



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД НИШ
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ГРАДА НИША

Генерала Милојка Лешјанина 39
Прилаз из Књегиње Љубице
Тел.018/521-676
e-mail:lokalni.ombudsman@gu.ni.rs

Број:302-10/2022
Датум: 13.12.2022.године

На основу члана 114. Статута града Ниша („Службени лист града Ниша“, бр. 88/08, 143/2016 и 18/2019), члана 6. и 7. Одлуке о локалном омбудсману града Ниша („Службени лист града Ниша“ бр.47/21),а у циљу унапређења рада Градске управе за друштвене делатности, Локална омбудсманка града Ниша даје следеће

М И Ш Љ Е Њ Е

Градска управа за друштвене делатности Града Ниша начинила је пропуст у раду тиме што, поступајући по захтеву притужиље Ј.Ј за остваривање права на родитељски додатак, није одлучила благовремено, у складу са роковима прописаним позитивним прописима, чиме је проузрокована повреда принципа добре управе.

Потребно је да Градска управа за друштвене делатности у свом будућем раду:

- **Предузме све неопходне мере, како би се убудуће спречило прекорачење законом утврђених рокова када је реч о поступању и доношењу одлука по захтевима странака,како грађани не би долазили у ситуацију да се без основаног разлога, пролонгира одлучивање о њиховим правима и на законом заснованим интересима.**
- **Сваком грађанину омогући да несметано, благовремено и ефикасно оствари своја права, обавезе и правне интересе тако што ће сходно начелима добре управе у свом раду увек поступати у складу са законским и подзаконским прописима и сваки захтев, пажљиво размотрити и по истом благовремено поступити.**

О б р а з л о ж е њ е

Дана 02.08.2022.године овом органу обратила се Ј.Ј из села Доња Трнава притужбом на рад Градске управе за друштвене делатности Ниш а везано за поступање управе по њеном захтеву за родитељски додатак за треће и четврто дете.

У притужби коју је поднела именована наводи да се 05.07.2021.године породила и родила близанце, који су треће и четврто дете у породици, као и да је поднела захтев за родитељски додатак за оба новорођена детета, али да никакав одговор од Управе за друштвене делатности није добила до јула 2022.године. Имајући у виду наведено њен супруг је отишао да се лично информише о статусу поднетог захтева. Том приликом му је дата фотокопија решења само за сина(којим се не признаје право за родитељски додатак), а не и за ћерку, иако је поднет захтев за оба и речено да је решење два пута слато од стране управе односно и да је два покушана достава решења, али да се исто враћало неуручено. При томе именована истиче да јој сва пошта уредно стиже на кућну адресу и да никакав одговор нити обавештење од управе није добила.

Именована у својој притужби наводи да поред близанаца има још две старије ћерке из првог брака од 16 и 22 године, које су рођене у Земуну; да су раније живели у Старој Пазови где су старије ћерке похађале предшколску наставу као и да су имале здравствене картоне у истом месту.

Притужилца истиче да сматра да Управа за друштвене делатности треба да преиспита своју одлуку/решење којим јој се не признаје право на родитељски додатак.

У поступку испитивања основаности притужбе, Локална омбудсманка града Ниша, је разматрајући наводе из притужбе, изјашњења и списе предмета које је доставила Градска управа за друштвене делатности и као и прописе који регулишу предметну област, утврдила следеће:

- Ј. Ј је Градској управи за друштвене делатности поднела захтев за остваривање права на родитељски додатак за треће и четврто дете (близанце) дана **12.07.2021.године**;
- Дана 12.07.2021.године, Градска управа за друштвене делатности Града Ниша је по службеној дужности прибавила потврду о вакцинацији деце Дома здравља Ниш, да деца нису у бази података,
- Градска управа за друштвене делатности од дана **12.07.2021.године** до дана **05.10.2021.године** када су запослени у Управи покушали путем телефона да ступе у контакт са Ј.Ј али се именована није јављала на број телефона који је наведен у захтеву, није предузела било какву радњу везану за поднети захтев;
- Градска управа за друштвене делатности је дана **13.10.2021.године**, именованој упутила писано обавештење у коме тражи да именована допуни документацију и достави извод из матичне књиге рођених за 1 дете са уписаним ЈМБГ родитеља и потврду од педијатра да су деца уредно вакцинисана у року од 8 дана од дана пријема обавештења, уз напомену да уколико се у наведеном року не достави тражена документација да ће **управа донети решење на основу расположивих доказа**. Предметно обавештење пошта је вратила Управи неуручено;
- Дана 13.10.2022.године, подносиоцу захтева, послата је порука са службеног броја телефона Градске управе за друштвене делатности на број телефона који је наведен у захтеву, да је потребно да допуни документацију;
- Управа за друштвене делатности **10.12.2021.године** доноси решења број:298295/2021 и број: 298296/2021 којим Ј.Ј не признаје право на родитељски додатак за треће и четврто по реду рођења. Предметна решења именованој нису могла бити лично достављена путем поште, јер није позната на датој адреси.

Градска управа за друштвене делатности у свом изјашњењу овом органу није дала објашњење за следеће:

- Које су чињенице и околности и на основу којих доказа узете у обзир приликом доношења Решења број: 298296/2021 од 10.12.2021.године и Решења број: 298295/2021 од 10.12.2021.године, с обзиром да се разлози за непризнавање права на

родитељски додатак који су наведени у образложењима решења разликују и ако се ради о близанцима.

У образложењу Решења Градске управе за друштвене делатности број: 298296/2021 од 10.12.2021.године се наводи да **подносилац захтева Ј. Ј нема права родитељски додатак зато што нису испуњени захтеви у вези са обавезном вакцинацијом деце**, док се у образложењу Решења број: 298295/2021 од 10.12.2021.године наводи да именована нема прва на родитељски додатак зато што нису испуњени захтеви у **вези са обавезном вакцинацијом деце и у вези са обавезом похађања одговарајућег предшколског/школског програма за децу претходног реда рођења**, иако се у Обавештењу којим се тражи допуна документације број: 07-132-298269/21 од 13.10.2021.године не тражи потврда/доказ похађању одговарајућег предшколског /школског програма за децу претходног реда рођења.

Такође, узимајући у обзир прописане рокове у коме је орган дужан да изда решење, недопустиво је да се по захтеву поднетом 12.07.2021.године допуна тражи 13.10.2021.године, а решење донесе тек 10.12.2021.године.

Указујемо на начела рада Градских управа града Ниша прописана Одлуком о организацији Градских управа града Ниша (“Службени лист града Ниша бр.114/2021 и 85/2021,,).

Чланом 7. Одлуке прописано је између осталог, да су Градске управе су дужне да сваком грађанину обезбеде једнак положај и ефикасно остваривање његових права, обавеза и интереса, омогуће несметано, благовремено и ефикасно остваривање права, обавеза и правних интереса, поштују достојанство личности и чувају углед органа Града.

Такође, запослени у управи града дужни су да поступају у складу са законом, статутом и другим прописима према правилима струке, непристрасно и политички неутрално.

Добра управа, сходно својим начелима и принципима, подразумева да управа поступа искључиво по закону, да стручно и ефикасно одговара на захтеве грађана, старајући да се одлука по сваком захтеву донесе у разумном року, без одлагања, а у сваком случају најкасније у законом предвиђеном року, као и да се поступак мора водити без одуговлачења и на начин да се изведу сви докази потребни за правилно и потпуно утврђивање чињеничног стања и доношење законите одлуке.

Имајући у виду наведено, а у циљу унапређења рада Градске управе за друштвене делатности града Ниша, Локална омбудсманка града Ниша заузела је став и дала мишљење као у диспозитиву.

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА ГРАДА НИША
Катарина Митровски