



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД НИШ  
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ГРАДА НИША**

Генерала Милојка Лешјанина 39  
Прилаз из Књегиње Љубице  
Тел.018/521-676  
e-mail:lokalni.ombudsman@gu.ni.rs

Број:396-13/2022  
Датум:02.02.2023.године

На основу члана 114. Статута града Ниша („Службени лист града Ниша“, бр. 88/08, 143/2016 и 18/2019), члана 7.Одлуке о локалном омбудсману града Ниша („Службени лист града Ниша“ бр.47/21), а по поступку покренутом по притужби Т.Т из Ниша, сматрајући да ће давањем мишљења допринети унапређењу рада ЈКП „Тржница“ Ниш, Локална омбудсманка града Ниша даје следеће

**МИШЉЕЊЕ**

1. Потребно је да ЈКП „Тржница“ Ниш, у циљу јачања правне сигурности и узајамног поверења између предузећа и грађана као и унапређења квалитета, организације и ефикасности рада предузећа, у року од 30 дана од дана пријема овог мишљења, покрене поступак донешења/измене интерних аката и прецизно регулише следеће:

- Процедуру за поступања службених лица предузећа у случају када корисници пијачних услуга, односно учесници робног промета на пијацама не поштују пијачни ред;
- Начин, односно форму у којој се одлучује о правима и обавезама корисника, којим правним актом и од стране ког овлашћеног лица.
- Двостепеност при одлучивању о правима и обавезама грађана/корисника.
- У којим случајевима ремећења пијачног реда и мира на пијацама се лице које не поштује пијачни ред удаљава са пијачног простора и прецизно одреди временски период на који се одређује удаљење са пијаце.

2. Потребно је да ЈКП“ Тржница“ Ниш, као предузеће коме је поверено обављање делатности од општег интереса, сваком грађанину/кориснику услуга омогући да несметано, благовремено и ефикасно оствари своја права, обавезе и правне интересе тако што ће сходно начелима добре управе у свом раду, сваки захтев грађана/корисника услуга, пажљиво размотрити и по истом благовремено поступити/одговорити.

3. Потребно је да се запослени у Јавно комуналном предузећу „Тржница“ Ниш приликом сачињавања аката који се упућују странкама, другим органима и предузећима придржавају Упутства о канцеларијском пословању органа државне управе („Службни гласник РС“ бр.

10/93, 14/93-исправка, 67/2016 и 3/2017), што, између осталог, подразумева да се на сваком акту који се отпрема исписује име и презиме лица овлашћеног за потписивање непосредно испод ознаке његове функције, односно радног места, а не да на актима као што је то до сада пракса предузећа, на месту за потпис овлашћеног лица стоји ЈКП „ТРЖНИЦА“ НИШ“ ; „Сектор правних и послова јавних набавки“ и сл, без навођења имена и презимена запосленог овлашћеног за потписивање и ознаке његове функције, односно радног места.

### **О б р а з л о ж е њ е**

Дана 03.10.2022.године овом органу обратио се Т.Т из Ниша притужбом на рад ЈКП „Тржница“ Ниш.

У својој притужби именовани наводи да је 29.06.2022.године, упутио жалбу ЈКП „Тржница“ Ниш, поводом Обавештења број:595-001/2022 од 13.05.2022.године, којим му се налаже да се удаљи са пијаце „Криве ливаде“, али да до дана подношења притужбе овом органу, од предузећа није добио одговор у писаној форми, као и да сматра да је дискриминисан од стране управника пијаце, да му је онемогућен рад на пијаци и слобода кретања.

У поступку испитивања основаности притужбе, Локална омбудсманка града Ниша, је разматрајући наводе из притужбе, изјашњења и списе предмета које је доставило ЈКП „Тржница“ Ниш као и прописе који регулишу предметну област, утврдила следеће:

ЈКП „Тржница“ Ниш је Т.Т доставила Обавештење број: 595-001/22 од 13.05.2022.године, у којем је наведено да је потребно да се удаљи са пијаце „Криве ливаде“, сходно Пијачном реду и Одлуци о пијацама, с обзиром да је у више наврата реметио нормалан рад и ред на пијаци, као и да ће у супротном, Јавно комунално предузеће за пијачне услуге „Тржница“ Ниш бити принуђено да ангажује надлежне органе ради спровођења удаљења.

Увидом у Обавештење ЈКП „Тржница“ Ниш, број: 595-001/22 од 13.05.2022.године, утврђено је да Т. Т изречена мера удаљења са пијаце „Криве ливаде“ у форми обавештења без претходно спроведеног поступка, без навођења који члан Одлуке о пијацама и Пијачног реда је прекршен, без означеног периода на који се одређује удаљење, као и без означеног лица овлашћеног за потписивање (не садржи функцију, нити име и презиме лица које је акт сачинило, већ стоји само ЈКП „Тржница Ниш и нејасан потпис, тако да се из истог не може утврдити ко је лице које је одлучило о удаљењу притужиоца са пијаце).

ЈКП „Тржница“ Ниш у свом изјашњењу овом органу број: 1403-001/22 од 28.10.2022.године, између осталог наводи да је Т. Т после после више усмених опомена од стране управника пијаце „Криве ливаде“, Н.К, на кршење пијачне дисциплине и одредби члана 50.Олуке о пијацима, којим је предвиђено да правно или физичко лице које не поштује ред на пијаци може бити удаљено са пијачног простора, односно да му се може ускратити даље коришћење пијачног простора, сходно Пијачном реду и Одлуци о пијацама, дописом од 13.05.2022.године обавештен да треба да напусти пијачни простор, с обзиром да је исти поменуте одредбе о реду на пијаци и поред опомена, константно кршио.

Предузеће у свом изјашњењу даље наводи, да сматра да је наведеним Обавештењем све речено, као и да је касније обраћање притижиоца жалбом од 29.06.2022.године, беспредметно с обзиром да износи ничим проверене и документоване наводе, те му нису одговорили.

Чланом 49. став 1 тачка 12. Одлуке о пијацама („Службени лист Града Ниша“ бр.89/2005) прописано је да ради је ради одржавања реда на пијацама забрањена свака радња којом се нарушава ред и чистоћа на пијацама, док чланом 50. исте Одлуке прописано да правно или физичко лице које не поштује ред на пијаци може бити удаљено са пијачног простора, односно, може му се ускратити даље коришћење пијачних услуга.

Члан 37.Пијачног реда за мешовите пијаце“(Службени лист Града Ниша“ бр. 20/1995, 20/1999, 63/2003 и 57/2020“) прописује да ће лице које ремети ред и мир на пијаци бити удаљено са пијачног простора.

Неспорна је чињеница да ни Одлуком о пијацима ни Пијачним редом за мешовите пијаце није дефинисано у којој форми се изричу мере удаљења са пијаце, ни временски период на који се изричу, али исто тако чињеница је да је недопустиво да ЈКП „Тржница“ Ниш, као предузеће коме је поверено обављање делатности од општег интереса одлучује о правном положају странке полазећи од крајње субјективне процене појединца у којим случајевима ремећења пијачног реда и мира на пијацама се лице које не поштује пијачни ред удаљава са пијачног простора и на који временски период, као и да „сматра“ обраћање притижиоца жалбом од 29.06.2022.године, беспредметно, те му не одговори по истој, а ово посебно имајући у виду да позитивни прописи превиђају да свако има право на жалбу или друго правно средство против одлуке којом се одлучује о о његовом праву, обавези или на законом заснованом интересу.

Такође, недопустиво је да носилац јавних овлашћења о правном положају странке одлучује у форми обавештења без претходно спроведеног поступка,без навођења који члан Одлуке о пијацама и Пијачног реда су прекршене,без назначеног периода на одређује удаљење са пијаце и без означеног лица овлашћеног за потписивање/одлучивање у конкретној правној ствари.

Оваквим поступањем имаоца јавних овлашћења према корисницима услуга/грађанима, ствара се не само повреда и угрожавање права лица на која се односе, већ и један вид правне несигурности.

Увидом у информације које је напред наведено јавно комунално предузеће доставило, овај орган је дошао до уверења да су поједини службени акти, односно достављене информације непотпуне, и да не садрже све неопходне делове прописане Упутством о канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС“ бр. 10/93, 14/93-исправка, 67/2016 и 3/2017) .

Под службеним актом подразумева се сваки писани састав који се односи на службену делатност предузећа, установе и слично.

Упутством о канцеларијском пословању органа државне управе ближе су уређена правила канцеларијског пословања министарстава и посебних организација, служби Народне скупштине, председника, Владе, као и органа општине, градова и града Београда и аутономних покрајина када врше поврене послове државне управе из оквира права и дужности Републике и предузећа и других организација када врше јавна овлашћење.

Наведеним упутством у глави IX, „Саставни делови службеног акта“, под редним бројем 132. прописано је да се име и презиме запосленог овлашћеног за потписивање исписује непосредно испод ознаке његове функције, односно радног места, а не да на актима као што је то до сада пракса предузећа, на месту за потпис овлашћеног лица стоји ЈКП „ТРЖНИЦА“ НИШ“ или „Сектор правних и послова јавних набавки“.

Из наведеног произилази да су име и презиме лица обавезни, саставни део службеног акта.

Увидом у информације које су овом органу достављене од ЈКП „Тржница Ниш“ као и обавештење број: 595-001/22 од 13.05.2022.године упућено Т.Т, Локална омбудсманка града Ниша утврдила је да неке од њих не садрже функцију, нити име и презиме лица које је акт сачинило, већ само ЈКП „Тржница Ниш“ или „Сектор правних и послова јавних набавки“ и нејасан потпис.

Локална омбудсманка сматра да је овакав акт непотпун и неправилан јер не садржи све елементе службеног акта, односно да исти није у складу са Упутством о канцеларијском пословању органа државне управе кога се у свом раду морају придржавати и предузећа када врше јавна овлашћења.

С обзиром на наведено Локална омбудсманка града Ниша указује да потписник акта не може бити ЈКП „Тржница Ниш“ или “ Сектор правних и послова јавних набавки“, већ физичко лице, које је у име предузећа овлашћено за потписивање службених акта.

Начела добре управе и правилног административног понашања обавезују органе и јавна предузећа да у свим ситуацијама и активностима које предузимају поступју искључиво по закону, да стручно и ефикасно одговарју на захтеве грађана, да су окренута потребама грађана и њиховом испуњавању, да су отворена и доступна грађанима, као и да према истима поступају са уважавањем и пажњом.

Имајући у виду начела добре управе, правне сигурности и владавине права, Локална омбудсманка упућује мишљење, а све у циљу очувања угледа предузећа и задовољства корисника Ваших услуга.

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА  
ГРАДА НИША

Катарина Митровски