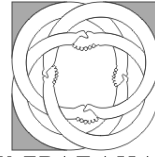




РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД НИШ
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
ЗГ- 253/14
24.10.2014.год.



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

На основу утврђених права из чл. 22. Одлуке о заштитнику грађана (Сл.лист Града Ниша бр. 2/2011), да поред покретања и вођења поступака контроле, овај орган пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности делује у циљу унапређења рада органа управе и јавних предузећа и унапређења заштите људских права, по притужбама Ј.М и М.Н.... из Ниша, заштитник грађана даје

м и ш љ е њ е

Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш (у даљем тексту ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је приликом закључивања уговора о признању дуга и отплати дуга на рате довела грађане у заблуду, да су закључивањем предметних уговора измирили све своје обавезе и дуговања према том предузећу, укључујући све обрачунате трошкове и камату до дана закључења уговора.

У поступку принудне наплате, ЈКП „Обједињена наплата“ није благовремено обавештавала Извршитеља о уговору о признању и отплати дуга на рате који је са дужником закључен.

Потребно је да ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш приликом закључивања уговора о признању дуга и отплати дуга на рате, **у предметни уговор унесе јасно и прецизно дефинисано (по ставкама) сва дуговања извршног дужника која улазе у предметни уговор**, односно да прецизно и недвосмислено образложи које трошкове осим главног дуга и камате, извршни дужник плаћа.

Потребно је да ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, свим грађанима са којима је већ закључен уговор о признању дуга и отплати дуга на рате, на њихов захтев, образложи који су све трошкови извршног поступка ушли у уговор који су закључили, односно да ли поред трошкова који су обухваћени уговором постоје и други трошкови који су објективно настали након закључивања уговора.

р а з л о з и

Поступајући по писаним представкама Ј. М., М. Н., као и великог броја усмених притужби, заштитник грађана дошао је до уверења да је Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш (у даљем тексту (ЈКП Обједињена наплата Ниш), у складу са Законом о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС“ 31/2011) предлогом за ивршење на основу веродостојне исправе покретала поступак извршења за намирење потраживања по основу извршених комуналних услуга пред Извршитељима.

Како би се изашло у сусрет грађанима, ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, је у сарадњи са Градским већем и предузећима удружиоцима, у току 2012. и 2013.године, а према закључку Градског већа града Ниша бр. 1023-10/2012-03 од 18.10.2012.године, спровело акцију склапања уговора за признање дуга и отплати истог у више рата.

Предмет Уговора који је закључиван са грађанима је усаглашавање износа свих потраживања које ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, као поверилац има од дужника (грађана), а која су настала по основу издатих рачуна, закључно са рачуном за месец који је назначен у уговору, укључујући све обрачунате трошкове и камату који су настали до дана закључења уговора.

Уговорне стране договориле су се да Поверилац дужнику не обрачунава законске затезне камате за преостали део дуга, све док дужник поштује одредбе предметног уговора. Поверилац се уговором обавезује да даном закључења уговора повуче тужбе, обустави извршне поступке и принудна извршења код надлежних државних органа.

Потписивањем предметних уговора грађани су уверавани да су сва њихова дуговања по рачунима, укључујући и припадајућу камату, као и трошкове извршног поступка, ушла у предметни уговор, односно да сем плаћања обавезе по уговору и плаћања текућих обавеза, немају дугих дуговања према надлежном јавно комуналном предузећу.

У поступку испитивања основаности поднетих представки, заштитник грађана је дошао до сазнања:

- да је ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш у складу са закључком Градског већа града Ниша од 18.10.2012.године приступила закључивању уговора о признању дуга и отплати дуга на рате;

- да је предмет Уговора усаглашавање износа свих потраживања које Поверилац (ЈКП Обједињена наплата) има од Дужника, а која су настала по основу издатих рачуна, закључно са датумом наведеним у уговору, укључујући све обрачунате трошкове и камату до дана закључења уговора;

-да је ЈКП „Оједињена наплата“ Ниш неблаговремено обавештавала поступајуће извршитеље (по представи ЗГ-219/14 М.Н, чак након четири месеца) да је са извршним дужником закључен уговор о отплати дуговања на рате, иако је уговором утврђена обавеза извршног повериоца да даном закључења уговора повуче тужбе и обустави све извршне поступке и принудна извршења код надлежних државних органа, због чега је извршитељ настављао са поступком принудног извршења за дуговања која су већ обухваћена уговором и на тај начин грађанима стварала додатне трошкове;

-да су и након закључивања уговора о отплати дуга на рате, од стране извршитеља, грађанима достављани закључци о дозволи извршења за дуговања, за која су они сматрали да су обухваћена предметним уговором, јер су објективно и настала пре закључивања истог, а да је уговором утврђено да су предмет уговора сва дуговања која су настала по основу издатих рачуна, закључно са рачуном за месец који је назначен у уговору, укључујући све обрачунате трошкове и камату који су настали до дана закључења уговора, због чега су грађани објективно и свесно доведени у заблуду.

Имајући у виду напред наведено, заштитник грађана упућује мишљење ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш у циљу унапређења рада предузећа у нади да ће изразити спремност за сарадњу у остваривању надзорне и корективне функције овог органа.

Потребно је да у року од 15 дана доставите свој став у вези са предметним мишљењем.

Заштитник грађана
Марина Митић