



Република Србија

Град Ниш

**Градска управа за комуналне делатности,
послове инспекције и комуналне милиције**

Број: 1891/2025-09

Датум: 11.7.2025. године

На основу тачке IV Закључка Градског већа Града Ниша 941-1/2025-03 од 26.6.2025. године о приступању реализацији пилот пројекта „Унапређење микромобилности на територији Града Ниша“, Градска управа за комуналне делатности, послове инспекције и комуналне милиције, расписује

ЈАВНИ ПОЗИВ

**За избор пружаоца услуге прикупљања података у циљу процене потреба локалне
заједнице у области микромобилности**

1. Општи подаци

1.1. Подаци о наручиоцу

1. Град Ниш – Градска управа за комуналне делатности, послове инспекције и комуналне милиције,
2. Седиште: ул. Војда Карађорђа 24, Ниш
3. ПИБ: 100232752
4. Матични број: 17620541
5. Електронска пошта: UKDPIKM.Info@gu.ni.rs
6. Интернет страница: <https://www.ni.rs/gradska-uprava-za-komunalne-delatnosti-poslove-inspekcije-i-komunalne-milicije/>
7. Број телефона: 018/504-533

2. Подаци о предмету позива

Јавни позив расписује се за потребе избора пружаоца услуге прикупљања података у циљу процене потреба локалне заједнице у области микромобилности у оквиру Пилот пројекта „Унапређење микромобилности на територији града Ниша“ у складу са Закључком Градског већа Града Ниша 941-1/2025-03 од 26.6.2025. године о приступању реализацији пилот пројекта „Унапређење микромобилности на територији Града Ниша“.

2.1. Циљеви и сврха

1. Креирање предуслова за унапређење микромобилности на територији града Ниша у складу са циљевима одрживог развоја;

2. Тестирање иновативних начина за прикупљање података у области микромобилности на територији Града Ниша употребом модерних технологија;
3. Јачање капацитета Града Ниша за примену иновативних алата у раду градских управа и области одрживе мобилности кроз јачање сарадње са компанијама које се баве микромобилношћу;
4. Обезбеђивање релевантне основе за планирање интервенција у области микромобилности кроз припрему извештаја о стању/потребама грађана Ниша у овој области на основу података прикупљених иновативним методама.

3. Јавни систем микромобилности у Нишу

За потребе прикупљања података Пружалац услуге ће успоставити јавни систем микромобилности у Граду Нишу на подручју дефинисаном у овом јавном позиву.

Елементе јавног система микромобилности у Нишу (у даљем тексту „JCM“) чине:

- Основни услови и карактеристике JCM
- Референтно подручје за прикупљање података
- Возила JCM
- Станице JCM
- Организација и начин извршења услуге JCM

3.1. Основни услови и карактеристике

JCM треба да буде:

- Сигуран, безбедан, поуздан, приступачан и доступан свим потенцијалним корисницима,
- Флексибилан и прилагодљив променама у технологији, променама захтева и сл.
- Интегрисан са системом јавног транспорта путника и другим начинима кретања,
- Алат који помаже у исуњавању ширих циљева одрживости града и побољшању урбане мобилности.

Обавезне карактеристике JCM у Нишу које Пружалац услуге мора испунити:

- Хибридни флексибилно-станични систем са мрежом станца - локација за преузимање возила, при чему се возила од стране корисника морају враћати на станицу – локацију за преузимање, а уколико то није учињено на исправан начин уместо корисника исто ће обавити сервисна служба у најкраћем року
- Распољивост система JCM у времену (нпр. 0-24, 24/7)
- Уклањање непрописно паркираних, остављених и неисправних возила
- Надгледање, праћење локације и статуса возила
- Стална контрола и праћење техничке исправности возила
- Прикупљање, складиштење, паркирање и прерасподела возила
- Изнајмљивање возила преко мобилне апликације која садржи опште услове, упутства о начину коришћења, тарифе, едукативне садржаје и друге информације за кориснике
- Регистрација/идентификација корисника у апликацији и систему мора бити у складу са важећим прописима Републике Србије
- Услови у погледу возила JCM у Нишу, правила саобраћаја, коришћење заштитне опреме, посебне одредбе о саобраћају возила JCM морају бити у складу са одредбама Закона о безбедности саобраћаја на путевима („Сл. гласник РС“ бр. 41/2009, 53/2010, 101/2011, 32/2013 – одлука УС, 55/2014, 96/2015 – др. закон, 9/2016 – одлука УС,

24/2018, 41/2018, 41/2018 – др. закон, 87/2018, 23/2019, 128/2020 – др. закон, 76/2023 и 19/2025) које се односе на лака електрична возила,

- Максимална брзина кретања возила ЈСМ у Нишу је 25 km/h,
- Минимална старост корисника ЈСМ у Нишу је 18 година,
- Могућност успостављања виртуелних просторних зона: зона подручја опслуге, зоне са режимом пешачења, зоне забране кретања, зоне забране паркирања и сл.
- Стална комуникација пружаоца услуге ЈСМ са надлежним службама, градским управама, јавним предузећима, представницима органа града,
- Омогућен приступ подацима, информацијама и извештајима произашлих из обављања делатности – пружања услуге прикупљања података из ЈСМ на територији града Ниша у оквиру пилот пројекта у сврху процене потреба становника из области микромобилности према траженим спецификацијама Наручиоца.

3.2. Референтно подручје за прикупљање података

Референтно подручје за прикупљање података или радна зона је део територије Града Ниша на ком ће се организовати пружање услуге. Оквирни просторни обухват радне зоне приказан је на слици 1. Дефинисано подручје практично обухвата сва градска насеља, као и периферне делове града на правцу исток-запад са израженим транспортним потребама које се односе на радна кретања, рекреацију, пословне, образовне, привредне, економске и друге активности.

Подручје које је дефинисано у овом јавном позиву могуће је изменити и прилагодити на основу потребе организације услуге, потребе техничког регулисања саобраћаја и потребе прилагођавања потребама корисника.

Саобраћај возила ЈСМ и режим кретања возила на општинским путевима, улицама, јавним саобраћајним и другим јавним површинама у оквиру просторног обухвата пилот пројекта мора бити у складу са одредбама важећег Закона о безбедности саобраћаја на путевима, у складу са постављеном саобраћајном сигнализацијом на терену и у складу са начином техничког регулисања саобраћаја.

У току спровођења пилот пројекта, у оквиру подручја могу се одредити зоне забране кретања, зоне забране паркирања, зоне са режимом пешачења и друге зоне по потреби.

Слика 1: Оквирни просторини обухват радне зоне ЈСМ у Нишу



3.3. Возила JCM

Возила JCM у Нишу морају испуњавати услове из важећег Закона о безбедности саобраћаја на путевима које се односе на лака електрична возила.

Возило JCM је моторно возило са најмање два точка, са механичким управљачем, без места за седење, чија трајна номинална снага електромотора није већа од 0,6 kW, чија највећа конструктивна брзина не прелази 25 km/h и чија маса празног возила не прелази 35 kg.

Минималан број возила JCM који обезбеђује Пружалац услуге за почетак рада је 200 возила.

Табела 1: Захтеване техничке карактеристике возила JCM у Нишу:

Р.бр.	Опис	Услов
1.	Највећа конструктивна брзина	Макс. 25 km/h
2.	Трајна номинална снага мотора	Мин. 240 W
3.	Ширина возила	Макс. 0.7m
4.	Дужина возила	Мин. 1.1 m
5.	Тежина возила – нето	Мин. 24 kg
6.	Димензије точкова – пречник гуме	Мин. 10 inch
7.	Максимално успорење	1.5 – 2 m/s ²
8.	Домет са једним пуњењем	Мин. 30 km
9.	Режим пешачења	Обавезно
10.	Успон – максимални нагиб	Мин. 12%
11.	Тип подлоге	Асфалт, бетон, камен
12.	Носивост	Мин. 100 кг
13.	Систем за осветљење - предње и задње светло	Обавезно
14.	Звонце – уређај за давање звучних упозорења	Обавезно
15.	Поседовање регистрационе налепнице	Обавезно

Општим условима услуге, на интернет страници Пружаоца услуге, као и приликом активације и почетка коришћења возила, корисници морају бити обавештени о законским одредбама безбедности саобраћаја и препорукама у погледу:

- Обавезног коришћења заштитне кациге и светлодобожних прслука,
- Коришћења слушалица, мобилних телефона и других уређаја,
- Безбедног начина управљања возилом JCM,
- Начина кретања саобраћајном инфраструктуром и паркирања возила,
- Бриге и односа према пешацима и рањивим категоријама учесника у саобраћају,
- Других одредаба у складу са важећим прописима.

3.4. Станице JCM

Станице JCM су унапред дефинисана места - локације у подручју на којима се врши преузимање возила од стране корисника. Након завршене вожње корисници остављају возила на станицама JCM или их уместо корисника прикупља и паркира сервисна служба пружаоца услуге. Станице морају бити означене у апликацији за изнајмљивање возила JCM и морају бити обележене на терену.

У оквиру референтног подручја, неопходно је да станице буду распоређене у зони бициклистичких стаза, у зонама високе атракције путовања, поред стајалишта возила јавног превоза, паркинг гаража, тржних центара, путничких терминала, паркова, шеталишта, административних, туристичких локација, привредних, радних економских зона, факултета и сл. Број станица није одређен и зависиће од броја возила, саобраћајно-техничких услова на терену и потреба корисника. Капацитет станица би требало пројектовати за истовремено паркирање од 2 до 10 возила.

Свака предложена локација мора бити пажљиво анализирана на микронивоу како би се испоштовали саобраћајно-технички услови, стандарди и услови за несметано кретање пешака, особа са инвалидитетом, путника на стајалиштима јавног превоза, као и проверени услови у односу на постојећу комуналну инфраструктуру. Површина станице треба да буде одређена и димензионисана тако да не омета саобраћај возила и пешака.

За потребе пружања услуге, изабрани пружалац услуге ће бити у обавези да изради неопходну техничку документацију за сваку станицу. У оквиру обавезног садржаја техничке документације, за сваку станицу неопходно је дефинисати: назив, редни број, адресу, координате, капацитет – број места за паркирање возила JCM, површину која се заузима, ситуациони план са уцртаном позицијом површине за возила са димензијама и фотографски приказ локације са скицираном површином за возила.

Проверу испуњености услова за станице и израду техничке документације за станице обавља лице са лиценцом одговорног пројектанта саобраћаја и саобраћајне сигнализације, односно правно лице које је овлашћено за израду техничке документације, које ће ангажовати пружалац услуге.

3.5. Организација и начин извршења услуге

За потребе квалитетног пружања услуге прикупљања података, пружалац услуге ће обезбедити приступачност услуге у времену, равномерну заступљеност возила и станица широм подручја опслуге, техничку исправност возила, ефикасно одржавање, пуњење и замену батерија, ефикасно и брзо уклањање неисправних или непрописно паркираних возила, редовно одржавање чистоће возила, техничку логику (поседовање сервисног центра и обучених извршиоца), техничку подршку корисницима и квалитетну комуникацију са корисницима, пријем, евидентирање и разматрање захтева и приговора корисника, оцену квалитета услуге, приступачну цену, поуздано софтверско решење, сталну комуникацију са Наручиоцем услуге и доступност података и статистичких извештаја о реализованим услугама.

Пружалац услуге је у обавези да, након закључења уговора са Наручиоцем, обезбеди сервисни центар у Нишу, адекватан простор за пуњење и замену батерија, простор за складиштење и сервис возила, сервисно возило за прикупљање возила, особу за свакодневну комуникацију и сарадњу са Наручиоцем и градским службама и размену података и информација са Наручиоцем. За кориснике, мора бити обезбеђена техничка подршка, on-line, путем телефона или у сервисном центру. Све информације и општи услови коришћења

морају бити објављени на сајту пружаоца услуге, на српском језику.

Услуга мора бити обезбеђења кроз примену софтверског решења које има посебне алате као што су клијентска апликација, сервисна апликација, административни веб панел који омогућава управљање услугом и сл. Апликација мора бити у складу са међународним трендовима када је у питању услуга дељења возила микромобилности.

Софтверско решење/апликација мора да омогући праћење свих података и информација о функционисању система (број возила, њихову локацију, информације о станицама, и сл.), основне податке о реализованим услугама (број вожњи, време вожњи, дужина вожњи, изворно-циљне тачке, руте и сл.) као и статистичке извештаје на основу података о реализованим услугама као што су средња дужина вожње, просечно време трајања вожње, просечан број путовања по возилу дневно, просечна брзина кретања, укупна километража, број корисника и сл. Сви подаци корисника морају се прикупљати, обрађивати и чувати у складу са Законом о заштити података о личности.

Апликација треба да омогући:

- сигурну верификацију, једноставну регистрацију и активацију услуге,
- преглед станица и гео праћење возила које омогућава забрану паркирања ван одређеног паркинг простора,
- аутоматско укључивање режима пешачења у „спорим“ зонама,
- забрану употребе возила JCM ван дозвољене радне зоне,
- различите тарифне опције као што су наплата по минути, за 30 минута, 60 минута, дневна пропусница, фиксна цена, коришћење промо кодова, опција резервације возила JCM, опција изнајмљивања више возила са једним корисничким налогом и сл.
- оцену квалитета услуге од стране корисника након обављене вожње или коришћења услуге
- техничку подршку (имејл, телефонски позив, Viber и слични канали комуникације).

Максималан број возила није ограничен у периоду трајања пилот пројекта. Минималан број возила за почетак рада у Нишу је 200.

Период пружања услуге - важења уговора је 4 (четири) месеца почевши од дана закључења уговора о пружању услуга. Период трајања пилот пројекта може се продужити, изузетно, на захтев Пружаоца услуге за још 2 (два) месеца.

Пружалац услуге је у обавези да поднесе захтев за одобрење за коришћење јавне површине градској општини на чијој територији се налази станица за возила, уз сагласност надлежних градских управа и уплати таксе и накнаде за коришћење јавне површине. Основ за обрачун таксе за коришћење јавне површине биће техничка документација коју ће за потребе пружања услуге обезбедити Пружалац услуге.

Пружалац услуге ће за потребе реализације пилот пројекта одржати 2 (две) једнодневне радионице за запослене у локалној самоуправи на тему примене иновативних алата у урбаном саобраћају.

Пружалац услуге ће саветодавно учествовати у изради анализе и извештаја о стању микромобилности у Граду Нишу који ће бити израђен на основу достављених података.

Пружалац услуге је у обавези да у току важења уговора стави на располагање податке и информације о функционисању система:

- Број возила у раду, број паркираних возила, број возила у резерви, списак станица,

мрежу станица и сл.

- on line праћење локације возила, рута, историје кретања, сервисних информација и сл.
- основне податке о реализованим услугама (број вожњи, време вожњи, дужина вожњи, изворно-циљне тачке, руте и сл.)
- статистичке извештаје и саобраћајну аналитику о реализованим услугама као што су средња дужина вожње, просечно време трајања вожње, просечан број путовања по возилу дневно, просечна брзина кретања, укупна километража, број корисника, број корисника и вожњи по станицама, статистике рута, статистике изворно-циљних кретања и сл.
- Оцену квалитета услуге од стране корисника (преглед појединачних оцена и просечна оцена за одређени период)
- Коментаре, примедбе и жалбе корисника.

Пружалац услуге је дужан да омогући приступ траженим подацима и извештајима са саобраћајном аналитиком представнику Наручиоца даљински, логовањем на интернет страници - порталу са функционалностима праћења, надгледања извршења услуге, увида у тражене податке, аналитику и статистичке извештаје. Статистички извештаји са траженим параметрима могу се генерисати - за тражени период (дневно, месечно, од датума до датума и сл. за цео период важења уговора). Сви подаци и извештаји морају бити отвореног типа, експортирани у формату xls, csv и сл. тако да се надаље могу обрадити и користити.

Посебан део извештаја односи се на податке саобраћајним незгодама између возила и других учесника у саобраћају. Подаци о саобраћајним незгодама или инцидентима у којима су учествовала возила JCM морају прикупити, евидентирати и доставити Наручиоцу.

Уколико Наручилац спроводи кампање или промотивне активности из области безбедности саобраћаја или урбане мобилности, пружалац услуге је у обавези да активно учествује кроз размену података и информација, присуство на радионицама, састанцима, акцијама на терену, слање промотивног и едукативног материјала или садржаја корисницима и слично.

Након реализације јавног позива Град Ниш потписаће Уговор о пословно-техничкој сарадњи са пружаоцем услуге којим ће бити дефинисане међусобне обавезе. Град Ниш неће имати финансијских обавеза према Пружаоцу услуге.

4. Контрола испуњења обавеза из јавног позива и уговора

Након спроведеног јавног позива, стручне оцене пријава и доношења одлуке о прихватању пријаве, са изабраним пружаоцем услуге биће закључен уговор о пословно-техничкој сарадњи којим ће бити дефинисани предмет, уговорне обавезе уговорних страна, период важења уговора, контрола спровођења уговора, услови за раскид и продужење уговора и други потребни елементи уговора који ће осигурати извршење услуге у складу са овим Јавним позивом, Закључком Градског већа Града Ниша број 941-1/2025-03 од 26.6.2025.и пилот пројектом .

Период покретања услуге од дана закључења уговора не може бити дужи од 30 дана.

Наручилац ће вршити контролу, проверавати испуњеност услова из јавног позива и пратити контролу извршења уговора преко координатора за мобилност и преко лица задужених за контролу и размену информација.

Контролу поштовања услова везаних за паркирање возила и поштовање комуналног реда на јавним и јавним саобраћајним површинама обављаће надлежне службе.

5. Садржај и начин доставе пријаве

Комплетна пријава садржи следећу документацију:

- Образац за подношење пријаве на Јавни позив (Прилог 1);
- Доказ о поседовању минимум 200 регистрованих возила која испуњавају услове прописане јаним позивом (техничка документација за лако електрично возило из које се могу утврдити марка лаког електричног возила, трајна номинална снага електромотора, највећа конструктивна брзина и маса празног возила и фотографија припадајуће регистрационе налепнице прибављене у складу са Правилником о начину издавања вођења евиденција, изгледу и начину постављања налепнице за лака електрична возила ("Сл. гласник РС", бр. 16/2024));
- Доказ о поседовању-примени софтверског решења за дељење возила микромобилности у складу са условима Јавног позива које је примењено у најмање једном граду са преко 200 000 становника и то:
 1. Изјава подносиоца пријаве дата под пуном кривичном и материјалном одговорношћу оверена код нотара;
 2. Технички опис примењеног софтверског решења која обаветно садржи основне карактеристике примењеног софтвера, град у коме је примењен и линк ка интернет страници на којој се може извршити провера/демонстрација софтверског решења;
- Доказ о ангажовању најмање једног стручног лица техничке струке (област информacionих технологија и/или софтверског инжењерства) за праћење рада, прикупљање и обраду података (Уговор о ангажовању на одређено или неодређено време/ Уговор о делу и доказ о завршеној стручној спремности у складу са условима Јавног позива за ангажовано стручно лице);
- Доказ о ангажовању пружаоца услуге израде техничке документације (уговор, споразум или други основ ангажовања) и копија лиценце одговорног пројектанта саобраћаја и саобраћајне сигнализације Инжењерске коморе Србије;
- Предлог Програма обука за запослене у ЈЛС у области примене иновативних алата у урбаном саобраћају са предложеном методологијом и динамиком одржавања;
- Изјава о тачности података и прихватању услова јавног позива (Прилог 2);
- Доказ да је привредни субјекат уписан у регистар Агенције за привредне регистре најмање 2 (две) године од дана подношења пријаве.

Документација која се односи на Јавни позив доступна је за преузимање на званичном интернет сајту Града Ниша (www.ni.rs) у секцији Јавни позиви.

Пријава са пратећом документацијом доставља се лично или препоручено поштом или електронским путем.

Пријава са пратећом документацијом доставља се у једној адекватно адресираној и затвореној коверти лично путем пријемног шалтера у Јединственом управном месту Града Ниша, ул. Николе Пашића 24, Ниш.

Пријава са пратећом документацијом доставља се препоручено поштом на адресу:

Град Ниш

Градска Управа за комуналне делатности, послове инспекције и комуналне милиције

Ул. Николе Пашића 24, Ниш

- Пријава на Јавни позив за избор пружаоца услуге прикупљања података у циљу процене потреба локалне заједнице у области микромобилности- НЕ ОТВАРАТИ

Пријава у електронском облику доставља се путем електронске поште слањем и-мејла на адресу: UKDPIKM.Info@gu.ni.rs. Електронска пријава мора да садржи оригинале

целокупне обавезне документације прописане овим Јавним позивом скениране у боји и у .pdf формату.

Непотпуне и неблаговремене пријаве неће бити узете у разматрање.

6. Рок за доставу пријава:

Рок за доставу пријава је 8 дана од дана објављивања јавног позива на званичном сајту Града Ниша <https://www.ni.rs> и на огласној табли органа и служби Града Ниша у ул. Николе Пашића 24.

7. Преглед пријава

Преглед достављених пријава вршиће комисија састављена од стране Наручиоца. Уколико је потребно, комисија ће ради евентуалних разјашњења или додатних информација потребних за одлучивање контактирати подносиоца пријаве путем званичног мејла достављеног у пријавном формулару. Након прегледа пријава, комисија ће изградити Извештај о прегледу пристиглих пријава са предлогом за ангажовање пружаоца услуге који ће упутити Градском већу Града Ниша на даље одлучивање.

Оквирни рок за преглед пријава је 8 дана од истека рока за подношење пријава.

Додатне информације у вези са Јавним позивом могу се добити путем мејла UKDPIKM.Info@gu.ni.rs или позивом на број телефона: 018/504 533.


НАЧЕЛНИК
Хранислав Ђорђевић