



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД НИШ

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ГРАДА НИША

Генерала Милојка Лешјанина 39

прилаз из Књегинје Љубице

Тел. 018/521-676

e-mail: Lokalni.ombudsman@gu.ni.rs

Број: *462-4/2021*

Датум: *01.03.2022*



На основу члана 114. Статута града Ниша („Службени лист града Ниша“, бр. 88/08, 143/2016 и 18/2019), члана 6. и 24. Одлуке о Локалном омбудсману града Ниша („Службени лист града Ниша“ број 47/21), поводом притужбе Ј.Ѕ. из Ниша која се односи на остваривања права из области личних стања грађана, сматрајући да ће давањем препоруке допринети унапређењу заштите гарантованих људских права, Локална омбудсманка града Ниша, упућује Градској управи за органе града и грађанска стања

ПРЕПОРУКУ

Потребно је да Градска управа за органе града и грађанска стања, поступи у складу са чланом 7. Одлуке о организацији градских управа града Ниша („Службени лист града Ниша“, број 114/2020 и 85/2021), који прописује једно од основних начела рада - поштовање достојанства личности и чување угледа органа Града, на тај начин што ће позвати притужиљу Ј.Ѕ. и дати јој потребна упутстава, податке и обавештења на који начин може да оствари своја права. Дужност је сваког органа и службеног лица да се ангажује на остваривању признатих права грађана чак и када постоје околности које тај конкретни орган или службено лице нису скривили.

Потребно је да се у циљу изградње поверења грађана у органе и службе града запослени у Градској управи за органе града и грађанска стања придржавају Кодекса понашања службеника и намештеника запослених у органима и службама града Ниша.

Потребно је да Градска управа за органе града и грађанска стања, у року од 15 дана од дана пријема препоруке достави Локалној омбудсманки града Ниша извештај о предузетим радњама ради отклањања недостатка, односно да достави обавештење о разлозима непоступања по препоруци.

Ова препорука биће објављена на Интернет страници Локалног омбудсмана града Ниша након уручења Градској управи за органе града и грађанска стања.

Образложење

Ј.Ѕ. из Ниша, поднела је Локалној омбудсманки града Ниша притужбу на рад Градске управе за органе града и грађанска стања. Притужиља се обратила Управи ради регулисања неопходне документације и заказивање термина за склапање брака, али своје право није могла да оствари јер јој је том приликом, након увида у њену личну карту, речено да јој је име неисправно написано. Притом, како притужиља наводи, није јој понуђен начин решавања проблема.

У поступку испитивања основаности поднете притужбе, Локална омбудсманка града Ниша затражила је од Градске управе за органе града и грађанска стања, доставу информације о томе да ли је поступано у конкретном случају и на који начин.

У свом одговору, Градска управа за органе града и грађанска стања истиче да је, у конкретном случају, приликом заказивања венчања, матичарка приметила да је у матичној књизи име лица уписано супротно члану 16. и 17. Закона о матичним књигама и предложила странци да изврши допуну податка о личном имену у складу са прописима, међутим да је странка, незадовољна, напустила канцеларију.

Испитујући основаност притужбе Локална омбудсманка града Ниша полази од следећег:

Чланом 7. Одлуке о организацији градских управа града Ниша („Службени лист града Ниша“, број 114/2020 и 85/2021), прописано је да су Градске управе дужне да сваком грађанину обезбеде једнак положај и ефикасно остваривање његових права, обавеза и интереса, да су постављена лица и службеници у градским управама дужни да грађанима, правним лицима и другим субјектима омогуће несметано, благовремено и ефикасно остваривање права, обавеза и правних интереса, да поштују достојанство личности и чувају углед органа Града, као и да дају потребне податке, обавештења и упутства.

Сходно Кодексу понашања службеника и намештеника запослених у органима и службама града Ниша („Службени лист града Ниша“ број 85/2021), запослени су дужни да у професионалном односу са странкама поступају професионално и пристојно, да покажу заинтересованост и стрпљење, посебно са неуком странком и да благовремено и тачно дају податке и информације.

Орган по службеној дужности пази на незнање и неуконост странке, односно да непознавање прописа од стране странке не може имати неповољну последицу по странку. По принципу добре управе, орган је дужан да поучи, позива и обавести странку на који начин да оствари своје право у конкретном поступку.

У конкретном случају, Градска управа, није учинила вероватним да је поступила у складу са наведеном одлуком и другим прописима, и поучила странку на начин остваривања свог права, нити је странку накнадно, после прослеђивала притужбе од стране овог органа, позвала, показујући добру вољу да се проблем реши, већ се, уместо да се бави суштином ствари, исцрпљивала оправдањима.

Имајући у виду наведено, неопходно је да Градска управа за органе града и грађанска стања, поступајући у својству сервиса грађана, контактира и позове странку и да је упути на начин остваривања својих права, а не да, у свом допису, обавештава Локалну омбудсманку, да информише странку да се може накнадно обратити тој управи ради остваривања својих права.

Сходно члану 24. став 2. Одлуке о Локалном омбудсману града Ниша („Службени гласник РС“, број 47/2021), потребно је, да као субјект контроле, најкасније у року од 15 дана од дана добијања препоруке доставите Локалној омбудсманки извештај о предузетим радњама ради отклањања недостатка, односно да је обавестите о разлозима због којих нисте поступили по препоруци.

Уколико субјект контроле не поступи по препоруци, Локална омбудсманка се може обратити јавности, односно Скупштини града Ниша и може и да препоручи утврђивање одговорности руководећег радника субјекта контроле.

