

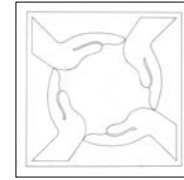


РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАД НИШ

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ГРАДА НИША

Генерала Милојка Лешјанина 39
прилаз из Књегиње Љубице
Тел. 018/521-676
e-mail:Lokalni.Ombudsman@gu.ni.rs
Број: 312-13/ 2021
Датум:25.02.2022.год.



На основу члана 114. Статута града Ниша („Службени лист града Ниша“, бр. 88/08, 143/2016 и 18/2019), члана 6, 7. и 24. Одлуке о локалном омбудсману града Ниша („Службени лист града Ниша“ број 47/21), након спроведеног поступка по притужби И.С из Ниша, Локална омбудсманка града Ниша, упућује ЈКП „Паркинг Сервис“ Ниш

МИШЉЕЊЕ

У поступку испитивања основаности притужбе И.С. из Ниша на рад ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш, Локална омбудсманка града Ниша је разматрањем навода из притужбе и поднете доказе од стране притужиоца, изјашњења предузећа и увидом у интерне акте и прописе који регулишу ову област утврдила да није било пропуста у раду ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш.

С обзиром да ЈКП „Паркинг сервис“ Ниша обавља делатност од општег интереса, у циљу унапређења квалитета рада предузећа, Локална омбудсманка упућује

ПРЕПОРУКУ

Потребно је да ЈКП „Паркинг Сервис“ Ниш, у циљу јачања сигурности и узајамног поверења између предузећа и грађана као и унапређења квалитета, организације и ефикасности рада предузећа, интерним актом прецизно регулише поступак одлучивања по рекламацијама корисника услуга, као и поступак фотографисања, снимања и чувања фотографија и снимака сачињених приликом уклањања и чувања непрописно паркираних, односно заустављених возила, возила са површине јавне намене и уклањање блокираних возила, тако да се са предметних снимака и фотографија на несумњив начин може утврдити да ли је приликом подизања, уклањања и чувања возила од стране предузећа дошло до евентуалних оштећења на возилу,

ЈКП „Паркинг Сервис“ Ниш, ће о мерама које су предузете ради спровођења ове препоруке доставити извештај Локалној омбудсманки града Ниша у року од 30 дана од дана пријема исте.

Ова препорука ће након уручења ЈКП „Паркинг Сервис“ Ниш, бити објављена на интернет страници Локалног омбудсмана.

О б р а з л о ж е њ е

И.С из Ниша обратио се Локалној омбудсманки града Ниша, притужбом на рад ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш.

Подносилац притужбе је истакао да је да му је дана 30.09.2021.године, од стране ЈКП Паркинг сервис Ниш подигнуто возило које је било паркирано испред куће у којој живи у улици Светолика Ранковића као и да је том приликом оштећена/поломљена шофершајбна на возилу.

У поступку испитивања основаности поднете притужбе, Локална омбудсманка града Ниша затражила је од ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш да се изјасни на наводе из притужбе.

ЈКП „Паркинг сервис“ у свом изјашњењу наводи следеће:

Дана 30.09.2021.године возило регистарских ознака NI..... подигнуто и уклоњено од стране ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш, а по налогу саобраћајне полиције којим је предузећу наложено уклањање предметног возила које је било паркирано на тротоару у улици Светолика Ранковића, а супротно одредби члана 66.став1.тачка 13.Закона о безбедности саобраћаја на путевима, којим је прописано да возач не сме да заустави и паркира возило на тротоару, осим ако је то дозвољено (регулисано) саобраћајном сигнализацијом, и ако на тротоару, када је возило паркирано, остане слободан пролаз за пешаке најмање 1,60 метара, који не сме бити уз ивицу коловоза.

Сам поступак подизања и уклањања возила извршен у складу са чланом 296. Закона о безбедности саобраћаја на путевима који регулише поступак уклањања возила која полицијски службеник у контроли саобраћаја затекне паркирана или заустављена супротно одредбама овог закона, док је у ставу 4. наведеног члана предвиђено да уколико возач у року одређеном решењем, не уклони возило, исто ће бити уклоњено на одређено место, о трошку возача или власника, односно корисника возила.

ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш у свом изјашњењу даље истиче да је предузеће у поступку подизања и уклањања возила поступило по налогу полицијског службеника и да том приликом није дошло ни до каквог оштећења, као и да је по рекламацији И.С. Комисија ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш за решавање рекламација за услуге уклањања и чувања возила, утврдила да оштећења на која се именовани позива, нису настала у поступку подизања и уклањања од стране предузећа и да је у складу са тим донета одлука којим се рекламација корисника одбија као неоснована.

При доношењу одлуке по рекламацији корисника И.С, Комисија је узела у обзир сва расположива средства за доношење адекватне одлуке: увид у фотографије, узимање изјаве од запосленог који је обавио подизање и уклањање предметног возила али и начин на који је возило уклоњено, односно возило које је при уклањању коришћено, као и чињеницу да при уклањању возила на такав начин, не постоји реална могућност настанка штете на шофер шајбни и на брави како корисник наводи, јер при таквом поступку уклањања возила не постоји физички контакт специјалног возила „паук“ са наведеним деловима возила.

Предузеће у свом изјашњењу наводи и да снимак подизања и уклањања предметног возила није сачуван због протеча времена.

У изјашњењу ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш се даље наводи да предузеће, ради што ефикаснијег обештећења корисника за штете које евентуално настану при пружању услуга, има закључен уговор са друштвом за осигурање где се корисници, након доношења одлуке предузећа којим се штета признаје, упућују и која исту надокнађује. Имајући у виду да се евентуалне штете наплаћују од осигуравајућег друштва, то предузеће нема интерес да било какву оправдану рекламацију не прихвати.

Увидом у изјашњење ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш и прилоге достављене уз исто, Локална омбудсманка је утврдила следеће:

У конкретном случају ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш је поступајући по налогу полицијског службеника, а у складу са чланом 296. Закона о безбедности саобраћаја на путевима, извршило радњу уклањања непрописно паркираног возила у улици Светолика Ранковића, те у том делу не постоји пропуст у раду од стране предузећа.

Разматрајући интерне акте предузећа, Одлуку Комисије ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш за решавање рекламација за услуге уклањања и чувања возила по рекламацији И.С као и документацију и чињенице на основу којих је Комисија одлучивала по захтеву за рекламацију И.С, овај орган је дошао до уверења је непходно да ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш својим интерним актима прецизно регулише поступак одлучивања по рекламацијама грађана, као и поступак фотографисања, снимања и чувања фотографија и снимака сачињених приликом уклањања и чувања непрописно паркираних, односно заустављених возила, возила са површине јавне намене и уклањање блокираних возила, тако да се са предметних снимака и фотографија на несумњив начин може утврдити да ли је приликом подизања, уклањања и чувања возила од стране предузећа дошло до евентуалних оштећења на возилу, а имајући у виду да је предузеће одговорно за све настале штете од започињања уклањања до преузимања возила од стране возача или власника, односно корисника возила.

У конкретном случају, Локална омбудсманка града Ниша је утврдила да није било пропуста у раду ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш, али с обзиром да то предузеће обавља делатности од општег интереса, мишљења је да је потребно поступи по препоруци и да на тај начин кроз јачање узајамног поверења између предузећа и грађана, унапреди квалитет, организацију и ефикасност свог рада.

Сходно члану 24. став 2. Одлуке о Локалном омбудсману града Ниша („Службени гласник РС“, број 47/2021), потребно је, да ЈКП „Паркинг сервис“ Ниш најкасније у року од 30 дана од дана добијања препоруке достави овом органу извештај о предузетим радњама ради отклањања недостатка, односно да достави обавештење о разлозима због којих није поступљено по препоруци.

ЛОКАЛНА ОМБУДСМАНКА
ГРАДА НИША

Катарина Митровски