



Република Србија

ГРАД НИШ

**ГРАДСКА УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ
ДЕЛАТНОСТИ И ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ**

СЕКТОР ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ

ОДСЕК ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

**ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА
ЗА 2023. ГОДИНУ**

Ниш, новембар 2022. године

САДРЖАЈ

I УВОД	3
II ЦИЉЕВИ И ИНДИКАТОРИ	3
III НАДЛЕЖНОСТ И ОРГАНИЗАЦИЈА	4
IV ОБЛИЦИ И РЕАЛИЗАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА.....	4
V ПРЕГЛЕД НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА КОД КОЈИХ ЋЕ СЕ ВРШИТИ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР	6
VI ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ	7
План инспекцијског надзора за 2023. годину	7
VII ПЕРИОД У КОМЕ ЋЕ СЕ ВРШИТИ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР	9
VIII ПРЕДЛОЗИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА.....	9
IX ЗАВРШНА НАПОМЕНА	10

I УВОД

План инспекцијског надзора Градске управе за комуналне делатности и инспекцијске послове, Сектора за инспекцијске послове, Одсека туристичке инспекције за 2023. годину (у даљем тексту: План инспекцијског надзора) сачињен је у складу са одредбама члана 10. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18-др.закон и 95/18) и Правилника о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Сл. гласник РС“, бр. 68/2018).

Сврха Плана инспекцијског надзора је обезбеђивање ефективности и транспарентности у раду туристичке инспекције и јачање поверења грађана у локалну самоуправу Града Ниша кроз превентивно деловање инспекције, пружање подршке одрживом пословању и развоју привреде у складу са прописима, обезбеђивање јединствених стандарда за пружање услуга и ефикасно обављање угоститељске делатности, повећање законитости и безбедности у пословном окружењу, као и кроз праћење стања на тржишту и предлагање мера са циљем унапређења укупног привредног и друштвеног развоја на територији Града Ниша.

План инспекцијског надзора заснива се на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика и садржи општи приказ послова и овлашћења туристичког инспектора, циљеве које инспекција тежи да оствари, преглед надзираних субјекта, процењен ризик за надзиране субјекте, информацију о облицима инспекцијског надзора који ће се вршити, податке о ресурсима инспекције који ће бити опредељени за вршење инспекцијског надзора и друго.

II ЦИЉЕВИ И ИНДИКАТОРИ

У планираном периоду туристичка инспекција тежи да оствари следеће циљеве:

Циљ 1: Подстицање и подржавање законитости пословања надзираних субјеката у области угоститељства;

Индикатори:

- Број извршених службених саветодавних посета у оквиру превентивног деловања туристичке инспекције;
- Број семинара, радионица, састанака у циљу обуке инспектора и угоститеља;

Циљ 2: Ефикаснија примена прописа у области угоститељства;

Индикатори:

- Однос извршених редовних и ванредних инспекцијских надзора;
- Проценат инспекцијских надзора са утврђеним неправилностима.

У оквиру превентивног деловања туристичке инспекције, а у циљу унапређења комуникације и сарадње са надзираним субјектима и обезбеђивања јавности у раду инспекције, планирано је објављивање и редовно ажурирање плана инспекцијског надзора на званичној интернет презентацији Града Ниша, као и извештаја о раду, контролних листи и инспекцијске праксе, прописа и измена тих прописа, аката о примени прописа, саопштења у вези са инспекцијским надзором и обавештења за јавност о примени прописа.

Приоритет туристичке инспекције је ефикаснија примена прописа од стране регистрованих субјеката и смањење „сиве“ економије у области угоститељства.

Такође, ради остваривања горе наведених циљева инспекцијског надзора планирана је сарадња са другим јединицама локалне самоуправе, Привредном комором Ниша, струковним асоцијацијама, као и давање информација и савета из надлежности инспекције, а у вези пословања

и поступања надзираних субјеката у складу са прописима. Посебно су планиране саветодавне посете привредним субјектима који први пут почињу обављање угоститељске делатности.

III НАДЛЕЖНОСТ И ОРГАНИЗАЦИЈА

У складу са одредбама чл. 17. и 39. Одлуке о организацији градских управа Града Ниша („Сл. лист Града Ниша”, бр. 114/20 и 85/21), Градска управа за комуналне делатности и инспекцијске послове, Сектор за инспекцијске послове, Одсек туристичке инспекције обавља поверене послове инспекцијског надзора у области туризма.

Чланом 80. ст. 8. и 9. Закон о угоститељству („Сл. гласник РС”, број 17/19) прописано је да инспекцијски надзор над применом овог закона врши јединица локалне самоуправе преко овлашћених инспектора, као поверени посао, у делу којим се уређује следеће:

- 1) обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;
- 2) испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоском туристичком домаћинству и хостелу;
- 3) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;
- 4) испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којима се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;
- 5) испуњеност прописаних техничких и других услова у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради, као и начин обављања угоститељске делатности, у зависности од начина услуживања и врсте услуга које се претежно пружају у том угоститељском објекту, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом;
- 6) контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);
- 7) испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката за смештај врсте хотел и мотел са актом јединице локалне самоуправе (*пенали*);
- 8) истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

Правилником о организацији и систематизацији радних места у Градској управи за органе Града и грађанска стања, Градској управи за финансије, Градској управи за грађевинарство, Градској управи за комуналне делатности и инспекцијске послове, Градској управи за друштвене делатности, Градској управи за имовину и одрживи развој, Канцеларији за локални економски развој, Правобранилаштву Града Ниша, Канцеларији локалног омбудсмана Града Ниша, Буџетској инспекцији Града Ниша и Служби за интерну ревизију органа и служби Града Ниша - пречишћен текст број: 348/2022-08 од 11.02.2022. године, број 167-2/2022-03 од 21.02.2022. године, број 799-5/2022-03 од 04.08.2022. године, број 821-6/2022-03 од 17.08.2022. године, број 853-2/2022-03 од 26.08. 2022. године, број 942-5/2022-03 од 08.09. 2022. године и број 1091-1/2022-03 од 25.10.2022. године, у оквиру Градске управе за комуналне делатности и инспекцијске послове, Сектора за инспекцијске послове, Одсека туристичке инспекције, за обављање поверених послова инспекцијског надзора над применом Закона о угоститељству, систематизована су четири радна места туристичког инспектора у звању саветника и једно радно место шефа Одсека у звању самосталног саветника.

IV ОБЛИЦИ И РЕАЛИЗАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Права, дужности и овлашћења туристичког инспектора регулисана су одредбама чл. 83. и 85. Закона о угоститељству, док су одредбама Закона о инспекцијском надзору уређена питања у погледу поступка, као и друга питања од значаја за инспекцијски надзор.

Поред редовног инспекцијског надзора туристичка инспекција ће вршити и ванредне инспекцијске контроле инициране представкама грађана и упозорењима надлежних органа.

У склопу превентивног деловања инспекције приоритет ће бити активности које се односе на пружање стручне и саветодавне подршке са циљем успостављања поверења и сарадње између инспектора и надзираних субјеката.

Превентивно деловање спроводиће се у свим његовим облицима и то кроз:

- ✓ службену саветодавну посету и издавање акта о примени прописа;
- ✓ јавност рада инспекције - објављивање важећих прописа, планова инспекцијског надзора и контролних листа на интернет сајту инспекције, обавештавање о променама прописа и правима и обавезама за надзиране субјекте који из њих произлазе и друго;

- ✓ предузимање превентивних инспекцијских надзора и других активности усмерених ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе.

Туристички инспектор ће предузимати прописане управне мере за отклањање незаконитости (мере налагања кроз записник и решења о отклањању неправилности и решења о забрани), као и казнене мере (подношење захтева за покретање прекршајног поступка и издавање прекршајног налога), како би се постигло усклађивање утврђеног стања са постојећом регулативом.

На основу представки грађана, праћења ситуације на терену, сарадње са другим државним органима, анализе тренутног стања и проблема у области угоститељства, инспекцијски надзор биће приоритетно усмерен на решавање евентуалних проблема у области надзора за које су туристички инспектори надлежни.

У поступку инспекцијског надзора туристички инспектор поступа у складу са следећим прописима:

- 1) Закон о угоститељству („Сл. гласник РС”, број 17/2019);
- 2) Закон о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 – др. закон и 95/18);
- 3) Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС”, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење);
- 4) Уредба о највишем и најнижем износу боравишне таксе („Сл. гласник РС”, бр. 44/13 и 132/14);
- 5) Уредба о условима и начину утврђивања висине годишњег износа боравишне таксе за физичко лице које пружа угоститељске услуге смештаја у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, као и начин и рокови плаћања („Сл. гласник РС”, бр. 47/19 и 51/19);
- 6) Одлука о боравишној такси („Сл. лист града Ниша”, бр. 69/2019);
- 7) Одлука о комуналном реду („Сл. лист града Ниша”, бр. 12/20 - пречишћен текст, 80/20 и 103/21);
- 8) Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Сл. гласник РС”, бр. 48/12 и 58/16);
- 9) Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Сл. гласник РС”, бр. 83/16 и 30/17);
- 10) Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства („Сл. гласник РС”, број 13/20);
- 11) Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај наутичког туризма,

некатегорисани објекат за смештај ловног туризма и о садржини и начину вођења евиденције објекта за смештај („Сл. гласник РС”, бр. 90/19 и 87/20 - др. правилник);

12) Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података („Сл. гласник РС”, бр. 87/2020).

V ПРЕГЛЕД НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА КОД КОЛИХ ЋЕ СЕ ВРШИТИ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

На подручју града Ниш евидентирана су **365** угоститељска објекта за смештај са укупно **5018** индивидуалних лежајева.

Категорисано је 28 угоститељских објекта за смештај врсте хотел и подврсте гарни хотел и 274 угоститељска објекта за смештај врсте: апартман, кућа, соба и сеоско туристичко домаћинство.

Услуге смештаја у некатегорисаним угоститељским објектима на територији град Ниша пружају се у 63 објекта, али и у 3 објекта здравствене установе која пружа услуге смештаја трећим лицима.

Табела 1. Преглед категорисаних угоститељских објекта за смештај на подручју града Ниша ¹

Врста угоститељског објекта за смештај	Категорија					Укупно
	1*	2*	3*	4*	5*	
Хотел	1	2	5	5	1	14
Гарни хотел	2	2	8	2	/	14
Апарт хотел	/	/	/	/	/	/
Туристичко/ апартманско насеље	/	/	/	/	/	/
Мотел	/	/	/	/	/	/
Пансион	/	/	/	/	/	/
Камп	/	/	/	/	/	/
Укупно	3	4	13	7	1	28

Табела 2. Преглед категорисаних угоститељских објекта за смештај врсте апартман, кућа, соба и сеоско туристичко домаћинство на подручју града Ниша ²

Врста угоститељског објекта за смештај	Категорија				Укупно
	1*	2*	3*	4*	
Апартман	17	46	34	7	104
Соба	55	50	38	22	165
Кућа	/	1	1	/	2
Сеоско туристичко домаћинство	/	1	1	1	3
Укупно	71	89	71	30	274

¹Извор: Централни информациони систем (Е-туриста) – 30.11.2022.г.

²Извор: Централни информациони систем (Е-туриста) - 30.11.2022.г.

Табела 3. Преглед некатегорисаних угоститељских објеката за смештај на подручју града Ниша³

	Врста угоститељског објекта за смештај				
	Хостел	Преноћиште	Вила	Конак	Остали некат. смештај
	4	25	3	1	30
Укупно		63			

Такође, на подручју града Ниша евидентирана је 1 здравствена установа која је буџетски корисник, а која пружа услуге смештаја трећим лицима у 3 објекта, са укупно 52 смештајне јединице и 90 индивидуалних лежајева.

Број угоститеља који обављају угоститељску делатност подложен је променама имајући у виду да је у области угоститељства посебно изражена сезонска динамика регистрација, престанка и прекида рада, честе промене субјеката пословања у угоститељским објектима, пренамена (промена врсте објеката) и др.

VI ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

Процена ризика приликом израде Плана инспекцијског надзора извршена је на основу праћења и анализе стања у области угоститељства и инспекцијског надзора у тој области. Зависно од процењеног степена ризика, на основу расположивих информација и података утврђена је динамика и учесталост редовног (планираног) или ванредног инспекцијског надзора. У циљу делотворнијег инспекцијског надзора и сузбијања делатности или активности нерегистрованих субјеката, извршено је рангирање надзираних субјеката према ризичности, зависно од тежине могуће штетне последице и вероватноће њеног настанка.

При изради Плана инспекцијског надзора узето је у обзир постојеће стање у области надлежности туристичке инспекције, које је сагледано на основу чињеница о врстама и броју субјеката надзора, на основу реалне расположивости људских ресурса организационе јединице инспекције, као и на основу досадашњег искуства и процене ризика туристичке инспекције Министарства трговине, туризма и телекомуникација. Наиме, код новооснованих субјеката (субјекти који су основани и почели са обављањем делатности у последњих годину дана), као и код субјеката код којих у претходном периоду није вршен инспекцијски надзор утврђена је претпоставка средњег степена ризика. Инцидент код надзираног субјекта, који је за последицу имао озбиљно угрожавање права и здравља корисника услуга, непосредно повлачи критичан ризик тог субјекта. Исто дејство имају и основ сумње да надзирани субјекат има својство нерегистрованог субјекта, односно да је овлашћено лице надзираног субјекта учинилац кривичног дела.

Напомиње се да је планирано и учешће туристичких инспектора у координираним заједничким акцијама са другим инспекцијским органима.

План инспекцијског надзора за 2023. годину

Планом инспекцијског надзора, активности туристичке инспекције се усмеравају првенствено ка привредним субјектима са високим степеном вероватноће настанка штетних последица, односно ка субјектима код којих је, сходно природи послова, повећан ризик по

³ Извор: Централни информациони систем (Е-туриста) -30.11.2022.г.

остваривање права корисника услуга, субјектима код којих је констатован повећан број неправилности у претходној години и ка субјектима код којих се у потребној мери не поштују закони и прописи у области угоститељске делатности, а на основу утврђеног степена ризика, као и ка субјектима надзора код којих у претходној години није вршен надзор.

Табела 5. План инспекцијског надзора за 2023. годину

Редни број	Област надзора/активност	Надзирани субјекти	Облик надзора	Учесталост	Степен ризика
1.	Контрола испуњености прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности	Угоститељски објекти домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоско туристичко домаћинство и hostel	Редован надзор	Континуирано	висок, средњи
2.	Контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.)	Угоститељски објекти за смештај	Редован надзор	Континуирано	висок, средњи
3.	Радно време (истицање и придржавање)	Угоститељски објекти	Заједнички координиран и рад са комуналном милицијом	По потреби	средњи, низак
4.	Обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији	Нерегистровани субјекти	Ванредан надзор	Континуирано	критичан
5.	Службене саветодавне посете	Угоститељски објекти за смештај домаће радиности, сеоско туристичко домаћинство и hostel	Превентивно деловање инспекције	Континуирано	/

Остале планиране активности:

- анализа представки грађана у циљу процене ризика по областима и територији надзора за потребе планирања динамике и учесталости инспекцијског надзора;
- вођење евиденције о инспекцијском надзору у електронској форми на прописаном образцу;
- усклађивање и координација инспекцијског надзора са другим инспекцијским органима;
- организовање и учествовање на семинарима, радионицама и састанцима у циљу обуке инспектора и угоститеља;
- ажурирање контролних листа и процене ризика на основу утврђеног стања на терену.
- извештавање о спроведеним инспекцијским надзорима - припремање годишњих, кварталних и других извештаја;
- израда плана инспекцијског надзора (годишњег и оперативног).

VII ПЕРИОД У КОМЕ ЋЕ СЕ ВРШИТИ ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

Редовни инспекцијски надзор вршиће се радним данима у радном времену надзираног субјекта. Због учесталих подношења представки од стране физичких и правних лица планира се већи број ванредних инспекцијских надзора.

Табелом 6. Планирани период вршења инспекцијског надзора по кварталима извршено је прецизније дефинисање планираних мера и активности превентивног деловања инспекције над радом надзираних субјеката, као и планираних мера и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката, дефинисање очекиваног обима ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редовни инспекцијски надзор, као и други елементи од значаја за планирање и вршење инспекцијског надзора.

Табела 6. Планирани период вршења инспекцијског надзора по кварталима

Област надзора/активност	Надзирани субјекти	I квартал			II квартал			III квартал			IV квартал		
		јануар	фебруар	март	април	мај	јун	јул	август	септембар	октобар	новембар	децембар
Контрола испуњености прописаних услова за обављање угоститељске делатности (минимално-технички услови и стандарди)	Угоститељски објекти домаће радиности (кућа, соба, апартман) и сеоско туристичко домаћинство	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Контрола испуњености прописаних услова за обављање угоститељске делатности (минимално-технички услови)	Угоститељски објекти за смештај врсте hostel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.)	Угоститељски објекти за смештај	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Контрола начина обављања угоститељске делатности (евиденција гостију)	Угоститељски објекти домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоско туристичко домаћинство и hostel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Контрола начина обављања угоститељске делатности (издавање рачуна)	Угоститељски објекти домаће радиности (кућа, соба, апартман) и сеоско туристичко домаћинство	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Контрола начина обављања угоститељске делатности (уговор о посредовању)	Угоститељски објекти домаће радиности (кућа, соба, апартман)					x			x				

	и сеоско туристичко домаћинство												
Контрола испуњености прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности (<i>минимално- технички услови, стандарди, евиденција гостију...</i>)	Угоститељски објекти домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоско туристичко домаћинство и hostel	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Службене саветодавне посете	Угоститељски објекти за смештај домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоско туристичко домаћинство и hostel	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији	Нерегистровани субјекти	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Радно време (истицање и придржавање) - заједнички координирани рад са другим инспекцијама и службама	Угоститељски објекти	х			х			х			х		
Поступање по представкама	Угоститељски објекти и нерегистровани субјекти	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х

VIII ПРЕДЛОЗИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА

У циљу унапређења и обезбеђивања квалитетног и несметаног рада инспектора на терену неопходно је обезбедити одговарајућа материјално-техничка средства (ИТ опрему са интернет конекцијом, мобилне телефоне и таблет рачунаре са опцијом израде фотографија и видео записа и др.). Такође, неопходно је организовање едукација инспектора кроз семинаре и друге облике стручног усавршавања.

IX ЗАВРШНА НАПОМЕНА

С обзиром да није могуће предвидети све неповољне околности, појаве и обим ванредног надзора, туристичка инспекција у случају промене стања на терену на основу којих је процењен ризик и сачињен план, ускладиће процену ризика и план рада са новонасталим околностима.