



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД НИШ
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ГРАДА НИША**

Генерала Милојка Лешјанина 39
Прилаз из Књегиње Љубице
Тел.018/521-676
e-mail:lokalni.ombudsman@gu.ni.rs

Број:406-15/2022
Датум:22.12.2022.године

На основу члана 114. Статута града Ниша („Службени лист града Ниша“, бр. 88/08, 143/2016 и 18/2019), члана 7 и 24. Одлуке о локалном омбудсману града Ниша („Службени лист града Ниша“ бр.47/21), а по поступку покренутом по притужби С.С из Ниша, сматрајући да ће давањем мишљења и препоруке допринети унапређењу рада Градске управе за друштвене делатности, Локална омбудсманка града Ниша даје следеће

МИШЉЕЊЕ

У поступку испитивања основаности притужбе С. С из Ниша на рад Градске управе за друштвене делатности, Одсека просветне и спортске инспекције, Локална омбудсманка града Ниша је разматрањем навода из притужбе и изјашњење Одсека просветне и спортске инспекције, утврдила да је у Управа у конкретном случају начинила пропуст у раду тако што је представку притужиле С.С. упућену мејлом третирала као анонимну, иако је иста садржала лично име подносиоца.

У циљу унапређења рада и јачања међусобног поверења између управе и грађана Локална омбудсманка града Ниша упућује Градској управи за друштвене делатности, Одсеку просветне и спортске инспекције Ниш следећу

ПРЕПОРУКУ

Потребно је да Градска управа за друштвене делатности, Одсек просветне и спортске инспекције у свом будућем раду, представке/поднеске упућене органу електронским путем не третира као анонимне уколико садрже лично име подносиоца већ да по њима поступа на идентичан начин као и са поднесцима достављеним у папирном облику, као и да уколико поднесак упућен органу електронским путем не садржи све што је потребно да би се по њему поступало обавести подносиоца на који начин да уреди поднесак и у ком року.

Ово мишљење са препоруком биће објављено на интернет страници Локалног омбудсмана града Ниша након уручења Градској управи за друштвене делатности.

О б р а з л о ж е њ е

Дана 05.10.2022.године овом органу обратила се С. С. из Ниша притужбом на рад Градске управе за друштвене делатности, Одсека за просветну и спортску инспекцију и исказала незадовољство у вези са радом и поступањем просветне инспекције града Ниша, по њеној пријави од 05.05.2022.године, која се односи на рад Правно - пословне школе у Нишу.

У својој притужби именована између осталог наводи да је у записнику о ванредном инспекцијском надзору у Правно – пословној школи у Нишу број:614-43/2022-07 од 08.07.2022.године, наведено да се исти врши по анонимној представи, а да је она своју пријаву која се односи на предметну школу у Нишу послала са свог мејла и да је истој наведено њено име и презиме.

У поступку испитивања основаности притужбе, Локална омбудсманка града Ниша, је разматрајући наводе из притужбе, изјашњења и списе предмета које је доставила Градска управа за друштвене делатности, Одсек просветне и спортске инспекције као и прописе који регулишу предметну област, утврдила следеће:

Притужила је дана 05.05.2022.године Градској управи за друштвене делатности, Одсеку просветне и спортске инспекције, путем мејла упутила представку/пријаву која се односи на рад Правно - пословне школе у Нишу. Именована је у предствци између осталог навела да је наставник у наведеној школи као и своје лично име.

У записнику о ванредном инспекцијском надзору у Правно – пословној школи у Нишу број:614-43/2022-07 од 08.07.2022.године, који је извршен по представи С.С од 05.05.2022.године, наведено је да се исти врши по анонимној представи.

Градска управа за друштвене делатности града Ниша у својим изјашњењима између осталог истиче да је у записнику о ванредном инспекцијском надзору у Правно – пословној школи у Нишу број:614-43/2022-07 од 08.07.2022.године наведено, да је разлог за ванредни инспекцијски надзор анонимна представка, а с обзиром представка од 05.05.2022.године, није садржала адресу на коју орган странци треба да достави обавештење, нити је потписана од стране подносиоца.

Имајући у виду да је важећим позитивно-правним прописима којима је детаљно и прецизно регулисано општење органа и странака, прописано да општење у писаном облику обухвата општење електронским путем и папирном облику; да се поднесци предају непосредно органу, преко поште, електронским путем, у складу са законом или се саопштавају усмено на записник, као и да пријем поднеска послатог електронским путем потврђује одмах, на исти начин на који је поднесак послат, не могу се прихватити аргументи које је Просветна инспекција доставила Локалном омбудсману града Ниша да је представка С. С третирана као анонимна јер није садржала адресу на коју орган странци треба да достави обавештење, нити је потписана од стране подносиоца, а ово нарочито имајући у виду да је сходно позитивно-правним прописима орган дужан да уколико је поднесак неуредан обавести подносиоца на који начин да уреди поднесак и у ком року и чињеницу да је орган имао могућност да са странком ступи у контакт на исти начин на који је представка достављена органу.

Указујемо на начела рада Градских управа града Ниша прописана Одлуком о организацији Градских управа града Ниша (“Службени лист града Ниша бр.114/2021 и 85/2021,,).

Чланом 7. Одлуке прописано је између осталог, да су Градске управе су дужне да сваком грађанину обезбеде једнак положај и ефикасно остваривање његових права, обавеза и интереса, омогуће несметано, благовремено и ефикасно остваривање права, обавеза и правних интереса, поштују достојанство личности и чувају углед органа Града.

Такође, запослени у управи града дужни су да поступају у складу са законом, статутом и другим прописима према правилима струке, непристрасно и политички неутрално.

Добра управа, сходно својим начелима и принципима, између осталог, подразумева да управа поступа искључиво по закону, да стручно и ефикасно одговара на захтеве грађана, да је окренута потребама грађана и њиховом испуњавању, да је отворена и доступна грађанима, као и да према истима поступа са уважавањем и пажњом.

Имајући у виду наведено, а у циљу унапређења рада Градске управе за друштвене делатности града Ниша, Локална омбудсманка града Ниша заузела је став и дала мишљење и препоруку као у диспозитиву.

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА ГРАДА НИША
Катарина Митровски