији са програмом социјалног развоја.

Основни циљ подразумева схватање говора, памћење речи и језичке структуре и формирање унутрашњег говора и језичког мишљења. Други циљ је развој говора који служи комуникацији на социјалном плану (спроводе га васпитачи путем разних вежби и слободног говорног изражавања, у корелацији са осталим подручјима). У том смислу треба их уводити и у разумевање писаних текстова (да прочита и схвати смисао најчешћих опомена, наредби, забрана и др. обавештења и да се понаша у складу са тим информацијама). Визуелно и акустичко опажање: посматрање позоришних представа, краћих филмова и др РТВ емисија.



1.4 РАЗВОЈ ВЕШТИНА ЗА ПРЕПОЗНАВАЊЕ И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

Основни циљ је усвајање што већег броја појмова о квалитету односа између предмета у природи и непосредном окружењу: препознавање и именовање предмета (боја, облик, величина); процењивање постојаног објекта, утврдити да ли за корисника предмет постоји и онда када је ван његовог видног поља; постављање предмета у простору; кретање предмета (вертикално, хоризонтално, по косини, кружно кретање, кретање помоћу подлоге); пролажење предмета кроз други предмет, стављање једног предмета у други предмет, стављање једног предмета поред другог и испод другог; просторни ред; спонтана игра предметима различитих облика; препознавање геометријских облика (круг, квадрат, правоугаоник, троугао); постављање предмета – хоризонтални и вертикални низови, појам пара (пар ципела, рукавица, придруживање); постојаност предмета (мотивисати корисника да трага за предметом који сакривамо); кореспонденција идентичних парова; – стављање сличице на исту такву сличицу; кореспонденција калуп – облик; (круг, троугао, правоугаоник, квадрат); просторне и временске релације.

Задаци: развијање – израђивање општих појмова који се односе на објект, простор, узрочност; развијање елементарних појмова који се односе на количине, величине, облике, мере, положај у простору и просторне односе два или више објеката; развијање елементарног речника математичко – логичких појмова повезаних за сналажење корисника у простору и времену, за квантитативне и квалитативне односе, облике и сл.

1.5 РАЗВОЈ ВЕШТИНА И ЗНАЊА ПОТРЕБНИХ ЗА ЖИВОТ У ЗАЈЕДНИЦИ

Личне социјалне вештине обухватају: учење и развијање особина и навика неопходних за групни живот, рад и сарадњу у мањим заједницама; развијање елементарних навика културног понашања, елементарне дисциплине и одговорности; развијање свести о себи и својим могућностима, развијање способности одлучивања у



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

једноставним животним ситуацијама; васпитање за безбедност и сигурност за разумно располагање новцем и слободним временом.

Дневне животне вештине корисника представљају развијање неопходних основних и корисних навика, умешности и ставова који ће им омогућити развијање и укључивање у друштвену заједницу. Тиме се доприноси срећнијем и смиренијем детињству и животу у заштићеној средини попут дома, породице или радне средине под надзором стручњака.

Задаци у овој области су: развијање вештина, радних навика, оспособљавање за поједине корисне послове који могу бити на нивоу извесне професионалне одговорности, старање о менталном здрављу, умешности, бризи о себи као методу социјализације. Систематским учењем корисници могу да овладају елементарним навикама и бризи о себи.

1.6 РАЗВОЈ ВЕШТИНА ЗА САМОЗАШТИТУ

У свакој активности и увежбавању вештине посебно се наглашава сфера безбедности у смислу: учење, вежбање и формирање навика и вештина којима се развија већа самосталност у погледу старања о себи и својим свакодневним потребама; учење, вежбање и усвајање навика о личној хигијени (прање руку пре и после јела, пре и након употребе тоалета, умивање и брисање пешкиром, уређивање косе и одржавање хигијене носа), хигијени простора и околини; овладавање техникама самопослуживања – усвајање навика исхране, односно правилно седење за столом, правилна употребе есцајга, самостално конзумирање хране, правилног коришћења оштрих предмета – есцајг, самостална употреба чаше; осамостаљивање у постављању и распремању стола; основна упутства за безбедно кретање улицом.

Циљеви овог подручја рада обухватају следеће: учење, усвајање и вежбање навика и вештина самосталног старања о себи у оквиру свакодневних потреба и активности; стицање, развој и одржавање хигијенских навика – одржавање хигијене тела, косе, обуће, одеће, просторија, контрола обављања физиолошких потреба; развијање навика



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

узимања obroka и пристојно понашање за столом; развијање навика одласка у тоалет и правилна употреба тоалета; оспособљавање за руковање електричним апаратима.

1.7 РЕХАБИЛИТАЦИОНЕ И ТЕРАПИЈСКЕ АКТИВНОСТИ

Садржај рада у овом подручју посебно је усмерен на развој опште моторике тела, говорних органа, развој аудитивне и визуелне перцепције, отклањање артикулационих поремећаја, схватање речи, формирање функционалних реченица итд. Третмани сензорне интеграције омогућавају целовит сензорни и емотивни доживљај себе, њихови учинци су трајни и тичу се развоја бољих капацитета за учење, развоја осећаја сигурности, самосталности, већег поверења у себе и околину, услед релаксације. Ове активности реализују стручни радници и сарадници.

Све рехабилитационе и терапеутске услуге се пружају или организују на начин дефинисан у индивидуалном плану услуга. Оне се организују и кроз групне и образовне, рекреативне и радне активности, као и према слободном избору.

Циљеви овог подручја рада: отклањање или ублажавање специфичних тешкоћа или поремећаја у једној или више области сензомоторног и психофизичког развоја; развој моторичких вештина и спретности при кретању, манипулисању и координирању покрета; обнављање искуства о себи, о себи и односу на простор и време и у односу на друге; богаћење сензомоторних искустава; релаксација.

1.8 ОРГАНИЗОВАЊЕ ПРИГОДНИХ КУЛТУРНО – ЗАБАВНИХ САДРЖАЈА У ОКВИРУ ДНЕВНОГ БОРАВКА, ОДНОСНО ОМОГУЋАВАЊЕ КОРИСНИЦИМА ДА ПРИСУСТВУЈУ АКТИВНОСТИМА УЗАЈЕДНИЦИ

Културно – забавне активности обухватају следеће активности: прославе рођендана корисника, обележавање и прослава главних датума (Дан установе, Дан инвалида, 8. март, Нова година...); посета културних, образовних и спортских установа и догађаја; одлазак у шетње, обилазак града и посете историјских знаменитости (парк Бубањ,



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Тврђава, Чаир...); заједничко дружење у објектима угоститељских услуга (кафеи, посластичаре, ресторани...); дружење са корисницима других социјалих установа (геронтолошки центар, дневни боравци ...); посета и учествовање на изложбама ручних радова. Све радионице и секције су у коорелацији једна са другом.

Корисици своја стечена знања и уметничко изражавање презентују кроз учествовање у приредбама, изложбама унутар установе и ван ње. Оваква врста комуникације како унутар саме установе тако и унутар ње позитивно утиче на квалитет живота корисника. Кроз заједничку сарадњу са друштвеном заједницом у ужем смислу корисници се интегришу и стичу здравије релације у друштву.

1.9 ОРГАНИЗОВАЊЕ СЛОБОДНОГ ВРЕМЕНА У СКЛАДУ СА ПОТРЕБАМА И ИНТЕРЕСОВАЊИМА КОРИСНИКА

Кроз културно забавне активности корисницима дајемо прилику за активности по слободном избору. У овом подручју рада су активности слушања музике, гледања забавних ТВ емисија и филмова, друштвене игре у пару и групи, изражавање кроз покрет (плес). У дневном боравку се организују прославе према потреби – заједнички рођендани за кориснике рођене у току месеца, обележавање значајних датума, корисницима се омогућава одлазак у институције локалне средине и шетње. Ове активности су усмерене ка креативном провођењу слободног времена и бављење физичким активностима које унапређују здравље и доносе задовољство.

Кроз обавезан вид рехабилитације садржани су и разни облици рекреације и организовања слободног времена (од спорта, културно – забавних активности и др. садржаја), као и контакти са широм друштвеном заједницом (кроз заједничке излете, приредбе, такмичења, уметничке радионице...). Тиме се код корисника:

- шире знања и искуства и подстиче мотивација;
- превентивно делује на развој осећања усамљености и изолованости;
- развија осећање пријатности, задовољства и личне вредности;
- задовољавају потребе за сигурношћу, прихватањем, самопоштовањем;
- развија способност да се прихвати и поднесе повремени неуспех;



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- отклањају елементарне тензије;
- утиче на развој позитивних моралних и естетских вредности;
- унапређује комуникација, као један од путева активне социјализације.

Део активности се поклапа са програмом физичких активности, справама на отвореном, организованим шетњама, одласком на базен (физичке активности и корективни третман утичу на развој основних антропомоторичких способности, одржавању и корекцији телесног статуса, смањују психофизичке тензије и прилагођавају захтевима друштвеног живота кроз игру).

Садржај активности:

Пасиван одмор: одмарање после ручка уз кафу, прелиставање илустрованих и др. часописа, друштвене игре: «не љути се човече», игре са слагалицама, домине, шах, јамб, бављење хобијем...

Активан одмор: спортске активности: фудбал, кошарка, стони – тенис, куглање и др., учење основних плесних корака уз музику, организовање пригодних приредби, организовање ликовних радионица – у сарадњи са хуманитарним организацијама, присуствовање уметничким или културним догађајима (бископске и позоришне представе, изложбе), уређење и декорација радних просторија и хола у складу са актуелним празницима.

Разнода: заједничка прослава дејјих рођендана, прослава верских и државних празника, слушање музике по избору и по жељи, гледање културно – забавног и спортског ТВ програма.

Циљеви овог подручја рада: правилно коришћење и планирање слободног времена; побољшање квалитета друштвеног живота, задовољавање социјалних и емоционалних потреба корисника; усвајање групних норми и превезилажење егоцентризма; развијање способности одлучивања у једноставним животним ситуацијама; рад на социјализацији.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

1.10 РЕКРЕАТИВНЕ АКТИВНОСТИ (ИЗЛЕТИ, СПОРТСКЕ АКТИВНОСТИ И ДР.)

Рекреација обухвата следеће активности: рекреативно купање у базену; планирани одласци групе ван простора дневног боравка, са циљем стицања вештина сналажења у простору и природном социјалном окружењу; игре у природи, у складу са годишњим добрима; једнодневни излети – учествовање у туристичким активностима (посете историјским местима или природним лепотама); вишедневни рекреативни боравак (уз посебан програм рекреативног рада), и друго у зависности од индивидуалних потреба корисника и постојећих ресурса у окружењу.

У оквиру овог подручја рада, планирају се излети и рекреативни боровци корисника ван места становања, у циљу социјализације и интеграције наших корисника. Подстичемо одвајање корисника од родитеља, њихово прилагођавање на нову средину или ситуације, групни живот и рад, старње о себи самима, побољшање здравља и позитиван утицај на њихово емоционално стање. Поједине активности реализују се више пута у току дана, у зависности од потреба корисника, процене и индивидуалног плана услуге.

ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ОЈ ДНЕВНИ БОРАВАК

Услуга се пружа корисницима у континуитету 11 месеци, осим јула месеца када запослени користе колективни годишњи одмор. У току године је услугу користило укупно 17 корисника. Четири (4) корисника је у току године добило решење од Центра за социјални рад „Свети Сава“ за коришћење услуге и започели су коришћење услуге. За три (3) корисника стигло је решење о пријему у Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним тешкоћама, али они још увек нису започели са коришћењем услуге. Два корисника је у току године навршило 26 година живота, након чега су изгубили право за коришћење услуге Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

тешкоћама.

Центру за социјални рад упутили смо два (2) одговора Комисије за пријем и отпуст на које нисмо добили решења из Центра за социјални рад.

Према полној структури већи је број корисника (11), него корисница (6).

Према општини становања корисника, највише корисника је из општине Медијана (5) и Палилула (5), затим Пантелеј (4), Црвени крст (2) и Нишка бања (1).

Према степену инвалидитета корисника највише корисника је са интелектуалним инвалидитетом (7) и са вишеструким инвалидитетом (7), затим са первазивном врстом инвалидитета (3).

У периоду од 01.01.2024. до 31.12.2024. године стигло је укупно 9 захтева за пријем од стане упутног органа – Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш. Од тога је одбијен 1 захтев, јер корисник није испуњавао услове, док је осталих 8 корисника испуњавало услове.

У групи за лица са поремећајима из аутистичног спектра било је 9 корисника, а у групи за омладину са интелектуалним тешкоћама 8 корисника.

У оквиру предвиђених програмских активности, реализоване су следеће активности:

У оквиру прве програмске активности која се односи на пружање подршке у изградњи и одржавању позитивних односа са децом и младима са интелектуалним тешкоћама, на свакодневном нивоу, у складу са потребама и капацитетима корисника је рађено на социјализацији (одржавању позитивних односа у групи, емпатији, међусобној комуникацији, навикавању на устаљени режим рада у боравку, прихватање активности у току дана....)

У оквиру друге програмске активности - организовање радно – окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања вештина, на свакодневном нивоу, у складу са потребама и капацитетима корисника реализоване су активности у којима су корисници кроз различите радионице производили разне предмете који имају употребну вредност – зидне слике, тродимензионалне украсе, честитке, шатуле, миришљаве свеће, украсе од глине и разне друге предмете употребне вредности.

У оквиру треће активности – развој комуникационих вештина, у складу са



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

потребама и капацитетима корисника, реализовано је следеће: развој говора, богаћење речника, усвајању нових појмова, вежбе које се односе на уочавање разлика и сличности, јасно изговарање речи, разумевање нових појмова – ове активности су се реализовале кроз дијалог, писањем или преписивањем из књига, писањем по диктату, меморисањем и рецитовањем песмица;

У оквиру четврте активности која се односи на развој вештина за препознавање и решавање проблема у складу са потребама и капацитетима корисника, рађена је: дискриминација предмета према облику, разликовање боја, вежбање састављања делова у целину, појам и употреба броја, постављање предмета у хоризонталне и вертикалне низове, кореспонденција идентичних парова, препознавање геометријских облика, кореспонденција калуп – облик; усвајање појмова пре и после, орјентација у времену и простору итд;

У оквиру пете активности – развој вештина и знања потребних за живот у заједници, у складу са потребама и капацитетима корисника, рађено је на: подстицању иницијативе (како затражити информацију од непознатих особа на непознатим местима), проверавање колико добро знају своје личне податке, адресирању писама и честитки, подизању свести о елементарним нормама друштвено – моралног понашања, емоционалном прилагођавању у животним ситуацијама, развијању осећања одговорности за своје поступке, развијању правилног односа према друговима, супротном полу, информисању о правима и обавезама итд;

У оквиру шесте активности – развој вештина за самозаштиту, у складу са потребама и капацитетима корисника рађено је на: очувању вештина самопослуживања, старању о физичком и менталном здрављу, мерама заштите.

Рехабилитационо – терапијске активности подразумевају све активности које су усмерене на ублажавање или превазилажење одређених проблема. Тимским радом стручних радника и стручних сарадника утиче се на јачање и развијање постојећих потенцијала, као и на јачању појединих способности.

Циљ је увек једноставан – да се постигне највећи могући потенцијал корисника. Третмани су индивидуализовани и прилагођени потребама и способностима корисника,



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

тако што се идентификују кључне области на које се треба фокусирати. Користећи разне методе за унапређивање одређених функција стручњаци раде на јачању пожељног понашања и сузбијању непожељног. Кроз рад се максимално укључује и породица као контекст у коме се особа развија. Сарадња са родитељима је од изузетног значаја и кључна за дуготрајне резултате.

Организовање пригодних културно – забавних садржаја у оквиру дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници реализује се кроз планирање и припрему. Корисници са васпитачима обележавају значајне датуме: рођендане, празнике (Нова година, Осми март, Васкрс) пригодне свечаности поводом Дана установе, крсне славе; посећују културне и спортске догађаје; обилазе културно историјске споменике. Организују се дружења – дружења са ученицима нишких основних и средњих школа, са студентима универзитета. Своја стечена знања и умећа презентују на разним манифестацијама (приредбе, изложбе), као и учествовањем на манифестацијама такмичарског карактера углавном кроз ликовно изражавање и спорт. Циљ је да корисници самостално или уз помоћ учествују у активностима, да се кроз заједничку сарадњу са друштвеном заједницом што боље интегришу у њу.

Активности у оквиру организовања слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника усмерене су на унапређење квалитета друштвеног живота и задовољење социјалних и емоционалних потреба корисника. То су активности које кориснику треба да донесу осећај задовољства, а неке од њих су: организовање заједничких журки за кориснике у холу установе, слушање музике, гледање пригодног ТВ програма, организоване су филмске пројекције за све кориснике у холу установе, играње друштвених игара („Човече, не љути се“, домине), прелиставање илустрованих часописа, уређење и декорација радних просторија и хола или необавезно одмарање и дружење после ручка.

Рекреативне активности (излети, спортске активности) – јутарње телесно вежбање, вежбање у теретани, игре лоптом и шетње парком.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ДОНАЦИЈЕ ОЈ ДНЕВНИ БОРАВАК

Пакетиће за кориснике дневног боравка донирали су: студенти факултета са Нишког универзитета у сарадњи са СКОНУС (Студентска конференција Универзитета Србије), као и Организација „Дар за дечији осмех“ и компанија „TNation“. Удружење породица палих бораца ратова од 90-их Града Ниша, донирало је, Дневни боравак и Предах, материјалом за радно окупациону терапију (боје – воштане, дрвене, темпере, фломастере, папир у боји, ева пену, школски прибор, блокове за цртање и много другог материјала). Агенција за некретнине „Keller Williams“ – донирали су козметичке препарате. Део смо поделили ОЈ Предах и ОЈ Прихватилиште. АНИП „Мозаик“ - донација роло завеса за собе. Невладина организација „Актив жена Ниша“ – донација материјала за ткање. Приватна предшколска установа „Сунашце“ – донација материјала за креативну радионицу. Представници општине Палилула донирали су кориснике дневног боравка школским прибором. Донација компаније „Only nails“ у виду материјала за радионицу маникира. Рукометни клуб „Младост 2012“ корисницима поделили мајице и лопте. За Нову годину стигле су донације у виду пакетића за кориснике од - Компаније Леони, „Smile is only 4 you“ ученика ОШ „Учитељ Таса“, ученика ОШ „Свети Сава“. Фотограф „Фото АС“ и „Фото Селма“ сликали су наше кориснике и израдили фотографије које су постављене у холу. Посластичара Липа донирала је тарту нашим корисницима. Представници градске власти на челу са замеником градоначелника Луком Гашевићем поделили су корисницима новогодишње пакетиће.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

2 ОЈ ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ОДРАСЛА ЛИЦА СА ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ ТЕШКОЋАМА

Дневни боравак је најстарија услуга која се пружа у Центру „Мара“, прва је и лиценцирана 15.12.2021. године под бројем 702, на период од 5 година, након што су се у испуњеност услова и стандарда приликом посете уверили представници Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Јануара месеца 2024.год. боравак се дели на две организационе јединице –

1. ОЈ дневни боравак за децу и младе са интелектуалним тешкоћама и
2. ОЈ дневни боравак за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама

Сврха услуге дневног боравка састоји се у унапређењу квалитета живота корисника, у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Општи циљ: унапређење квалитета живота одраслих са интелектуалним тешкоћама, особа са аутистичним спектром и њихових породица као и сензибилисање локалне заједнице за разумевање, прихватање и стварање једнаке шансе за све грађане у Нишу.

Посебни циљеви: развој услуге која доприноси укључивању особа са инвалидитетом у свакодневни живот заједнице, развој њихових капацитета и већој самосталности. Пружање подршке породицама које имају дете са сметњама како би одржали породично јединство и квалитет породичног окружења. Развој капацитета услуга као и свих укључених социјалних актера кроз континуирано унапређење услуге. Промоција концепта социјалне инклузије кроз планиране и осмишљене акције усмерене ка локалној заједници.

Циљна група: услуга је намењена одраслим лицима са интелектуалним тешкоћама у развоју процењеног II и III степена подршке узраста од 26 до 65 година.

Капацитет услуге је 35 корисника.

У складу са критеријумима формиране су групе корисника - три групе за одрасла



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

лица са интелектуалним тешкоћама и једна група за одрасла лица са поремећајима аутистичног спектра. Смештај корисника се обезбеђује кроз стандардни пријем корисника. Свим корисницима је обезбеђена квалитетна услуга, коју пружалац услуге обезбеђује својим капацитетима како у погледу простора тако и у погледу броја запослених који реализују све програмске активности у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке.

У непосредном раду са корисницима запослени су: стручни радници (6) стручни сарадници (3) радни терапеути (3) и сарадници (2).

Активности услуге дневног боровка реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника.

Услуга дневног боровка обухвата следеће активности:

1. Подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслим лицима са интелектуалним тешкоћама;
2. Организовање радно – окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања и вештина;
3. Развој комуникационих вештина;
4. Развој вештина за препознавање и решавање проблема;
5. Развој вештина и знања потребних за живот у заједници;
6. Развој вештина за самозаштиту;
7. Рехабилитацијске и терапијске активности;
8. Организовање пригодних културних – забавних садржаја, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници;
9. Организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
10. Рекреативне активности (излети, спортске активности и др).



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

1.1. ПОДРШКА У ИЗГРАДЊИ И ОДРЖАВАЊУ ПОЗИТИВНИХ ОДНОСА СА ОДРАСЛИМА И ДЕЦОМ

Подршка у изградњи и одржавању позитивних односа са децом и одраслима има за циљ социјализацију и интеграцију корисника. Социјализација особа са интелектуалним тешкоћама у развоју има својих специфичности који се односе на врсту и степен подршке. Она се остварује у условима заједничког живљења и међусобне интеракције са другим корисницима и стручним радницима, стручним сарадницима и сарадницима. Степен социјализације зависи од степена подршке, могућности развоја психичких функција, резултата рехабилитационих мера, стимулације и заинтересованости средине (породице, Центра, радне средине). Социјализација у радној јединици дневни боравак за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама подразумева прогресивно смањивање нагонских и других егоистичких тенденција, њихово социјално оплемењивање као и развијање способности за прилагођавање у друштву. Представља процес учења правила и обичаја неког друштва и тесно је повезана са васпитањем. Задаци социјализације се базирају на развијању: самосталности; унутрашње контроле; позитивне слике о себи; особина и навика неопходних за групни живот; елементарне дисциплине и одговорности; елементарних навика културног понашања; радозналости и стваралаштва.

Социјализација на ужем плану одвија се у самом боравку на практичним примерима и у датим ситуацијама. На ширем плану, одвија се ван боравка и то на разним местима и у разним ситуацијама: едукативни и рекреативни излети, продајне изложбе, спортска и др. Такмичења, биоскоп, позориште, пешачки прелаз, аутобус (што корисницима пружа више самопоуздања и сигурности за срећнији и садржајнији живот у заједници).



1.2. ОРГАНИЗОВАЊЕ РАДНО – ОКУПАЦИОНИХ АКТИВНОСТИ, ОДНОСНО ЕДУКАТИВНИХ АКТИВНОСТИ, КОЈЕ ПОДСТИЧУ РАЗВОЈ НОВИХ ЗНАЊА И ВЕШТИНА

Радна окупација има васпитну вредност, јер са разним подстицајима развијају радне навике, љубав према раду, истрајност, одговорност, знање, умешност и вештине за обављање једноставних радњи. Кроз ове активности се побољшава координација покрета, увежбавањем појединих операција ствара се сазнање и искуство које доприноси развоју мишљења. Дакле, радна окупација благотворно делује на целокупни психофизички статус и понашање корисника, а све то доприноси бржој социјалној интеграцији. Квалитет и квантитет рада није примарни циљ, он је само резултат свеукупног развоја наших корисника. Као и свака мануелна активност, тај рад мора бити усмерен, индивидуално дозиран и планиран.

Примарни циљ радне терапије је позитиван утицај на све аспекте личности корисника и њихових социјалних односа са средином у којој живе. Радна терапија подразумева скуп психо – физичких активности које се спроводе на основу способности и интересовања корисника.

Циљ радне терапије је подизање нивоа самосталности корисника, стимулација креативног изражавања, усвајање нових вештина и квалитетна организација времена корисника унутар Центра као и ван њега. Овакав вид терапије подстиче и мотивише кориснике да искажу своју креативност, а самим тим емоционално и социјално задовоље своје потребе. Активности које се спроводе делују позитивно на усвајање и унапређење менталног, интелектуалног и психо – физичког стања корисника.

Радни терапеут врши индивидуалну процену корисника кроз одређену врсту интервјуа и задатака. Радна терапија се изводи кроз одређене секције и радионице:

1. Драмско – литерарна секција – у оквиру ове секције корисници раде на меморисању и интерпретирању научених текстова, рецитације, краће драмске текстове, правилно и изражајно читање и писање литералних састава.

Ове активности позитивно утичу на побољшање опсега краткорочног и дугорочног памћења на квалитетнијем и правилнијем вербалном изражавању, односно



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

побољшавању графо - моторичких способности.

2. Ликовна секција је усмерена ка развијању способности и интересовања корисника да разним ликовним средствима и техникама спонтано изражава оно што зна, жели или осећа у свету који га окружује.

3. Музичка секција је усмерена ка развијању интересовања, способности и вештина у области елементарног музичког и ритмичког изражавања, а реализује се кроз разноврсни програм слушања музике, индивидуалног или групног певања. Поред ових реализује се и учење једноставних игара и народних кола уз музику што за циљ има оплемењивање музичког доживљаја одраслих лица са интелектуалним тешкоћама у њиховом раду или рекреацији.

У оквиру радне окупације организују се следеће радионице:

1. Радионица народне радиности у оквиру ове радионице раде:

- Ткачка (ткање на раму), кројачка и радионица веза. Активности у радионицама обухватају:

- Чворовање (таписерија по шеми у којој се као средства за рад користе рамови са ексерима, канап, вуница, крпице и кожице, чиме се добијају производи попут зидних таписерија, украсних јастучница или подних простирки).

- Чворовање иглом и концем – обухвата следеће средства за рад: четвороугаони и шестоугаони рам са ексерима, ткања вуница, памучни конац и игле, чиме се добијају једнобојни или двобојни подметачи за столице и украсне јастучнице.

- Кројење и шивење подразумева сечење маказама по мери и по линији, уситњавање, вежбе са иглама на разним материјалима, фирцање и спајање.

- Вез – подразумева следећа средства за рад: плиш, чоја, платно, ламирани и други конац, папир, картон и разне врсте игала, а производи су столњаци, подметачи, јастучнице, зидне слике, честитке.

2. Радионица папирне галантерије:

- Садржаји рада: мерење, обележавање, сечење, савијање (на пола, у спиралу и у виду хармонике), спајање рупица иглом и концем, зумбање картона, облагање картона папиром у боји, лепљење, укоричавање, постављање ручки;



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- Средства за рад: папир у боји, картон, украсно платно, селотејп, лепак, конач, траке за ручке, калуп за папирне кесе, шило, зумба, игла за вез;
- Производи: украсне кесе за флаше и др, мапе за рачуне, украсне корпице, честитке, зидне слике техникама колажа, квилинга и веза и др.

3. Кулинарска радионица

Искуство у раду са лицима са интелектуалним тешкоћама показују да су ова лица у породици презаштићена или се родитељи/старатељи плаше да их ангажују у кухињским пословима, или пак немају довољно времена да се са њима баве. Самим тим њихова интеграција у природно окружење је отежана, околина их тешко прихвата. Постоје многе активности које се могу радити у кухињи са овом популацијом, а које могу бити изузетно стимулативне за њихов развој. У кулинарској радионици корисницима се на лак и занимљив начин омогућава савладавање свакодневних животних вештина. На тај начин постиже се напредак у: психо – моторном развоју – контрола моторике, координација покрета, визуелна – моторна координација, оријентација у простору, манипулација предметима, препознавање боја и облика; области самопослуживања; социјализацији; процесу учења.

4. Еколошка радионица

Активности у оквиру ове радионице односе се на одржавање и декорацију радних просторија и на баштованске радове који обухватају: припрему земљишта, сађење, пресађивање, окопавање, сакупљање плодова и семена, одржавање травњака, живе ограде итд.

1.3. РАЗВОЈ КОМУНИКАЦИОНИХ ВЕШТИНА

Комуникација је као основа за усвајање језика и развоја говора, нужна за интелектуални развој, учење и социјализацију, а говор је само једно од средстава које користимо за комуникацију. Већина наших корисника има поремећај говора и језика. Код корисника пажња је дифузна и краткотрајна, памћење је изразито механичко, речник недовољно развијен и оскудан, социјална зрелост знатно умањена, тешко се сналазе у новим ситуацијама, па су неопходна дужа и честа понављања, показивања и упућивања.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Циљ и задаци: оспособити кориснике за разумевање говора других и за правилније, јасније и лепше усмено и писано изражавање; омогућити разумевање појмова на нивоу искуства, због успешнијег успостављања веза са друштвеном средином; остварити највиши ниво социјализације у оквиру њима доступних говорних и језичких могућности; развијати говоре сложеније стереотипне целине, које имају вредност комуникације, опажања и остваривања елементарних социјалних навика; у завршној фази развијати писани говор, који се реално своди на сасвим кратке устаљене облике речника битног за елементарно сналажење у социјалној средини; спречити продубљивање поремећаја говора и језика, омогућавањем развоја истих у оквиру потенцијала са којим располаже сваки корисник; доприносити корекцији говорних сметњи, чиме се логопедски рад употпуњује, с обзиром да се у оквиру активности развоја и говора, наведени јавља само као принцип рада; уводити кориснике у разумевање писаних текстова, филмова, позоришних представа, радио и тв програма.

У оквиру овог васпитног подручја обрађује се и утврђује елементарно читање и писање, рачунање, познавање појмова квалитета и природне и друштвене средине, све у корелацији са програмом социјалног развоја и радом на компјутеру.

Основни циљ подразумева схватање говора, памћење речи и језичке структуре и формирање унутрашњег говора и језичког мишљења. Други циљ је развој говора који служи комуникацији на социјалном плану (спроводе га васпитачи путем разних вежби и слободног говорног изражавања, у корелацији са осталим подручјима). У том смислу треба их уводити и у разумевање писаних текстова (да прочита и схвати смисао најчешћих опомена, наредби, забрана и др. обавештења и да се понаша у складу са тим информацијама). Визуелно и акустичко опажање: посматрање позоришних представа, краћих филмова и др РТВ емисија.



1.4. РАЗВОЈ ВЕШТИНА ЗА ПРЕПОЗНАВАЊЕ И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

Основи циљ је усвајање што већег броја појмова о квалитету односа између предмета у природи и непосредном окружењу: препознавање и именовање предмета (боја, облик, величина); процењивање постојаног објекта, утврдити да ли за корисника предмет постоји и онда када је ван његовог видног поља; постављање предмета у простору; кретање предмета (вертикално, хоризонтално, по косини, кружно кретање, кретање помоћу подлоге); пролажење предмета кроз други предмет, стављање једног предмета у други предмет, стављање једног предмета поред другог и испод другог; просторни ред; спонтана игра предметима различитих облика; препознавање геометријских облика (круг, квадрат, правоугаоник, троугао); постављање предмета – хоризонтални и вертикални низови, појам пара (пар ципела, рукавица, придруживање); постојаност предмета (мотивисати корисника да трага за предметом који сакривамо); кореспонденција идентичних парова – стављање сличице на исту такву сличицу; кореспонденција калуп – облик (круг, троугао, правоугаоник, квадрат); просторне и временске релације.

Задаци: развијање – израђивање општих појмова који се односе на објекат, простор, узрочност; развијање елементарних појмова који се односе на количине, величине, облике, мере, положај у простору и просторне односе два или више објеката; развијање елементарног речника математичко – логичких појмова повезаних за сналажење корисника у простору и времену, за квантитативне и квалитативне односе, облике и сл.

1.5. РАЗВОЈ ВЕШТИНА И ЗНАЊА ПОТРЕБНИХ ЗА ЖИВОТ У ЗАЈЕДНИЦИ

Личне социјалне вештине обухватају: учење и развијање особина и навика неопходних за групни живот, рад и сарадњу у мањим заједницама; развијање елементарних навика културног понашања, елементарне дисциплине и одговорности; развијање свести о себи и својим могућностима, развијање способности одлучивања у једноставним животним ситуацијама; васпитање за безбедност и сигурност за разумно



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

располагање новцем и слободним временом.

Дневне животне вештине – корисника представља развијање неопходних основних и корисних навика, умешности и ставова који ће им омогућити развијање и укључивање у друштвену заједницу. Тиме се доприноси срећнијем и смиренијем детињству и животу у заштићеној средини попут дома, породице или радне средине под надзором стручњака.

Задаци у овој области су: развијање вештина, радних навика, оспособљавање за поједине корисне послове који могу бити на нивоу извесне професионалне одговорности, старање о менталном здрављу, умешности, бризи о себи као методу социјализације. Систематским учењем корисници могу да овладају елементарним навикама и бризи о себи.

1.6. РАЗВОЈ ВЕШТИНА ЗА САМОЗАШТИТУ

У свакој активности и увежбавању вештине посебно се наглашава сфера безбедности у смислу: учење, вежбање и формирање навика и вештина којима се развија већа самосталност у погледу старања о себи и својим свакодневним потребама; учење, вежбање и усвајање навика о личној хигијени (прање руку пре и после јела, пре и након употребе тоалета, умивање и брисање пешкиром, уређивање косе и одржавање хигијене носа), хигијени простора и околине; овладавање техникама самопослуживања – усвајање навика исхране, односно правилно седење за столом, правилна употреба есцајга, самостално конзумирање хране, правилног коришћења оштрих предмета – есцајг, самостална употреба чаше; осамостаљивање у постављању и распремању стола; основна упутства за безбедно кретање улицом.

Циљеви овог подручја рада обухватају следеће: учење, усвајање и вежбање навика и вештина самосталног старања о себи корисника у оквиру свакодневних потреба и активности; стицање, развој и одржавање хигијенских навика – одржавање хигијене тела, косе, обуће, одеће, просторија, дворишта; контрола обављања физиолошких потреба; развијање навика узимање obroka и пристојно понашање за столом; развијање



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

навика одласка у тоалет и правилна употреба тоалета; оспособљавање за руковање електричним апаратима.

1.7. РЕХАБИЛИТАЦИОНЕ И ТЕРАПИЈСКЕ АКТИВНОСТИ

Садржај рада у овом подручју посебно је усмерен на развој опште моторике тела говорних органа, развој аудитивне и визуелне перцепције, отклањање артикулационих поремећаја, схватање речи, формирање функционалних реченица итд. Све рехабилитационе и терапеутске услуге се пружају или организују на начин дефинисан у индивидуалном плану услуга. Оне се организују и кроз групне и образовне, рекреативне и радне активности, укључују и активности према слободном избору.

Циљеви овог подручја рада: отклањање или ублажавање специфичних тешкоћа или поремећаја у једној или више области сензомоторног и психофизичког развоја; развој моторичких вештина и спретности при кретању, манипулисању и координирању покрета; обнављање искуства о себи, о себи и односу на простор и време и у односу на друге; богаћење сензомоторних искустава; релаксација.

1.8. ОРГАНИЗОВАЊЕ ПРИГОДНИХ КУЛТУРНО – ЗАБАВНИХ САДРЖАЈА У ОКВИРУ ДНЕВНОГ БОРАВКА, ОДНОСНО ОМОГУЋАВАЊЕ КОРИСНИЦИМА ДА ПРИСУСТВУЈУ АКТИВНОСТИМА У ЗАЈЕДНИЦИ

Културно – забавне обухватају следеће активности: прославе рођендана корисника, обележавање и прослава главних датума (Дан установе, Дан инвалида, 8. март, Нова година...); посета културних, образовних и спортских установа и догађаја; одлазак у шетње, обилазак града и посете историјских знаменитости (парк Бубањ, Тврђава, Чаир...); заједничко дружење у објектима угоститељских услуга (кафеи, посластичаре, ресторани...); дружење са корисницима других социјалих установа (геронтолошки центар, дневни боравци ...); посета и учествовање на изложбама ручних радова. Све



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

радионице и секције су у коорелацији једна са другом.

Корисници своја стечена знања и уметничко изражавање презентују кроз учествовање у приредбама, изложбама унутар установе и ван ње. Оваква врста комуникације како унутар саме установе тако и ван ње, позитивно утиче на квалитет живота корисника. Кроз заједничку сарадњу са друштвеном заједницом у ужем смислу корисници се интегришу и стичу здравије релације у друштву.

1.9. ОРГАНИЗОВАЊЕ СЛОБОДНОГ ВРЕМЕНА У СКЛАДУ СА ПОТРЕБАМА И ИНТЕРЕСОВАЊИМА КОРИСНИКА

Кроз обавезан вид рехабилитације садржани су и разни облици организовања слободног времена (од спорта, културно – забавних активности и др. садржаја), као и контакти са широм друштвеном заједницом (кроз заједничке излете, приредбе, такмичења, уметничке радионице...).

- Тиме се код корисника:
- шире знања и искуства и подстиче мотивација;
- превентивно делује на развој осећања усамљености и изолованости;
- развија осећање пријатности, задовољства и личне вредности;
- задовољавају потребе за сигурношћу, прихватањем, самопоштовањем;
- развија способност да се прихвати и поднесе повремени неуспех;
- отклањају елементарне тензије;
- утиче на развој позитивних моралних и естетских вредности;
- унапређује комуникација, као један од путева активне социјализације.

Садржај активности:

Пасиван одмор: одмарање после ручка уз кафу; прелиставање илустрованих и др. часописа; друштвене игре: «не љути се човече», игре са слагалицама, домине, шах, јамб; бављење хобијем: сакупљање сличица, касета;

Активан одмор: спортске активности: фудбал, кошарка, стони – тенис, куглање и др. (у сарадњи са проф. физ. васпитања), учење основних плесних корака уз музику (у сарадњи са проф. физ. васпитања), организовање пригодних приредби, организовање



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ликовних радионица – у сарадњи са хуманитарним организацијама, присуствовање уметничким или културним догађајима (бископске и позоришне представе, изложбе), организовање спортских такмичења (у сарадњи са проф. физ. васпитања), уређење и декорација радних просторија и хола у складу са актуелним празницима.

Разнонада: заједничка прослава дечјих рођендана, прослава верских и државних празника, слушање музике по избору и по жељи, гледање културно – забавног и спортског ТВ програма.

Кроз културно забавне активности корисницима дајемо прилику за активности по слободном избору. У овом подручју рада се активности слушања музике, гледања забавних ТВ емисија и филмова, друштвене игре у пару и групи, изражавање кроз покрет (плес). У дневном боравку се организују прослави према потреби – заједнички рођендани за кориснике рођене у току месеца, обележавање значајних датума корисницима се омогућава одлазак у институције локалне средине и шетње. Ове активности су усмерене ка креативном провођењу слободног времена и бављење физичким активностима које унапређују здравље и доносе задовољство. Циљеви овог подручја рада: правилно коришћење и планирање слободног времена; побољшање квалитета друштвеног живота, задовољавање социјалних и емоционалних потреба корисника; усвајање групних норми и превезилажење егоцентризма; развијање способности одлучивања у једноставним животним ситуацијама; рад на социјализацији.

1.10. РЕКРЕАТИВНЕ АКТИВНОСТИ (ИЗЛЕТИ, СПОРТСКЕ АКТИВНОСТИ И ДР.)

Рекреација обухвата следеће активности: рекреативно купање у базену; планирани одласци групе ван простора дневног боравка, са циљем стицања вештина сналажења у простору и природном социјалном окружењу; игре у природи, у складу са годишњим добрима; једнодневни излети – учествовање у туристичким активностима (посете историјским местима или природним лепотама); вишедневни рекреативни боравак (уз посебан програм рекреативног рада), и друго у зависности од индивидуалних потреба корисника и постојећих ресурса у окружењу.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

У оквиру овог подручја рада, планирају се излети и рекреативни боравци корисника ван места становања, у циљу социјализације и интеграције наших корисника. Подстичемо одвајање корисника од родитеља, њихово прилагођавање на нову средину или ситуације, групни живот и рад, старње о себи самима, побољшање здравља и позитиван утицај на њихово емоционално стање. Поједине активности реализују се више пута у току дана, у зависности од потреба корисника, процене и индивидуалног плана услуге.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ОЈ ДНЕВНИ БОРАВАК

Услуга се пружа корисницима у континуитету 11 месеци, осим јула месеца када запослени користе колективни годишњи одмор. У току године је услугу користило укупно 42 корисника корисника.

Према полној структури већи је број корисника (23), него корисница (19).

Према општини становања корисника, највише корисника је из општине Медијана (15), затим Палилула (13), затим Црвеног Крста (8), Пантелеј (6) .

Према степену инвалидитета корисника највише корисника је са интелектуалним инвалидитетом (27), затим са вишеструким инвалидитетом (14), затим са первазивном врстом инвалидитета (1) и на крају са менталним тешкоћама (1).

У периоду од 01.01.2024. до 31.12.2024. године стигло је укупно 5 захтева за смештај од стана упутног органа – Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш. Од тога је одбијен 1 захтев, јер корисник није испуњавао услов док је осталих 4 корисника испуњавало услове и од тога је 2 новопримљених, док је 2 корисник на листи чекања.

У групи за лица са поремећајима из аутистичног спектра је 6 корисника.

У оквиру предвиђених програмских активности, реализоване су следеће активности:

У оквиру прве програмске активности која се односи на пружање подршке у изградњи и одржавању позитивних односа са децом, младим и одраслим лицима са интелектуалним тешкоћама, на свакодневном нивоу, у складу са потребама и капацитетима корисника је рађено на социјализацији (одржавању позитивних односа у групи, емпатији, међусобној комуникацији, навикавање на устаљени режим рада у боравку, прихватање активности у току дана.

У оквиру друге програмске активности – организовање радно – окупационих, односно едукативних активности које подстичу развој нових знања и вештина, на свакодневном нивоу, у складу са потребама и капацитетима корисника реализоване су активности у којима су корисници кроз различите радионице производили разне предмете који имају употребну вредност – ткење торбице простирке, крпице, зидне слике, тродимензионалне украсе, честитке, шатуле, миришљаве свеће и миришљаве



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

сапуне и разне друге предмете употребне вредности.

У оквиру треће активности – развој комуникационих вештина, у складу са потребама и капацитетима корисника, реализовано је следеће: развој говора, богаћење речника, усвајању нових појмова, вежбе које се односе на уочавање разлика и сличности, јасно изговарање речи, разумевање нових појмова – ове активности су се реализовале кроз дијалог, писањем или преписивањем са табле, писањем по диктату, меморисањем и рецитовањем песмица;

У оквиру четврте активности која се односи на развој вештина за препознавање и решавање проблема у складу са потребама и капацитетима корисника, рађена је: дикриминација предмета према облику, разликовање боја, вежбањем састављања делова у целину, појам и употреба броја, постављање предмета у хоризонталне и вертикалне низове, кореспонденција идентичних парова, препознавање геометријских облика, кореспонденција калуп – облик; усвајање појмова пре и после, орјентација у времену и простору итд;

У оквиру пете активности – развој вештина и знања потребних за живот заједници, у складу са потребама и капацитетима корисника, рађено је на: подстицању иницијативе (како затражити обавештење од непознатих особа на непознатим местима), проверавање колико добро знају своје личне податке, адресирању писама и честитки, подизању свести о елементарним нормама друштвено – моралног понашања, емоционалном прилагођавању у животним ситуацијама, развијању осећања одговорности за своје поступке, развијању правилног односа према друговима, супротном полу, информисању о правима и обавезама итд;

У оквиру шесте активности – развој вештина за самозаштиту, у складу са потребама и капацитетима корисника рађено је на: очувању вештина самопослуживања, старању о физичком и менталном здрављу, мерама заштите.

Рехабилитационо – терапијске активности подразумевају све активности које су усмерене на ублажавање или превазилажење одређених проблема. Тимским радом стручних радника и стручних сарадника утиче се на јачање и развијање постојећих потенцијала, као и на јачању појединих способности. Циљ је увек једноставан – да се



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

постигне највећи могући потенцијал корисника. Третмани су индивидуализирани и прилагођени потребама и способностима корисника, тако што се идентификују кључне области на које се треба фокусирати. Користећи разне методе за унапређивање одређених функција стручњаци раде на јачању пожељног понашања и сузбијању непожељног. Кроз рад се максимално укључује и породица као контекст у коме се особа развија. Сарадња са родитељима је од изузетног значаја и кључна за дуготрајне резултате.

Организовање пригодних културних – забавних садржаја у оквиру дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници реализује се кроз планирање и припрему. Корисници са васпитачима обележавају значајне датуме: рођендане, празнике (Нова година, Осми март, Васкрс) пригодне свечаности поводом Дана установе, крсне славе; посећују културне и спортске догађаје; обилазе културно историјске споменике – Бубањ, Тврђава, Ћеле Кула). Организују се дружења – дружења са ученицима нишких основних и средњих школа, са студентима универзитета. Своја стечена знања и умећа презентују на разним манифестацијама (приредбе, изложбе), као и учествовањем на манифестацијама такмичарског карактера углавном кроз ликовно изражавање и рецитације. Циљ је да корисници самостално или уз помоћ учествују у активностима, да се кроз заједничку сарадњу са друштвеном заједницом што боље интегришу у њу.

Активности у оквиру организовања слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника усмерене су на унапређење квалитета друштвеног живота и задовољење социјалних и емоционалних потреба корисника. То су активности које кориснику треба да донесу осећај задовољства, а неке од њих су: организовање заједничких журки за кориснике у холу установе, слушање музике, гледање пригодних ТВ програма, организоване су филмске радионице за све кориснике у холу установе, играње друштвених игара (Човече не љути се, домине), прелиставање илустрованих часописа, уређење и декорација радних просторија и хола или необавезно одмарање и дружење после ручка уз кафу.

Рекреативне активности (излети, спортске активности) – бављење спортским или



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

рекреативним активностима у затвореном и отвореном простору. Бављење групним или индивидуалним играма. Одлазак на места за забаву у окружењу (кафић, посластичара...). Коришћење ресурса из окружења како би се развијали позитивни обрасци понашања (културне манифестације, посете изложбама, концертима...).

ДОНАЦИЈЕ ОЈ ДНЕВНИ БОРАВАК

Пакетиће за кориснике дневног боравка донирали су Студенти факултета Нишког универзитета у сарадњи са СКОНУС (Студентска конференција Универзитета Србије), као и Организација „Дар за дечији осмех“ Ротари клуб је донирао роло завесе за трпезарију. Удружење породица палих бораца ратова од 90-их Града Ниша, донирало је, ОЈ Дневни боравак и ОЈ Предах, материјалом за радно окупациону терапију (боје - воштане, дрвене, темпере, фломастере, папир у боји, ева пену, школски прибор, блокове за цртање и много другог материјала). Агенција за некретнине „Keller Williams“ – донирали су козметичке препарате. Део смо поделили ОЈ Предах и ОЈ Прихватилиште. АНИП „Мозаик“ - донација роло завеса за три собе. Невладина организација „Актив жена Ниша“ – донација материјала за ткање. Приватна предшколска установа „Сунашце“ – донација материјала за креативну радионицу. Представници општине Палилула донирали су кориснике дневног боравка школским прибором. Рукометни клуб „Младост 2012“ је корисницима поделили мајице и лопте. За Нову годину стигле су донације у виду пакетића за кориснике од – Компаније Леони, ученика ОШ „Учитељ Таса“, ОШ „Свети сава“, Фирме „Smile is only 4 you“, Града Ниша.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

2. ОРГАНИЗАЦИОНА ЈЕДИНИЦА ПРЕДАХ СМЕШТАЈ ЗА ДЕЦУ, МЛАДЕ И ОДРАСЛА ЛИЦА СА ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ ТЕШКОЋАМА

Услуга Предах смештај за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама лиценцирана је 15.12.2021. године, број лиценце **703**, на период од **5** година (од 15.12.2021. до 15.12.2026. године), након што су се у испуњеност услова и стандарда приликом посете уверили представници Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Сврха услуге: услуга Предах смештај састоји се у унапређењу квалитета живота корисника, у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот.

Основни циљ је обезбедити свим корисницима квалитетну услугу, коју пружалац услуге обезбеђује својим капацитетима како у погледу простора тако и у погледу броја запослених, који ће реализовати програмске активности у складу са потребама корисника и утврђеним степеном подршке.

Посебни циљ: Подршка унапређењу самосталног живота корисника, као и подршка породици у одржавању, побољшању квалитета њиховог живота, с циљем останка корисника у породици.

Циљна група: Услуга је намењена деци, младим и одраслим лицима са интелектуалним тешкоћама II и III степена подршке, деци и младима од 5 до 26 година старости и одраслим лицима – више од 26 година. Установа обезбеђује корисницима боравак сваког дана од понедељка до недеље у периоду од 00 – 24 часова.

Како би се спречио ризик од дуготрајног смештаја, предвиђено је да се ова услуга може пружати најдуже 45 дана у току године, од чега максимално 20 дана у



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

континуитету.

У раду са корисницима раде стручни радници (3), стручни сарадници (1) и сарадници (8).

Активности услуге: програмске активности прецизно су дефинисане у већ поменутом Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите. У складу са њим све активности су предвиђене и програмским активностима које се реализују у ОЈ Предах смештај за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама у развоју. Услуге смештаја остварују се кроз програмске активности, којима се у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује:

- 1) Задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења.** Активности помоћи и подршке усмерене ка задовољавању основних потреба и осигурања безбедног и пријатног окружења корисника, реализује здравствена служба у складу са проценом потреба корисника обухватају и подразумевају следеће: 1. обезбеђивање исхране у складу са здравственим потребама корисника; 2. помоћ при облачењу и пресвлачењу; 3. помоћ при храњењу; 4. помоћ при обављању личне хигијене (туширање и купање); 5. помоћ при кретању; 6. помоћ при бријању и шишању; 7. помоћ при обављању физиолошких потреба; 8. помоћ при одржавању хигијене кревета и простора; 9. набавку одеће и обуће примерене узрасту и временским приликама; 10. обезбеђивање довољно простора и опреме који кориснику омогућавају приватност; 11. чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторија; 12. помоћ приликом одржавања простора у којем бораве и старања о личним стварима; 13. давање прописане терапије; 14. санирање и нега мањих повреда; 15. контрола виталних функција; 16. по потреби пратња корисника приликом одласка код лекара или до других потребних служби ван установе.
- 2) Развој и очување потенцијала корисника/це** – активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, као и припреми за одржив независан живот, реализује стручна служба, у складу са сврхом смештаја,



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника обухватају појединачне и групне приступе ради: 1. подршке у одржавању контакта са биолошком породицом и другим лицима значајним за корисника; 2. подршке у изградњи и одржавању позитивних односа са службеним лицима и другим корисницима; 3. развој социјалних вештина; 4. развоја вештина за препознавање и решавање проблема; 5. развоја комуникационих вештина; 6. развоја вештина за самозаштиту; 7. развоја вештина и знања потребних за живот и рад изван институција; 8. помоћи у учвршћивању стечених знања и вештина; 9. организовање радно – окупационих активности; 10. организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника; 11. организовање културно – забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника у установи и изван ње.

3) Правна подршка – активности правне подршке и усмеравања, такође реализује стручна служба, у складу са проценом потреба и обухватају: 1. утврђивање идентитета корисника; 2. иницирање утврђивања и решавања грађанско – правног статуса корисника; 3. обезбеђивање доступности правне помоћи и подршке у складу са потребама корисника; 4. обезбеђивање комуникације корисника страних држављана са дипломатско конзуларним представништвима; 5. друге послове правне подршке и усмеравања у складу са посебним прописом.

4) Пружање подршке при школовању и запошљавању – активности се односе на пружање: помоћи у тражењу прилика за запошљавање унутар заједнице; подстицање на испољавање потенцијала у домену социјалног предузетништва.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ОЈ ПРЕДАХ СМЕШТАЈ

Услуга је пружана у континуитету током 2024 године. Није било прекида у пружању услуге. У истом периоду услугу је користило 35 корисника.

Према полној стурктури корисника, више је мушких (22) него женских (13), према годинама старости имамо три категорије: прва (5 – 18), друга (18 – 26) и трећа (26 – 65), највећи број корисника је у трећој старосној категорији (21),а у првој (7) и другој старосној категорији (7) корисника исти број корисника

Према општини становања корисника, највише корисника је из општинаПалилула (10) и општине Медијана (10), затим следи Пантелеј (8), из општине Нишка бања (4) и на крају из општине Црвени крст (3).

Према степену инвалидитета корисника највише корисника има вишестурку врсту инвалидитетета (32), док је 3 корисника са первазивном врстом инвалидитета.

Током 2024. године, пристигла су 200 захтева за смештај од стране упутног органа – Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш..

Реализовано је 178 редовних пријема. Није реализовано 2 пријема, због болести корисника и/или спречености родитеља/старатеља. Реализовано је 175 редовних отпуста. Будући да капацитети услуге ни у једном тренутку нису били попуњени, није било потребе за формирањем листе чекања.

Програмске активности, којима се у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења, реализује *здравствена служба* и обухватају:

- 1. Обезбеђивање исхране у складу са здравственим потребама корисника–** корисницима се обезбеђује исхрана: три obroка и две ужине. Пружалац услуге је закључио Уговор о пословно – техничкој сарадњи са предшколском установом ПУ „Пчелица“.
- 2. Помоћ при облачењу и пресвлачењу –** сви корисници имају обавезу да одржавају личну хигијену и да се пресвлаче у складу са тим.Неговатељи помажу



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

корисницима којима је потребна помоћ при пресвлачењу ујутро, увече, пре и после туширања и у току дана, када се гардероба упрља.

3. Помоћ при храњењу – услугу храњења пружају неговатељи, на основу индивидуалног плана оним корисницима којима је потребна помоћ. Унета храна се мора пријавити дежурном раднику у циљу одржања безбедности.

4. Помоћ при обављању личне хигијене (туширање и купање) – сви корисници имају доступне услове за одржавање личне хигијене и у обавези су да редовно одржавају личну хигијену (најмање два пута недељно). Корисницима који не могу самостално да одржавају хигијену, неговатељ је у обавези да помогне при умивању, одржавању хигијене усне дупље, при прању косе и неге ноктију на рукама и ногама. Помоћ при туширању се пружа особама којима је утврђен ризик од пада или повреда.

5. Помоћ при кретању – услугу пружају неговатељи у циљу безбедности корисницима који се отежано крећу и обезбеђује им се адекватно помагало – штап, ходалица.

6. Помоћ при бријању и шишању – пружала се по потреби.

7. Помоћ при обављању физиолошких потреба – услугу пружају неговатељи. Корисници којима је потребна помоћ у обављању физиолошких потреба, неговатељи их одводе/одвозе до тоалета или доносе ноћну посуду.

8. Помоћ при одржавању хигијене кревета и простора – услугу пружају неговатељи по упутствима: за поступање са чистим рубљем, за поступање са прљавим рубљем и о употреби заштитне опреме.

9. Набавку одеће и обуће примерене узрасту и временским приликама – није било потребе, јер су корисници на смештају имали адекватну одећу и обућу у периоду коришћења услуге.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

10. **Обезбеђивање довољно простора и опреме који кориснику омогућавају приватност** – установа обезбеђује простор у складу са структуралним стандардима.
11. **Чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторија** – услугу пружају сарадници. Чишћење просторија у којим бораве корисници и санитарних просторија се обавља свакодневно. Подови су од материјала који су неклизајући и погодни за употребу средстава за дезинфекцију.
12. **Прање постељног и личног рубља корисника:** промена постељина (једном недељно), прање гардеробе (два пута недељно).
13. **Помоћи приликом одржавања простора у којем бораве и старања о личним стварима** – за све кориснике је обезбеђена помоћ или подршка у одржавању простора и личним стварима на свакодневном нивоу.
14. **Давање прописане терапије** – услугу пружа лекар или медицинска сестра по процедури организовања и спровођења давања оралне и локалне терапије.
15. **Санирање и нега мањих повреда** – услугу пружа лекар или медицинска сестра по процедури о посебним мерама осигурања безбедности корисника.
16. **Контрола виталних функција**– (крвни притисак, телесна температура, ниво шећера у крви, уношење и избацивање течности и сл.). Услугу пружа лекар и медицинска сестра по процедурама: обављања првог здравственог прегледа, обављања контролног прегледа, позивања хитне помоћи, хоспитализације, примопредаје смене.
17. **По потреби пратња корисника приликом одласка код лекара или до других потребних служби ван установе** – према утврђеном протоколу о сарадњи са другим службама, Предах смештај није у обавези да обезбеђује превоз корисника до лекара и у циљу вршења специјалистичких прегледа, већ обавештава



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

водитеља случаја који реализује превоз, а пратњу обезбеђује Предах смештај – медицински техничари/сестре, неговатељи и лекар.

Активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, као и припреми за одржив независан живот, реализује *стручна служба*, у складу са сврхом смештаја, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и ускладу са проценом потреба корисника обухватају појединачне и групне приступе ради:

- 1. Подршке у одржавању контакта са биолошком породицом и другим лицима значајним за корисника:** телефонски разговори и посете. У овом периоду реализовани су телефонски разговори свих корисника са њима значајним лицима на свакодневном нивоу;
- 2. Подршке у изградњи и одржавању позитивних односа са службеним лицима и другим корисницима:** сарадња са особљем Предах смештаја – узајамно поштовање, извршавање налога, развијање односа поверења искрености, поштовање договора; одржавање добрих међуљудских односа и социјално одговорног понашања са осталим корисницима;
- 3. Развој социјалних вештина:** социјалне вештине нам помажу да будемо сналажљиви, спретни, способни, смели и воде нас кроз готово све ситуације у животу. Сматра се да дефицит у знању и резонувању код лица са интелектуалним тешкоћама у развоју, утиче на социјални развој кроз кашњење развоја позитивних социјалних вештина, које заузврат воде ка повлачењу и сиромашнијим односима са другима. Зато је потребно пружити подршку како би се те вештине побољшале. Подршка развоју социјалних вештина треба пружати у: у контакту са другима, кроз вештине самоконтроле понашања, кроз самопотврђивање, кроз сарадњу са другима, познавање социјалних правила и социјално прихватљиво понашање на јавном месту, организацију слободног времена и тражење подршке.;



4. Развоја вештина за препознавање и решавање проблема: иницирање адекватног понашања(како се поздрављамо, разговарамо са другим корисницима, на који начин се дружимо са њима, помажемо им, решавање ситуација у којима се нађемо, разговор о њима); зашто долази до конфликта, како га избећи и како се понашати у конфликтним ситуацијама (без свађе, остати смирен, бити спреман на извињење); решавање конфликта (разговор о конфликту, како се осећају у конфликту, примена технике медијације, контрола импулсивности применом технике релаксације, подржавање позитивних и мирољубивих решења од стране самих корисника);

5. Развоја комуникационих вештина – комуникација у складу са социјалном ситуацијом:јасно исказивање својих потреба, уважавање саговорника;развијање културе комуникације, слушање саговорника док говори; тражење и нуђење помоћи; упознавање са другима; иницирање конверзације; говор у складу са темом конверзације. Прагматски одговарајућа комуникација: познавање нијанси у комуникацији – вербалне и невербалне; одржавање конверзације; дистанца у комуникацији; изражавање осећања; изражавање жалби – притужби; препознавање осећања других;

6. Развоја вештина за самозаштиту: развој компетенција самозаштите у смислу: самоконтроле, избергавању ризичних ситуација-проблематичног окружења и друштва, поштовању смерница и правила, размишљања пре деловања, савлађивања јаких емоција, јасног разумевања сопственог понашања и његовог утицаја на друге; стварање веза са другима и стицање социјалних вештина за стабилно функционисање (усмеравање на позитивне интеракције са окружењем, поштовање сопствене личности али и других, усмеравање ка позитивним активностима– спорт, музика итд.,изградња здравих емотивних односа са особама које му одговарају за дружење); коришћење електричних уређаја, опасност и заштита од електричног удара; пожар: шта изазива пожар, понашање приликом



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

пожара; кретање у заједници: саобраћајни прописи и безбедност; вођење бриге о здрављу; коришћење новца: одговорно трошење новца, чување новца;

7. Развоја вештина и знања потребних за живот и рад изван институција: охрабривање потенцијала и оснаживање личности и разбијање предрасуда (ко сам ја и како се осећам, ја као посебна личност, јачање самопоштовања, сазнања, раси, култури, учење различитости и толеранцији, моје потребе, права и жеље, изражавање свог става); јачање социјализације и интеграције кроз: учествовање у спортским активностима (правила различитих спортских игара, спортско понашање, прихватање пораза); учествовање у прославама (одлазак на прославу, понашање на прославама, разговор са другима, дружење, играње уз музику, пристојно понашање); организовање посета културно–уметничким догађајима (посете музију, галерији, позоришту, биоскопу, концерту и др.);

8. Помоћи у учвршћивању стечених знања и вештина: усавршавање већ развијених знања, вештина, радних навика, ставова и вредности које оспособљавају корисника да успешно задовољава сопствене потребе и интересе, развија сопствену личност и потенцијале, поштује друге особе и њихов идентитет, потребе и интересе; програмске активности допуштају извесну диференцијацију корисника, јер се везују за њихова интересовања, предзнања, склоности, специфичне потребе и у већини случајева треба да подразумевају самостални избор између понуђених тема и активности;

9. Организовање радно-окупационих активности: креативне радионице (цртање и бојење разним техникама, декупаж, колаж, оригами, пластично обликовање); радионице народне радиности (вез, хеклање, плетење, ткање); еколошке радионице (одржавање дворишта, брига о цвећу, уређивање и аранжирање просторија у Прихваталишту);

10. Организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника: одмарање и дружење после ручка уз кафу;



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

прелиставање илустрованих и др. часописа; друштвене игре у пару и групи; бављење хобијем; уређење и декорација радних просторија и хола; гледање културно – забавног и спортског ТВ програма; слушања одабране музике; изражавање кроз покрет (плес);

11. Организовање културно – забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника у установи и изван ње: прославе рођендана корисника, обележавање и прослава значајних датума (Дан установе, Дан инвалида, 8. март, Нова година); присуствовање уметничким или културним догађајима (бископске и позоришне представе, изложбе); организовање ликовних радионица – у сарадњи са хуманитарним организацијама; одлазак у шетње, обилазак града и посете историјских знаменитости (парк Бубањ, Тврђава, Чаир); заједничко дружење у објектима угоститељских услуга (кафићи, посластичаре, ресторани); дружење са корисницима других социјалих установа; посета и учествовање на изложбама ручних радова; организовање хуманитарних, аукцијских и продајних изложби.

Корисници услуге нису имали потребу за активностима правне подршке и подршке при школовању и запошљавању и из тог разлога нису реализиоване у току 2024. године.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ДОНАЦИЈЕ ОЈ ПРЕДАХ СМЕШТАЈ ЗА ДЕЦУ, МЛАДЕ И ОДРАСЛЕ СА ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ ТЕШКОЋАМА У 2024 ГОДИНИ

У току 2024 године за ову организациону јединицу обезбеђене су следеће донације:

- Донација компаније „Леони – Ниш“ – новогодишњи пакетићи за кориснике ОЈ Предах смештај.
- Донације посластичаре „Липа“ – Ниш за кориснике ОЈ Предах смештај.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

3. ОЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

Услуга Прихваталиште за одрасла и стара лица, лиценцирана је 15.03.2022. године, број лиценце 721, на период од 5 година, након што су се у испуњеност услова и стандарда приликом посете уверили представници Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Прихваталиште за одрасла и стара лица званично је отворено 16.03.2022. године.

Сврха смештаја у прихваталиште је задовољавање основних животних потреба појединца или породице који се налазе у стању социјалне потребе, а који су процењени са III и IV степеном подршке.

Општи циљ услуге у прихваталишту односи се на: обезбеђивање услова за продуктиван живот корисника/це; очување и унапређење здравља корисника/це; омогућавање наставка ранијих активности корисника/це; развијање и/или очувања потенцијала корисника/це; очувања веза корисника/це са породицом и другим њима значајним лицима.

Посебни циљеви: услуга је усмерена ка процени потреба за другим услугама и започињању процеса помоћи кориснику за успостављање стабилног породичног или независног живота, превазилажење кризне ситуације и одрживих решења у будућности. Услуга је усмерена на успостављање осећања сигурности као основе за даљи напредак, оснаживање корисника, ради подизања њихове способности за безбедан живот и укључивање у заједницу.

Циљна група: услуга Прихваталиште за одрасла и стара лица подразумева привремено смештај (до 6 месеци) одраслих (од навршених 26 до навршених 65 година) и старијих лица (више од 65 година старости) затечених у скитњи, просјачењу, бескућницима, егзистенцијално угроженим лицима, лицима са подручја других општина/градова без средстава за основне животне потребе до враћања у место пребивалишта/боравишта и особама којима је из других разлога неопходан смештај.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Капацитет услуге је 15 корисника.

Смештајем у прихватилиште кориснику/ци се обезбеђује краткотрајан смештај и осигурава безбедност, изналажење одрживих решења за кризне ситуације, задовољавање њених/његових основних потреба и приступ другим услугама. Смештај корисника у прихватилиште обезбеђује се кроз: стандардни и ургентни пријем корисника.

Програмске активности се реализују у складу са спецификацијом услуге прописане Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, а у складу са корисничком групом којој је услуга намењена.

Активности услуге прихватилишта реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника.

Програмске активности прецизно су дефинисане у већ поменутом Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите. У складу са њим све активности су предвиђене и програмским активностима које се реализују у ОЈ Прихватилиште за одрасла и стара лица при Центру за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш. Услуге смештаја остварују се кроз програмске активности, којима се у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује:

1) Задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења. Активности помоћи и подршке усмерене ка задовољавању основних потреба и осигурања безбедног и пријатног окружења корисника, реализује здравствена служба у складу са проценом потреба корисника обухватају и подразумева следеће: обезбеђивање исхране у складу са здравственим потребама корисника; помоћ при облачењу и пресвлачењу; помоћ при храњењу; помоћ при обављању личне хигијене (туширање и купање); помоћ при кретању; помоћ при бријању и шишању; помоћ при обављању физиолошких потреба; помоћ при одржавању хигијене кревета и простора: набавку одеће и обуће примерене узрасту и временским приликама; обезбеђивање довољно простора и опреме који кориснику омогућавају приватност;



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторија; помоћ приликом одржавања простора у којем бораве и старања личним стварима; давање прописане терапије; санирање и нега мањих повреда; контрола виталних функција; по потреби пратња корисника приликом одласка код лекара или до других потребних служби ван установе;

2) Развој и очување потенцијала корисника/це – активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, као и припреми за одржив независан живот, реализује стручна служба, у складу са сврхом смештаја, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника обухватају појединачне и групне приступе ради: подршке у одржавању контакта са биолошком породицом и другим лицима значајним за корисника; подршке у изградњи и одржавању позитивних односа са службеним лицима и другим корисницима; развоја социјалних вештина; развоја вештина за препознавање и решавање проблема; развоја комуникационих вештина; развоја вештина за самозаштиту; развоја вештина и знања потребних за живот и рад изван институција; помоћи у учвршћивању стечених знања и вештина; организовање радно – окупационих активности; организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника; организовање културно – забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника у установи и изван ње;

3) Правна подршка – Активности правне подршке и усмеравања, такође реализује стручна служба, у складу са проценом потреба и обухватају: утврђивање идентитета корисника; иницирање утврђивања и решавања грађанско – правног статуса корисника; обезбеђивање доступности правне помоћи и подршке у складу са потребама корисника; обезбеђивање комуникације корисника страних држављана са дипломатско конзуларним представништвима; друге послове правне подршке и усмеравања у складу са посебним прописом;



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

4) Подршка при школовању и запошљавању – активности усмерене на подршку при школовању и запошљавању такође реализује стручна служба, ускладу са капацитетима и проценом корисника, обухватају: помоћ у започињању и наставку школовања; помоћ у тражењу прилика за запошљавање унутарзаједнице; подстицање и подршка у почетним данима новог запослења.

ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ОЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ

У периоду од 01.01.2024. до 31.12.2024. услугу смештаја у Прихватилишту за одрасла и стара лица користио је 46 корисник, од чега њих 4 користи услугу више пута у току године. Услуга је вршена континуирано током 12 месеци, а капацитет установе подразумева 15 корисника. Сви корисници упућени су од стране Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш.

Према полној структури више је мушких корисника (32) од женских (14).

У односу на старосну доб услугу је користило 0 корисник из категорије 18-25 година, 34 корисник из категорије 26 – 64 године, 7 корисника из категорије 65 – 79 година и 5 корисника из категорије 80 и више година.

Према општини становања највећи број корисника је са општине Медијана (18), са општине Палилула је 10, са Црвеног Крста 5, са Пантелеја 8, из Нишке бање 3. Један корисник није био са територије града Ниша, стога су сврстани у категорију „остало“.

Према врсти инвалидитета највећи број корисника има менталне потешкоће (20), 6 имају телесни инвалидитет, 12 корисника има вишеструке сметње, а код 8 корисника нису дијагностиковане сметње у развоју. Нема корисника са первазивним развојним поремећајем и вишеструким сметњама.

Током 2024. године нисмо имали кориснике који су били жртве насиља, стране држављане, жртве трговином и особе у процесу реадмисије. Од укупног броја корисника



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

38 корисника је егзистенцијално угрожено, без средстава за основне животне потребе и са ограниченим способностима за бригу о себи, а 8 корисника је са неприхватљивим понашањем (алкохол, просјачење, сукоб са законом и заједницом).

Према радном статусу од укупног броја корисника 24-оро је незапослено, 20-оро пензионера, 1 кориснику је одузета радна способност и за 1 корисника немамо податке (корисник који није са наше територије).

У току 2024.године 18 корисника је остварило право на новчану социјалну помоћ од стране Центра за социјални рад „Свети Сава“, Ниш.

Број примарних корисника који су без адресе становања или привремене адресе, који су живели на улици, у парковима, под мостовима је 11-оро корисника. Структура корисника према дужини коришћења услуге у току године подразумева 11 корисника који су користили услугу у трајању до месец дана, 8 у периоду од 1 до 3 месеца, 12 у периоду од 3 до 6 месеци и 15 корисника у периоду од 6 и више месеци.

Према разлозима прекида услуге смештаја број корисника који самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља) напушта Прихватилиште (12). У категорију планираног прекида коришћења услуге убрајамо 15 корисника, док у категорију смрт корисника сврставамо 1 корисника и осталих 4 корисника који спадају у категорију „нешто друго“.

Према облику заштите након престанка смештаја у установи 7 корисника се вратило у примарну породицу, 10 корисника су смештена у Дом за смештај у систему СЗ, 10 је наставило са самосталним животом а њих 5 је сврстано у категорију „нешто друго“.

У непосредном раду са корисницима запослени су: стручни радници (2), стручни сарадници (1) и сарадници (9).

Програмске активности, којима се у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења, реализује здравствена служба и обухватају:



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

1) Обезбеђивање исхране у складу са здравственим потребама корисника – корисницима се обезбеђује исхрана: три obroka и две ужине. Пружалац услуге је закључио Уговор о пословно – техничкој сарадњи са предшколском установом ПУ „Пчелица“;

2) Помоћ при облачењу и пресвлачењу – сви корисници имају обавезу да одржавају личну хигијену и да се пресвлаче у складу са тим. Неговатељи помажу корисницима којима је потребна помоћ при пресвлачењу ујутро, увече, пре и после туширања и у току дана, када се гардероба упрља;

3) Помоћ при храњењу – услугу храњења пружају неговатељи, на основу индивидуалног плана оним корисницима којима је потребна помоћ. Забрањено је храњење корисника од стране сродника и других лица, а унета храна се мора пријавити дежурном раднику у циљу одржања безбедности;

4) Помоћ при обављању личне хигијене (туширање и купање) – сви корисници имају доступне услове за одржавање личне хигијене и у обавези су да редовно одржавају личну хигијену (најмање два пута недељно). Корисницима који не могу самостално да одржавају хигијену, неговатељ је у обавези да помогне при умивању, одржавању хигијене усне дупље, при прању косе и неге ноктију на рукама и ногама. Помоћ при туширању се пружа особама којима је утврђен ризик од пада или повреда;

5) Помоћ при кретању – услугу пружају неговатељи у циљу безбедности корисницима који се отежано крећу и обезбеђује им се адекватно помагало – штап, ходалица;

6) Помоћ при бријању и шишању – свим корисницима је омогућено шишање једном месечно – самостално посећују фризера у салону, или користе услуге ученика на пракси из Школе моде и лепоте из Ниша (установа има Протокол о сарадњи). Уколико постоји здравствени ризик, кориснику се предлаже шишање на кратку фризуру (појава вашљивости, дуготрајно сушење косе после прања и сл.);



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- 7) Помоћ при обављању физиолошких потреба – услугу пружају неговатељи. Корисници којима је потребна помоћ у обављању физиолошких потреба, неговатељи их одводе/одвозе до тоалета или доносе ноћну посуду;
- 8) Помоћ при одржавању хигијене кревета и простора – услугу пружају неговатељи по упутствима: за поступање са чистим рубљем, за поступање са прљавим рубљем и о употреби заштитне опреме;
- 9) Набавку одеће и обуће примерене узрасту и временским приликама – корисници који имају сроднике, у обавези су да обезбеде прикладну гардеробу, а уколико их немају обавештава се водитељ случаја који обезбеђује гардеробу, евентуално и Прихватилиште уколико поседује у складишту адекватну гардеробу. Пре отварања услуге, корисницима је обезбеђена донација у виду гардеробе за сва годишња доба;
- 10) Обезбеђивање довољно простора и опреме који кориснику омогућавају приватност – установа обезбеђује простор у складу са структуралним стандардима;
- 11) Чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторија – услугу пружају сарадници. Чишћење просторија у којим бораве корисници и санитарних просторија се обавља свакодневно. Подови су од материјала који су неклизајући и погодни за употребу средстава за дезинфекцију;
- 12) Прање постељног и личног рубља корисника: промена постељина (једном недељно), прање гардеробе (два пута недељно);
- 13) Помоћи приликом одржавања простора у којем бораве и старања о личним стварима – за све кориснике је обезбеђена помоћ или подршка у одржавању простора и личним стварима на свакодневном нивоу;
- 14) Давање прописане терапије – услугу пружа лекар или медицинска сестра по процедури организовања и спровођења давања оралне и локалне терапије; 15) Санирање и



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

нега мањих повреда – услугу пружа лекар или медицинска сестра по процедури о посебним мерама осигурања безбедности корисника;

16) Контрола виталних функција – (крвни притисак, телесна температура, ниво шећера у крви, уношење и избацавање течности и сл.). Услугу пружа лекар и медицинска сестра по процедурама: обављања првог здравственог прегледа, обављања контролног прегледа, позивања хитне помоћи, хоспитализације, примопредаје смене;

17) По потреби пратња корисника приликом одласка код лекара или до других потребних служби ван установе – према утврђеном протоколу о сарадњи са другим службама. Прихватилиште није у обавези да обезбеђује превоз корисника до лекара и у циљу вршења специјалистичких прегледа, већ обавештава водитеља случаја који реализује превоз, а евентуалну пратњу обезбеђује Прихватилиште – медицински техничари/сестре, неговатељи и лекар.

Активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, као и припреми за одржив независан живот, реализује стручна служба, у складу са сврхом смештаја, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника обухватају појединачне и групне приступе ради:

1) Подршке у одржавању контакта са биолошком породицом и другим лицима значајним за корисника: телефонски разговори и посете. У овом периоду реализовани су телефонски разговори свих корисника са њима значајним лицима на свакодневном нивоу. Реализовано је укупно 30 посета корисницима од стране пријатеља, рођака и осталих лица који су од значаја за корисника;

2) Подршке у изградњи и одржавању позитивних односа са службеним лицима и другим корисницима: сарадња са особљем Прихватилишта – узајамно поштовање, извршавање налога, развијање односа поверења искрености, поштовање договора; сарадња са лекаром – искреност, давање истинитих података; сарадња са полицијом – пружање свих информација, давање докумената по потреби, поштовање полицајаца;



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

одржавање добрих међуљудских односа и социјално одговорног понашања са осталим корисницима;

3)Развоја социјалних вештина: успостављање, неговање и развијање односа са другима (пријатељство, сараднички однос, однос међу генерацијама и однос усамом Прихватилишту); разумевање других људи, њихових намера и поступака, различитих међуљудских и социјалних односа и образаца социјалног понашања; развијање толеранције према разликама у мишљењима, ставовима, особинама, навикама, изгледу, укусима, потребама; развој специфичних вештина за усвајање самоконтроле, смањење агресивности, уочавање сопствене агресивности и утицај ка њеној промени;

4) Развоја вештина за препознавање и решавање проблема: иницирање адекватног понашања (како се поздрављамо, разговарамо са другим корисницима, на који начин се дружимо са њима, помажемо им у решавању ситуација у којима се нађемо, разговор о њима); зашто долази до конфликта, како га избећи и како се понашати у конфликтним ситуацијама (без свађе, остати смирен, бити спреман на извињење); решавање конфликта (разговор о конфликту, како се осећају у конфликту, примена технике медијације, контрола импулсивности применом технике релаксације, подржавање позитивних и мирољубивих решења од стране самих корисника);

5) Развоја комуникационих вештина – комуникација у складу са социјалном ситуацијом: јасно исказивање својих потреба, уважавање саговорника; развијање културе комуникације, слушање саговорника док говори; тражење и нуђење помоћи; упознавање са другима; иницирање конверзације; говор у складу са сатемом конверзације. Прагматски одговарајућа комуникација: познавање нијансиу комуникацији – вербалне и невербалне; одржавање конверзације; дистанца у комуникацији; изражавање осећања; изражавање жалби – притужби; препознавање осећања других;

6) Развоја вештина за самозаштиту: развој компетенција самозаштите у смислу: самоконтроле, избегавању ризичних ситуација-проблематичног окружења и друштва, поштовању смерница и правила, размишљања пре деловања, савлађивања јаких емоција,



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

јасног разумевања сопственог понашања и његовог утицаја на друге; стварање веза са другима и стицање социјалних вештина за стабилно функционисање (усмеравање на позитивне интеракције са окружењем, поштовање сопствене личности али и других, усмеравање ка позитивним активностима – спорт, музика и др., изградња здравих емотивних односа са особама које му одговарају за дружење); коришћење електричних уређаја, опасност и заштита од електричног удара; пожар: шта изазива пожар, понашање приликом пожара; кретање у заједници: саобраћајни прописи и безбедност; вођење бриге о здрављу; коришћење новца: одговорно трошење новца, чување новца;

7) Развоја вештина и знања потребних за живот и рад изван институција: охрабривање потенцијала и оснаживање личности и разбијање предрасуда (косам ја и како се осећам, ја као посебна личност, јачање самопоштовања, сазнања, о раси, окултури, учењу различитости и толеранцији, моје потребе, права и жеље, изражавање свог става); јачање социјализације и интеграције кроз: учествовање у спортским активностима (правила различитих спортских игара, спортско понашање, прихватање пораза); учествовање у прославама (одлазак на прославу, понашање на прославама, разговор са другима, дружење, играње уз музику, пристојно понашање); организовање посета културно – уметничким догађајима (посете музију, галерији, позоришту, биоскопу, концерту и др.);

8) Помоћи у учвршћивању стечених знања и вештина: усавршавање већ развијених знања, вештина, радних навика, ставова и вредности које оспособљавају корисника да успешно задовољава сопствене потребе и интересе, развија сопствену личност и потенцијале, поштује друге особе и њихов идентитет, потребе и интересе; програмске активности допуштају извесну диференцијацију корисника, јер се везују за њихова интересовања, предзнања, склоности, специфичне потребе и у већини случајева треба да подразумевају самостални избор између понуђених тема и активности;

9) Организовање радно – окупационих активности: креативне радионице (цртање и бојење разним техникама, декупаж, колаж, оригами, пластично обликовање); радионице



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

народне радиности (вез, хеклање, плетење, ткање); еколошке радионице (одржавање дворишта, брига о цвећу, уређивање и аранжирање просторија у Прихватилишту);

10) Организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника: одмарање и дружење после ручка уз кафу; прелиставање илустрованих и др. часописа; друштвене игре у пару и групи; бављење хобијем; уређење и декорација радних просторија и хола; гледање културно – забавног и спортског ТВ програма; слушања одабране музике; изражавање кроз покрет (плес);

11) Организовање културно – забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника у установи и изван ње: прославе рођендана корисника, обележавање и прослава значајних датума (Дан установе, Дан инвалида, 8. март, Нова година, Дан сиромашта и бескућништа, Дан слепих)

ДОНАЦИЈЕ ОЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

У току 2024. године, руководилац услуге и запослени, успели су да корисницима обезбеде донације од следећих удружења и фирми:

- Верско добровољно старатељство Епархије Нишке „Добри Самарјанин“
- Чепенинг
- Пекара Бранковић
- Посластичара Лотос



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

4. ОЈ ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ ДЕТЕТА

Рад стручног тима за спровођење услуге ЛПД у саставу:

Руководилац Услуге ЛПД – стручни радник (дипломирани социјални радник), стручни радник (дипломирани дефектолог). Задатак Стручног тима је да спроводи све процедуре везане за вршење услуге ЛПД.

Током 2024. године, 101 корисник је користио услугу Лични пратилац детета. У овој години, почетком године, услугу је користило 50 корисника, који су право на коришћење услуге стекли 2023. године и наставили коришћење услуге и 2024. године. Током 2024. године, право на коришћење услуге је остварио 51 нови корисник, а 5 корисника је прекинуло коришћење услуге (завршетак школовања). Од укупног броја корисника 10 корисника похађало је предшколско образовање, 77 корисника је похађало основно школско образовање и 14 корисника средњошколско образовање. Од укупног броја корисника 49 корисника су женског пола, а 52 корисника мушког пола. Корисници су територијално са местом становања распоређени на свих пет општина града Ниша. На општини Медијана станује 45 корисника, на општини Палилула 20, на општини Пантелеј 22, на општини Црвени Крст 13 и на општини Нишка Бања 1 корисник.

На услузи је током ове године радно ангажовано 136 личних пратиоца. Током године, број радно ангажованих пратилаца се мењао из објективних разлога (споразумни прекиди рада), па је сходно променама анагажован овај број радника.

Задатак Стручног тима је да спроводи све процедуре везане за вршење услуге ЛПД.

Вођење документације

- Упис корисника у Регистар
- Формирање Досијеа корисника



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- Попис документације: упутног органа, пружаоца услуге и медицинске документације
- Унос података у Лични лист корисника
- Израда Скале за процену интензитета подршке
- Израда Извештаја о процени корисника
- Израда Плана услуга
- Вођење Листа праћења корисника
- Израда и ажурирање табела са подацима о корисницима, родитељима, личним пратиоцима, школама које корисници похађају
- Израда списка у којим школама на територији града Ниша колико деце има која користе услугу ЛПД
- Израда обрасца за обавештење школама и предшколским установама о коришћењу услуге ЛПД
- Писање службених белешки
- Писање дневних, месечних и годишњих извештаја
- Израда Базе података
- Припрема и уношење података за извештај АУРОРИ

Сарадња са родитељима/старатељима/законским заступницима и корисницима

- Родитељски састанак
- Потписивање Сагласности за прикупљање и обраду података
- Потписивање Сагласности за фотографисање корисника
- Потписивање изјава и сагласности за специфичне ситуације везане за кориснике
- Интервју са родитељима
- Попуњавање образаца: Упитник за родитеље и Упитник за дете
- Потписивање Изјаве родитеља о томе ко је лични пратиоц њиховог детета
- Евалуација-Родитељи попуњавали упитник о задовољству квалитетом пружених услуга



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- Континуирана комуникација путем мејла, телефонских позива, СМС порука, Вајбер групе и лично у установи

Рад са личним пратиоцима детета

- Организовање акредитоване обуке програма за нове ЛПД
- Интерна обука, која се одржава у просторијама услуге и одржана је од стране стручног тима
- Обавештења о потребној документацији за посао
- Упознавање ЛПД са Кодексом понашања запослених у социјалној заштити и потписивање Сагласности о томе
- Потписивање Уговора о ПП пословима, пријава у CROSO
- Потписивање раскида Уговора (Отказа) са завршетком школске године и одјава у CROSO
- Континуирана комуникација путем мејла, телефонских позива, СМС порука, Вајбер групе и лично у установи или школи
- Пријем месечних извештаја (Дневника рада ЛПД), преглед, овера потписом, израчунавање радних сати

Сарадња са руководством установе и општим службама

- Директор и помоћник директора: континуирана сарадња, састанци, консултације, договори
- Рачуноводство: подношење табела са обрачуном радних сати на основу које врше обрачун плата за ЛПД, подношење табела и слика везано за легитимације за превоз на основу којих преузимају исте, текућа питања
- Правна служба: текућа питања, завођење документације у деловодник
- Здравствена служба-преглед медицинске документације корисника, текућа питања
- Руководиоци свих услуга Центра „Мара“: заједнички састанци, размене информација, договори о даљем раду



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Сарадња са школама

- Комуникација путем телефонских разговора, мејлова, личним посетама
- Званична обавештења школама о томе који ученици у њиховој установи користе услугу ЛПД и ко су им пратиоци
- Званична обавештења школама када се кориснику промени лични пратиоц

Сарадња са другим васпитно образовним установама

Сарадња са Факултетом спорта и физичог васпитања и Филозофским факултетом у циљу обавештавања заинтересованих студената за посао личног пратиоца.

Сарадња са националном службом за запошљавање

Током целе године је оглашен конкурс за рад на пословима лични пратилац детета.

Сарадња са Центром за социјални рад „Свети Сава“ Ниш

Размена битних информација за кориснике услуге, прикупљање документације и решења за нове кориснике за 2024. годину.

Сарадња са Удружењима

- Друштво за церебралну и дечју парализу из Ивањице: сарадња и консултације везане за Услугу ЛПД, пружили акредитовану обуку за ЛПД у Нишу
- Организација „ДАН“ и удружење родитеља „МИ и Даун синдром“ из Ниша: разговори о заједничким темама, везано за Услугу ЛПД, присуствовање прославама, Округлим столовима, Предавањима и Трибинама.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

5. ОЈ ПЕРСОНАЛНА АСИСТЕНЦИЈА

Услуга Персонална асистенција лиценцирана је 05.04.2023.год. под бројем 851 са роком важења од пет година након што су се у испуњеност услова и стандарда приликом посете уверили представници Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Сврха услуге персоналне асистенције јесте пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности. Дефинише се према специфичним и индивидуалним потребама сваког корисника, тако да омогући да особа са инвалидитетом добије адекватну спољну подршку којом компензује немогућност самосталног задовољавања потреба и обављања активности.

Општи циљ услуге јесте укључивање особа са инвалидитетом као равноправних грађана и носиоца права, и превенција друштвеног изопштавања ове групе корисника.

Посебни циљеви услуге усмерени су на одржавање и унапређење квалитета живота особа са инвалидитетом, а у зависности од идентификованих потреба и капацитета за самостално обављање одређених активности, као и капацитета породице корисника и доступних ресурса.

Услуга персоналне асистенције пружала се корисницима којима је упутни орган признао право на коришћење услуге, и то на четири или осам сати коришћења услуге дневно.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Свим корисницима обезбеђена је квалитетна услуга, а на основу идентификованих потреба и процене социо-економских прилика. Услуга је у току године пружана у континуитету, почев од 03.01.2024.год. до 31.12.2024.год.

Програмске активности:

Услуга персоналне асистенције реализовала се кроз активности којима се у складу са сврхом услуге, а у зависности од процењених потреба корисника, обезбеђивала практична помоћ и подршка.

Ове активности укључивале су:

- Помоћ у одржавању личне хигијене и задовољавању основних личних потреба (помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, купању, прању косе, итд.);
- Помоћ у одржавању хигијене стана, обављању свакодневних активности и задовољавању основних животних потреба (обезбеђивања исхране, набавку намирница, спремање оброка, храњење, одржавање чистоће просторија и итд.);
- Подизање, премештање (трансфер) и помоћ при кретању унутар и изван корисникове куће, радног места и места где се одвијају друштвене и образовне активности, помоћ у коришћењу превоза;
- Помоћ у коришћењу терапеутских и здравствених услуга и коришћењу и одржавању помагала;
- Помоћ при комуникацији, социјалним контактима и задовољавању социјалних, културно – забавних и других потреба;
- Помоћ при обављању различитих радних, образовних и друштвених активности.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ОЈ ПЕРСОНАЛНА АСИСТЕНЦИЈА

Упутни орган у 2024.год.признао је право на коришћење услуге персонална асистенција у за 46 корисника, и то за 32 корисника је признато право на 8 сати коришћења услуге, док је за 14 корисника признато право на 4 сати коришћења услуге дневно. Од тог броја 40 корисника је користило услугу и у 2023.години, док је упутни орган у 2024.години признао право за још 6 корисника.

Следе табеларни прикази структуре корисника по најважнијим параметрима:

Структура корисника по полу:

МУШКАРЦИ	ЖЕНЕ
35	11
УКУПНО: 46	

Структура корисника по старосној доби:

Корисници по узрасту	М	Ж	Укупно
18-25	6	1	7
26-64	26	10	36
Преко 65	3	/	3
Укупно	35	11	46



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Структура корисника по општини становања:

Корисници по општини становања	М	Ж	Укупно
Медијана	16	8	24
Палилула	12	1	13
Црвени крст	/	/	/
Пантелеј	4	2	6
Нишка бања	3	/	3
УКУПНО	35	11	46

Структура корисника према врсти инвалидитета:

Врста инвалидитета	М	Ж	Укупно
Телесни инвалидитет	28	8	36
Сензорни инвалидитет	7	3	10
Интелектуалне тешкоће	/	/	/
Менталне тешкоће	/	/	/
Друго	35	11	46

На услузи персонална асистенција ангажован је један стручни радник/руководилац услуге и непосредни пружаоци услуге, персонални асистенти, којих је у току године било укупно 54.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

Стручни радник/ руководиоца услуге у току године била је ангажиована на следећим пословима:

- обављала је разговоре са корисницима са циљем процене потреба, нивоа функционисања и социо-економских прилика корисника како би се сачинио план услуга којим ће се најадекватније одговорити на потребе корисника;
- обављала је интервјуе са потенцијалним персоналним асистентима, са циљем процене да ли могу да одговоре на идентификоване потребе корисника;
- решавала конфликтне ситуације између корисника и персоналних асистената;
- одржавала консултативне састанке;
- менторисала рад персоналних асистената који немају завршени акредитовани програм обуке и спроводила интерне обуке за ову групу асистената;
- посредовала код других институција;
- водила документацију о свим корисницима и свим персоналним асистентима;
- прикупљала месечне радне листе персоналних асистената и обрачунавала број радних сати;
- израђивала месечне извештаје о свом раду;
- сарађивала са удружењима и организацијама које се баве унапређењем положаја особа са инвалидитетом;
- на дневном нивоу сарађивала са помоћником директора, правником и службом за рачуноводствено-финансијска питања;
- израђивала уговоре за персоналне асистенте и пријављивала их на систем обавезног социјалног осигурања;
- обављала друге послове по налогу непосредног руководиоца;

Стручни радник / руководиоца у току године похађала је едукације и присуствовала трибинама, конференцијама:

- Дана 31.05.2024. на позив председника Шаховског клуба „Свитања“, Игора Цветковића-корисника услуге, стручни радник присуствовала је и свечано отворила турнир за слепе и слабовиде особе.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- Учествовала је на 29. октобарским сусретима у социјалној заштити који су одржани 17. и 18. октобра у организацији Центра за социјални рад „Свети Сава“.

Број непосредних извршиоца услуге у току године био је 54 , од тога 26 мушкараца и 28 жена. У априлу месецу 17 персоналних асистената завршило је акредитовани програм обуке за рад са особама са инвалидитетом. Обука се одржавала у просторијама Центра „Мара“ у периоду од 19.04. до 20.04.

Персонални асистенти који нису завршили акредитовану обуку прошли су кроз интерни програм обуке спроведен од стране стручног радника пружаоца услуге, а усклађен са програмом обуке акредитованим од стране Завода за социјалну заштиту. Након реализоване обуке полагали су тест знања.



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

6. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ПРАВНО КАДРОВСКОГ АНАЛИТИЧАРА

Рад правно кадровског аналитичара односи се на 1) појединачне послове и 2) опште послове при организационим јединицама.

1) У оквиру појединачних послова, реализовано је следеће:

- припрема и израда Годишњег плана и програма рада Центра „Мара“ за 2025. годину;
- припрема и израда Годишњег извештаја о раду Центра „Мара“ за 2023. годину;
- припрема и израда пројекта за конкурс Министарства правде – није одобрен;
- израда Протокола о сарадњи са Уметничком школом у Нишу;
- праћење спровођења и усклађености општих и појединачних аката са прописима из делокруга рада;
- израда општих и појединачне аката и контрола њихове примене од стране запослених;
- вођење документације о радницима;
- достављање кадровских промена служби рачуноводства на месечном нивоу;
- обрада података о запосленима на порталу Регистар запослених;
- обрада података о запосленима на порталу Искра;

2) У оквиру општих послова при организационим јединицама, реализовано је следеће:

1. ОЈ Дневни боравак за децу и младе са интелектуалним тешкоћама:



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ ББ., ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972; 018-4516-580

- израда упитника у циљу прикупљања података од стране родитеља корисника за потребе извештавања Републичког завода за социјалну заштиту;
 - израда извештаја о прикупљеним подацима, израда анализе и извештавање;
 - израда упитника о интерној евалуацији – руководиоца;
 - израда анализе месечних извештаја о раду руководиоца и запослених;
2. ОЈ Дневни боравак за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама
- израда упитника о интерној евалуацији – руководиоца;
 - израда анализе месечних извештаја о раду руководиоца и запослених;
3. ОЈ Предах смештај за децу, млада и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама:
- израда анализе месечних извештаја о раду руководиоца и запослених;
4. ОЈ Прихватилиште за одрасла и стара лица
- израда анализе месечних извештаја о раду руководиоца и запослених;
5. ОЈ Персонална асистенција:
- израда Уговора о раду на привременим и повремени пословима;
 - вођење документације о ангажованим радницима;
 - достављање кадровских промена на месечном нивоу;
 - пријава и одјава у ЦРОСО систему;
6. Лични пратилац детета:
- израда Уговора о раду на привременим и повремени пословима;
 - вођење документације о ангажованим радницима;
 - достављање кадровских промена на месечном нивоу;
 - пријава и одјава у ЦРОСО систему.

На основу члана 25.Статута Центра за пружање услуга социјалне заштите "Мара" Ниш, Управни одбор је на седници одржаној дана 24.03.2025.године донео следећу:

ОДЛУКУ

Усваја се Финансијски извештај о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите "Мара" у Нишу за 2024.годину.

Укупни приходи центра за 2024. годину износе 192.579.036,72 динара (извор финансирања 01- приход из буџета) а укупни расходи износе 192.579.036,72 динара тако да је није остварен ни суфицит ни дефицит јер су укупни расходи једнаки укупним приходима у 2024. години.

Центар „Мара“ у 2024. години није остварио приход из донација.

Једина средства из донација која је Центар имао су из ранијих година, из 2016. године у износу од 1.817,05 динара, дописом Градске управе за финансије и локалне јавне приходе бр. 4156-1/2024-05 од дана 29.10.2024 године добили смо обавештење да за сва добијена средства по основу наменских трансфера, донација или трансфера од правних и физичких лица доставимо правдање трошкова, па самим тим износ од 1.817,05 динара, а који потиче из 2016. године да је потребно затражити изјашњење донатора да ли је иста потребно вратити њему или их оставити као средства за текућу потрошњу. Одмах смо поступили по упутствима, контактирали донаторе и на њихов захтев вратили преостала средства из донација. У складу са тим донације из ранијих година (из 2016. године) у износу од 1.817,05 динара враћене су донаторима у потпуности у 2024. години.

Једини извор финансирања на крају 2024. године је из буџета Града Ниша, из других извора финансирања Центар није имао приходе.

Образложење

Директор Центра Милош Ранђеловић поднео је Финансијски извештај о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите "Мара" Ниш за 2024.годину бр.164,од 24.03.2025.године.

Након изнетог извештаја и расправе по појединим питањима, која су саставни део записника са поменуте седнице, чланови Управног одбора једногласно су усвојили предложени извештај, па је одлучено као у диспозитиву ове одлуке.



Управни одбор

Центра за пружање услуга социјалне заштите

„Мара“ Ниш

Александар Радивојевић, председник У.О.

Александар Радивојевић

Центар за пружање услуга социјалне заштите

"МАРА"

Бр. 164
24.03 2025 год.
- НИШ -



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
"МАРА" НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ Б.Б. ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972 И 4516-580
Матични број регистра: 17006304, ПИБ 100620005, e-mail: centar.mara@gmail.com

Финансијски извештај о приходима и расходима Центра за пружање услуга социјалне заштите "Мара" Ниш за 2024. годину

791111- Приходи
буџета Града Ниша 192.579.036,72

Укупни приходи 192.579.036,72

Позиција	Економска класификација	Расходи из буџета Града у 2024. години	Укупни расходи у 2024. години
204	411111- Плате, додаци и накнаде запослених	86,295,522.90	86,295,522.90
205	412111- Доприноси ПНО	8,629,554.33	8,629,554.33
205	412211- Доприноси ЗО	4,444,218.42	4,444,218.42
206	413151- Накнаде у натури (картице за превоз)	1,979,245.00	1,979,245.00

207	414311- Отпремнина	439,383.75	439,383.75
207	414419-Остале помоћи запосленима	95,836.00	95,836.00
208	415112- Накнаде трошкова за превоз на посао и са посла	90,398.63	90,398.63
209	416111 - Јубиларне награде запосленима	289,100.89	289,100.89
210	421111- Трошкови платног промета	192,007.38	192,007.38
210	421211- Услуге за електричну енергију	633,620.17	633,620.17
210	421225- Централно грејање	2,553,236.06	2,553,236.06
210	421311-Услуге водовода	151,751.82	151,751.82
210	421324- Одвоз отпада	177,303.78	177,303.78
210	421411- Телефон	82,588.08	82,588.08
210	421412- Интернет	142,272.02	142,272.02
210	421421- Пошта	5,000.00	5,000.00
210	421512- Осигурање возила	22,056.00	22,056.00
212	423221- Услуге одржавања рачунара	242,976.00	242,976.00
212	423291- Остале компјутерске услуге	18,000.00	18,000.00
212	423311- Услуге образовања и усавршавања запослених	568,400.00	568,400.00
212	423321- Котизација за семинаре	23,400.00	23,400.00
212	423419- Остале услуге штампања	11,408.00	11,408.00
212	423599- Остале стручне услуге	1,270,800.00	1,270,800.00
212	423621- Угоститељске услуге	248,374.99	248,374.99
212	423711- Репрезентација	170,200.00	170,200.00

212	423911- Остале опште услуге	80,102,021.23	80,102,021.23
213	424311- Здравствена заштита по уговору	50,400.00	50,400.00
213	424351- Остале медицинске услуге	21,809.00	21,809.00
213	424911- Остале специјализоване услуге	65,700.00	65,700.00
214	425113- Молерски радови	860,000.00	860,000.00
214	425117- Електричне инсталације	50,000.00	50,000.00
214	425119- Остале услуге и материјали за текуће поправке и одржавање зграда и објеката	36,000.00	36,000.00
214	425211- Механичке поправке	58,569.28	58,569.28
214	425219 - Остале поправке и одржавање опреме за саобраћај	10,000.00	10,000.00
214	425222- Поправке рачунарске опреме	25,200.00	25,200.00
214	425227-Уградна опрема	43,500.00	43,500.00
215	426111- Канцеларијски материјал	292,292.97	292,292.97
215	426131- Цвеће и зеленило	3,000.00	3,000.00
215	426311- Стручна литература за запослене	137,390.00	137,390.00
215	426412- Дизел гориво	150,000.00	150,000.00
215	426791- Остали медицински и лабораторијски материјали	198,441.74	198,441.74
215	426811- Хемијска средства за чишћење	649,266.66	649,266.66
215	426911- Потрошни материјал	109,858.69	109,858.69

215	426912- Резервни делови	116,386.04	116,386.04
215	426913- Алат и инвентар	52,996.31	52,996.31
215	426919- Остали материјали за посебне намене	26,921.45	26,921.45
216	444211-Камате за кашњење(затезна камата)	16,934.13	16,934.13
217	482131- Регистрација возила	20,777.00	20,777.00
219	512211- Намештај	392,644.00	392,644.00
219	512212-Уградна опрема	59,880.00	59,880.00
219	512221-Рачунарска опрема	147,394.00	147,394.00
219	512222-Штампачи	44,640.00	44,640.00
219	512241- Електронска опрема	2,699.00	2,699.00
219	512251-Опрема за домаћинство	2,832.00	2,832.00
219	512511-Медицинска опрема	48,830.00	48,830.00
220	513111-Остале некретнине и опрема	5,999.00	5,999.00
	УКУПНО	192,579,036.72	192,579,036.72

Укупни приходи центра за 2024. годину износе 192.579.036,72 динара (извор финансирања 01- приход из буџета) а укупни расходи износе 192.579.036,72 динара тако да је није остварен ни суфицит ни дефицит јер су укупни расходи једнаки укупним приходима у 2024. години.

Центар „Мара“ у 2024. години није остварио приход из донација.

Једина средства из донација која је Центар имао су из ранијих година, из 2016. године у износу од 1.817,05 динара, дописом Градске управе за финансије и локалне јавне приходе бр. 4156-1/2024-05 од дана 29.10.2024 године добили смо обавештење да за сва добијена средства по основу наменских трансфера, донација или трансфера од правних и физичких лица доставимо правдање трошкова, па самим тим износ од 1.817,05 динара, а који потиче из 2016. године да је потребно затражити изјашњење донатора да ли је иста потребно вратити њему или их оставити као средства за текућу потрошњу. Одмах смо поступили по упутствима, контактирали донаторе и на њихов захтев вратили преостала средства из донација. У складу са тим донације из ранијих година (из 2016. године) у износу од 1.817,05 динара враћене су донаторима у потпуности у 2024. години. Једини извор финансирања на крају 2024. године је из буџета Града Ниша, из других извора финансирања Центар није имао приходе.



Директор Центра "Мара"