

Република Србија
ГРАД НИШ
ГРАДСКА УПРАВА ЗА КОМУНАЛНЕ
ДЕЛАТНОСТИ И ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
СЕКТОР ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
ОДСЕК ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
За период од 01.01. до 31.12.2022. године

Ниш, фебруар 2023. година

САДРЖАЈ

I УВОД	2
II ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА	2
III ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ	3
1. Службене саветодавне посете	3
2. Обавештавање јавности	4
3. Пружање стручне и саветодавне подршке	4
4. Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе	4
IV ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР	5
Координација инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције	5
V ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ	5
VI СТЕПЕН ОСТВАРЕЊА ПЛАНА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА	6

I УВОД

Извештај о раду Градске управе за комуналне делатности и инспекцијске послове, Сектора за инспекцијске послове, Одсека туристичке инспекције за период од 01.01. до 31.12.2022. године (у даљем тексту: извештај о раду) сачињен је у складу са одредбама члана 44. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18-др.закон и 95/18).

Сврха извештај о раду је обезбеђивање ефективности и транспарентности у раду туристичке инспекције и јачање поверења грађана у локалну самоуправу Града Ниша.

Извештај о раду припремљен је на основу:

- података из Централног информационог система у области угоститељства и туризма (Е-Туриста);
- евиденције инспекцијског надзора и евиденције превентивног деловања инспекције;
- извештаја о раду.

II ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Одредбама чл. 17. и 39. Одлуке о организацији градских управа Града Ниша („Сл. лист Града Ниша“, бр. 114/20 и 85/21) предвиђено је да Градска управа за комуналне делатности и инспекцијске послове, Сектор за инспекцијске послове, Одсек туристичке инспекције обавља поверене послове инспекцијског надзора у складу са чланом 80. ст. 8. и 9. Закон о угоститељству („Сл. гласник РС“, број 17/19).

Правилником о организацији и систематизацији радних места у Градској управи за органе Града и грађанска стања, Градској управи за финансије, Градској управи за грађевинарство, Градској управи за комуналне делатности и инспекцијске послове, Градској управи за друштвене делатности, Градској управи за имовину и одрживи развој, Канцеларији за локални економски развој, Правобранилаштву Града Ниша, Канцеларији локалног омбудсмана Града Ниша, Буџетској инспекцији Града Ниша и Служби за интерну ревизију органа и служби Града Ниша - пречишћен текст број: 348/2022-08 од 11.02.2022. године, број 167-2/2022-03 од 21.02.2022. године, број 799-5/2022-03 од 04.08.2022. године, број 821-6/2022-03 од 17.08.2022. године, број 853-2/2022-03 од 26.08. 2022. године, број 942-5/2022-03 од 08.09. 2022. године и број 1091-1/2022-03 од 25.10.2022. године, у оквиру Градске управе за комуналне делатности и инспекцијске послове, Сектора за инспекцијске послове, Одсека туристичке инспекције, за обављање поверених послова инспекцијског надзора над применом Закона о угоститељству, систематизована су четири радна места туристичког инспектора у звању саветника и једно радно место шефа Одсека у звању самосталног саветника.

На основу систематизације троје службеника распоређено је на радна места за обављање инспекцијских послова.

Послове из делокруга рада туристичка инспекција обавља у службеним просторијама Градске управе за комуналне делатности и инспекцијске послове у Улици Николе Пашића број 24, Ниш, као и изван службених просторија инспекције - непосредним увидом на лицу места.

III ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

1. Службене саветодавне посете

Ради остваривања циља инспекцијског надзора, инспекција је кроз службене саветодавне посете деловала превентивно, пружањем стручне и саветодавне подршке надзираном субјекту на лицу места.

Извршене су укупно **79 службене саветодавне посете** у категорисаним и некатегорисаним угоститељским објектима за смештај.

Стручна и саветодавна подршка угоститељима пружена је у погледу: евиденције гостију и коришћења Централног информационог система у области угоститељства (Е-туриста); боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.); испуњености прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности (кућа, соба, апартман).

Такође, у оквиру службених саветодавних посета угоститељима је предочена подела надлежности у погледу инспекцијског надзора над применом одредаба Закона о угоститељству између овлашћених инспектора јединице локалне самоуправе и инспектора Сектора туристичке инспекције Министарства туризма и омладине.

Инспекција је кроз службене саветодавне посете настојала да отклони недоумице и проблеме у раду угоститеља.

Табела 1. Преглед броја службених саветодавних посета

Надзирани субјекти	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције
Хостел	1	/	/
Кућа	2	/	/
Соба	47	/	/
Апартман	24	/	/
Сеоско туристичко домаћинство	/	/	/
Туристичка агенција посредник која врши продају смештајних капацитета	/	/	/
Хотели	/	/	2
Преноћиште	/	/	3
Укупно	74	/	5
		79	

Саветодавна посета, као и други видови саветодавне и стручне помоћи и подршке пружени надзираним субјектима, доста су утицали на јачање поверења између инспекције и надзираних субјеката, који су постали отворенији и спремнији да се обрате инспекцији у случају неког пропуста и неправилности.

Такође, овим путем прикупљене су информације које служе за процену ризика и утврђивање стања у области надзора.

2. Обавештавање јавности

Превентивно деловање инспекције кроз јавност рада, остварено је објављивањем важећих прописа, планова инспекцијског надзора, контролних листа, као и других корисних информација из области угоститељства на званичној интернет презентацији Града Ниша <https://www.ni.rs/>

3. Пружање стручне и саветодавне подршке

У 2022. години туристичка инспекција одржала је **20 консултативних састанака** са потенцијалним угоститељима у погледу услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности (кућа, соба, апартман), сеоском туристичком домаћинству и хостелу.

У сарадњи са туристичком инспекцијом Министарства туризма и омладине, Одељењем туристичке инспекције у Нишу и РРА-Југ, одржане су три едукативне радионице на тему развоја Сеоског туризма.

Такође, туристичка инспекција путем свих расположивих начина комуникације (мејл, телефон, допис...) благовремено и ажурно пружа информације и саветодавну подршку свим надзираним субјектима и корисницима њихових услуга у вези недоумица из њене надлежности.

4. Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе

У оквиру других активности инспекције усмерених ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе Одсек туристичке инспекције је **сарађивао са професионалним управницима стамбених заједница на територији Града Ниша**, а у циљу сузбијања обављања нерегистроване угоститељске делатности у стамбеним и стамбено-пословним зградама. Пружене су информације за власнике станова који пружају услуге смештаја туристима у апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији у погледу њихових основних законских обавеза и казних санкција.

У циљу информисања и указивања надзираним субјектима на њихове законске обавезе, као и шта је потребно да ураде да би своје пословање и поступање ускладили са прописима и спречили настанак штете, угоститељима су достављена **47 дописа** ради сачињавања и достављања **извештаја о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика**. Помоћу ових извештаја инспекција је прикупила релевантне информације у погледу усаглашености пословања надзираног субјекта са прописима, утврђене су чињенице, ризици и стање ствари, спроведена је едукација надзираних субјеката о управљању ризицима везаним за сопствено пословање и поступање. Кроз ову активност инспекција је омогућила надзираним субјектима да разумеју ризике у свом пословању и боље управљају њима, да правовремено утврде неусаглашености свог пословања са прописима и захтевима законитости и безбедности, отклоне их и успоставе стање усаглашености. Овом активношћу омогућено је инспекцији да будуће поступке инспекцијског надзора спроведе на економичнији и ефикаснији начин. Такође, самопровера је од нарочитог значаја била за новоосноване субјекте за које још увек не постоји довољан скуп информација за процену ризика и за спречавање настанка прекршаја. Кроз овакву комуникацију инспекције и надзираних субјеката успостављена је јача комуникација и сарадња обе стране. Анализом достављених извештаја о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика утврђен је висок степен усклађености пословања и поступања надзираних субјеката по контролним листама КЛ-01, КЛ-02 и КЛ-03.

IV ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

У 2022. години туристичка инспекција извршила је 95 надзора. Од тога према области надзора извршено је:

- 79 надзора Угоститељских објеката за смештај који су у комплетној надлежности ЈЛС;
- 16 надзора контроле наплате и уплате боравишне таксе, објеката категорисаних од стране Министарства и некатегорисаних објеката.

Табела 2. Преглед надзора

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број ванредних надзора	Укупан број надзора
Хостел	/	/	/
Кућа	/	/	/
Соба	52	5	57
Апартман	8	11	19
Сеоско туристичко домаћинство	3	/	3
Објекти категорисани од стране Министарства	3	/	3
Некатегорисани објекти	13	/	13
Укупно	79	16	95

Координација инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

У 2022. години туристичка инспекција извршила је **3 заједничких надзора** са туристичком инспекцијом Министарства туризма и омладине, **1 заједнички инспекцијски надзор** нерегистрованих угоститељских објеката домаће радиности на подручју градске општине Пантелеј, као и **12 контроле** угоститељских објеката за смештај због неевидентирања корисника услуга смештаја у оквиру Централног информационог система (Е-туриста).

V ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Одржано је низ састанака са представницима:

- Министарством унутрашњих послова, ПУ Ниш, ЈКП Обједињена наплата Ниш, Комуналном милицијом Града Ниша, ГО Медијана, ГО Нишка Бања, и Локално пореском администрацијом у вези сузбијања нелегалног обављања угоститељске делатности и активности нерегистрованих субјеката;

- Градске управе за имовину и одрживи развој у вези спровођења поступка категоризације угоститељских објеката за смештај;
- Туристичке организације Ниш у вези активности рада туристичких инспектора у Савету Туристичке организације Ниш
- Присуство другој по реду конференцији "Дан инспектора Србије" под радним називом "Инспекције у Србији – век у служби заштите законитости " 14. октобар у Чачку.
- Присуство 23.Међународном сајму туризма у Нишу септембар 2022

У оквиру осталих активности туристичке инспекције истиче се рад на изради предлога Плана инспекцијског надзора за 2023. годину.

Такође, спроведена је анализа online резервационих система (Booking, Trivago, Airbnb...), ради процене стања на терену, а у вези оглашавања обављања угоститељске делатности од стране нерегистрованих субјеката.

VI СТЕПЕН ОСТВАРЕЊА ПЛАНА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

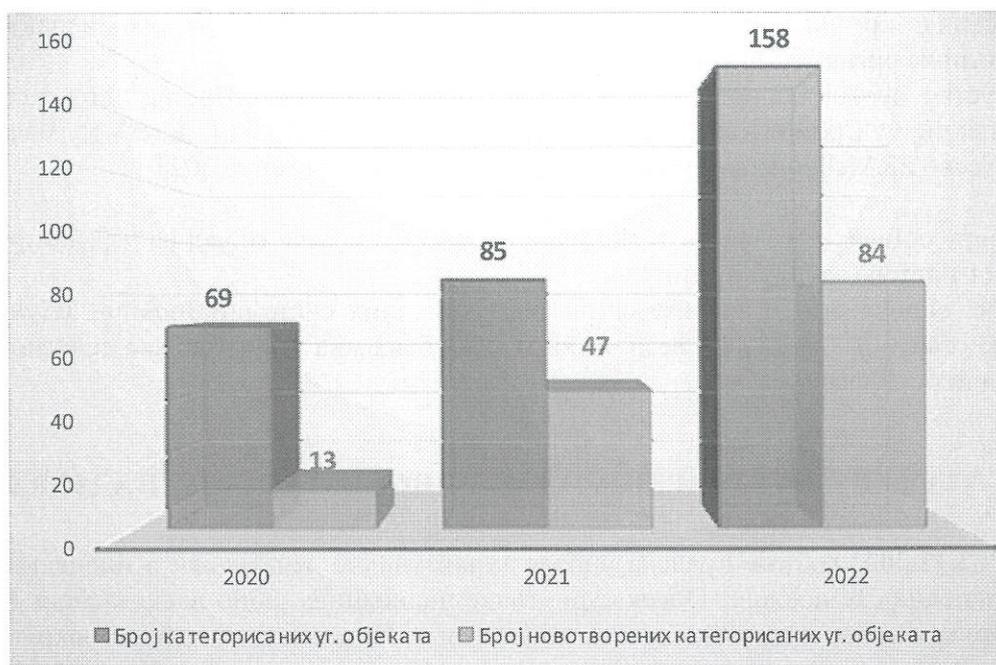
Дана **02.12.2021.године** Градска управа за комуналне делатности и инспекцијске послове, Сектор за инспекцијске послове, Одсек туристичке инспекције добио је сагласност Министарства трговине, туризма и телекомуникација са седиштем у Нишавском управном округу на предлог **Плана инспекцијског надзора туристичке инспекције за период од 01.01. до 31.12.2022. године** за обављање поверених послова инспекцијског надзора у области угоститељства. Дата сагласност је била неопходан услов за почетак рада туристичке инспекције.

Туристички инспектори у току рада водили су се начелима развоја и примене превентивно - саветодавног деловања, развијању модела подршке и сарадње и другачијим начином комуникације са привредницима о потенцијалним проблемима у њиховом раду или опасностима везаним за њихово пословање. Прилагодили су се потребама на терену, те су све активности биле приоритетно усмерене на решавање евентуалних проблема у области надзора за које су инспектори надлежни. Уочавајући у којим сегментима је било потребно превентивно реаговати вршене су службено саветодавне посете и повећане су превентивне активности са циљем заштите јавног интереса и ефикасног управљања ризицима, а у складу са реалним могућностима инспекције.

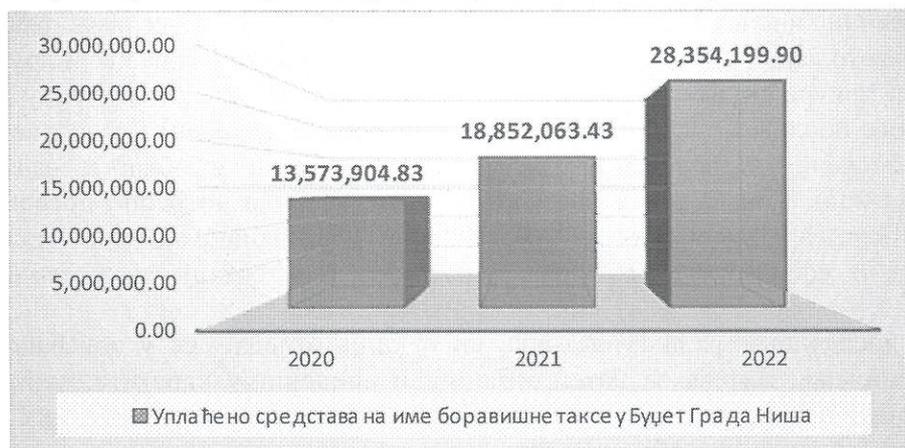
Ефекти досадашњег рада туристичке инспекције огледају се у повећаном интересовању грађана за подношење захтева за категоризацију и евиденцију угоститељских објеката, као и регистрацији објеката код Агенције за привредне регистре, броју категорисаних и евидентираних некатегорисаних угоститељских објеката, ажурнијим евиденцијама гостију и евиденцијама издатих посебних рачуна за пружене услуге смештаја од стране угоститеља, као и у смањењу броја оглашавања нерегистрованих угоститељских објеката на одређеним интернет сајтовима. На подручју града Ниша у 2022.години евидентирано је укупно **176 угоститељских објеката**, од тога 158 категорисаних угоститељских објеката и 18 некатегорисаних. Такође, у буџет града Ниша уплаћено је 28.354.199,90¹ динара на име боравишне таксе у 2022.години.

¹ *Извор:* Градска управа за финансије

Табела 3. Преглед броја категорисаних и новоотворених категорисаних угоститељских објеката за смештај по годинама²



Табела 4. Преглед уплаћених средстава у Буџет Града Ниша на име боравишне таксе по годинама³



На основу изнетог, постигнути резултати су реални и одрживи у односу на број субјеката који обављају делатност у области надзора инспекције, као и људске ресурсе Одсека, те се може рећи да је туристичка инспекција свим задацима веома успешно одговорила.

В.Д. ЗАМЕНИКА НАЧЕЛНИКА УПРАВЕ
ЗА КОМУНАЛНЕ ДЕЛАТНОСТИ И
ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ

Миљан Анђелковић, дипл. инж. саобр.
Специјалиста саобраћаја



Анђелковић

²Извор: Централни информациони систем (Е-туриста).

³Извор: Градска управа за финансије