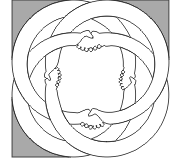


РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД НИШ  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
ЗГ- 203/16  
01.08.2016. год.



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

## САОПШТЕЊЕ ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА ПОВОДОМ „ПРИЈЕМА ГРАЂАНА“

Први пут, од пре неколико дана грађанима су истовремено „широм отворена врата“ извршне градске власти и одговорних лица у јавном сектору. Овакав потез, поред низа других, може симболично означити почетак практичног стварања система „добре управе“, и пре његове потпуне примене у пракси од 01.06.2017. год., а који је већ формално отпочео ступањем на снагу Закона о општем управном поступку.

Иако Градско веће објективно, па и правно, не може трајно вршити пријем грађана, став заштитника грађана града Ниша је да је извршна власт свакако надлежна за решавање по притужбама грађана, те да ће Градско веће на овај начин бити у могућности да у директном контакту са грађанима детектује њихове најзначајније проблеме. Градска управа, службе и органи чији рад контролише Градско веће, због тога ће ефикасније поступати при одлучивању о правима и интересима грађана.

Из тих разлога, лични контакт грађана са највишим представницима извршне градске власти, може иницирати решавање проблема из надлежности локалне администрације. Самим тим, овај вид комуникације може допринети и афирмацији градског омбудсмана. Наиме, када се грађанин обрати са проблемом заштитнику грађана, овај га по правилу упути да прво покуша да проблем реши пред надлежним градским органом, па тек ако то није могуће, покрене се поступак контроле рада органа управе од стране заштитника грађана.

Стога пријем грађана код извршне власти, има могућност да допринесе стварању делотворнијег и економичнијег система управе, у коме ће надлежни градски орган грађанима омогућити успешно и целовито остваривање и заштиту њихових права и правних интереса.

На овај начин заштитник грађана ће моћи да у пуном капацитету обавља своју прописану надлежност, због које је и установљен, а то је унапређивање и заштита људских права и права грађана, која се врши кроз контролу рада и утврђивање неправилности у раду градске управе, управа градских општина, јавних установа и служби и јавних и јавно комуналних предузећа чији је оснивач Град.

Заштитник грађана  
Марина Митић