



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАД НИШ

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ГРАДА НИША

Генерала Милојка Лешјанина 39

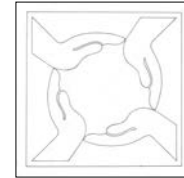
прилаз из Књегиње Љубице

Тел. 018/521-676

e-mail:Lokalni.ombudsman@gu.ni.rs

Број: 91-1/2022

Датум: 11.03.2022.god



На основу члана 114. Статута града Ниша („Службени лист града Ниша“, бр. 88/08, 143/2016 и 18/2019), члана 6, и 7. Одлуке о Локалном омбудсману града Ниша („Службени лист града Ниша“ број 47/21), поступајући по сопственој иницијативи у вези са притужбом Р.Р из Ниша, Локална омбудсманка града Ниша, упућује ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш

ПРЕПОРУКУ

Потребно је да се запослени у Јавно комуналном предузећу „Обједињена наплата“ Ниш приликом сачињавања аката који се упућују странкама, другим органима и предузећима придржавају Упутства о канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС“ бр. 10/93, 14/93-исправка, 67/2016 и 3/2017), што, између осталог, подразумева да се на сваком акту који се отпрема исписује име и презиме лица овлашћеног за потписивање непосредно испод ознаке његове функције, односно радног места, а не да на актима као што је то до сада пракса предузећа, на месту за потпис овлашћеног лица стоји „стручна служба“.

Образложење

Локалној омбудсманки града Ниша обратио се Р.Р. из Ниша притужбом на рад ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш.

У циљу испитивања основаности поднете притужбе упућен је захтев за доставу информације предузећу против кога је притужба поднета.

Увидом у информације које је напред наведено јавно комунално предузеће доставило, овај орган је дошао до уверења да су службени акти, односно достављене информације непотпуне, и да не садрже све неопходне делове прописане Упутством о канцеларијском пословању органа државне управе („Службени гласник РС“ бр. 10/93, 14/93-исправка, 67/2016 и 3/2017).

Под службеним актом подразумева се сваки писани састав који се односи на службену делатност предузећа, установе и слично.

Упутством о канцеларијском пословању органа државне управе ближе су уређена правила канцеларијског пословања министарстава и посебних организација, служби

Народне скупштине, председника, Владе, као и органа општине, градова и града Београда и аутономних покрајина када врше поврене послове државне управе из оквира права и дужности Републике и предузећа и других организација када врше јавна овлашћење.

Наведеним упутством у глави IX, „Саставни делови службеног акта“, под редним бројем 132. прописано је да се име и презиме запосленог овлашћеног за потписивање исписује непосредно испод ознаке његове функције, односно радног места, а не да на актима као што је то до сада пракса предузећа, на месту за потпис овлашћеног лица стоји „стручна служба“.

Из наведеног произилази да су име и презиме лица обавезни, саставни део службеног акта.

Увидом у информације које су овом органу остављене од стране ЈКП Обједињена наплата Ниш, Локална омбудсманка града Ниша утврдила је да исте не садрже функцију, нити име и презиме лица које је акт сачинило, већ само „стручна служба“ и нејасан потпис.

Локална омбудсманка сматра да је овакав акт непотпун и неправилан јер не садржи све елементе службеног акта, односно да исти није у складу са Упутством о канцеларијском пословању органа државне управе кога се у свом раду морају придржавати и предузећа када врше јавна овлашћења.

С обзиром на наведено Локална омбудсманка града Ниша указује да потписник акта не може бити „стручна служба“, већ физичко лице, које је у име те службе овлашћено за потписивање службених акта.

Имајући у виду начела добре управе, правне сигурности и владавине права, Локална омбудсманка упућује Вам препоруку, а све у циљу очувања угледа предузећа и задовољства корисника Ваших услуга.

Сходно члану 24. став 2. Одлуке о Локалном омбудсману града Ниша („Службени гласник РС“, број 47/2021), потребно је, да као субјект контроле, најкасније у року од 15 дана од дана добијања препоруке доставите Локалној омбудсманки извештај о предузетим радњама ради отклањања недостатка, односно да је обавестите о разлозима због којих нисте поступили по препоруци.

Уколико субјект контроле не поступи по препоруци, Локална омбудсманка се може обратити јавности, односно Скупштини града Ниша и може и да препоручи утврђивање одговорности руководећег радника субјекта контроле.

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА
ГРАДА НИША

Катарина Митровски