



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
 ГРАД НИШ  
 ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
 ЗГ- 108/14  
 11.09.2014.год.



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

На основу овлашћења из члана 7 Одлуке о заштитнику грађана ("Сл.лист града Ниша" бр. 02/2011), да поред покретања и вођења поступка контроле рада градских управа, управа градских општина и јавних служби, пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета о питањима из своје надлежности делује у циљу унапређења права грађана, у поступку контроле законитости и правилности рада Управе за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту, покренутог по притужби С. Л. из Ниша, заштитник грађана даје:

#### МИШЉЕЊЕ

**Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту учинила је пропуст у раду на штету права грађанке С. Л. из Ниша, тако што у законом предвиђеном року није донела решење и доставила га странци по њеном захтеву, који се тичао њених интереса.**

**Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту ће у свом будућем раду, у складу са важећим прописима и принципима добре управе, по захтевима грађана решавати у управним стварима у законском року и у складу са начелима заштите права грађана и заштите јавног интереса, економичности поступка и пружања помоћи странци.**

#### Р а з л о з и

Заштитнику грађана се дана 15.04.2014 год. обратила притужбом С. Л. из Ниша, изражавајући незадовољство непоступањем Управе за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту по њеном захтеву за признавање права на бесплатан превоз у градском и приградском саобраћају који је истој поднела дана 29.01.2014. год.

У представци заштитнику грађана притужиља наводи да је захтев са документацијом уредно доставила Управи за грађанска стања и опште послове дана 29.01.2014. год. али да до дана подношења представке заштитнику грађана 15.04.2014.год., није добила решење по поднетом захтеву. У представци такође моли заштитника грађана да је писаним путем, ради даљег остваривања њеног права, обавести о постојању и дужини трајања законског рока за добијање одговора по предатом захтеву, ко је дужан да достави одлуку и које су санкције предвиђене за онемогућавање добијања одговора у разумном року.

Заштитник грађана је, поступајући по притужби, оценио да се њом указује на могуће кршење принципа добре управе, те је актом ЗГ-108/14 од 17.07.2014. год. затражио од Управе за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту информацију о поступању по захтеву притужиље и исходу истог, као и изјашњење о наводима из притужбе, које је било потребно доставити заштитнику грађана у року од 8 дана од дана пријема акта, сагласно члану 17 став 3 Одлуке о заштитнику грађана.

Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту је акт заштитника грађана примила дана 21.07.2014. год. и на исти доставила одговор овом органу дана 03.09.2014. год., актом бр. 07-1882/2014 од 01.09.2014. год. У одговору Управа наводи да је увидом у списе установљено да притужиља у захтеву није навела да подноси захтев за бесплатан превоз са пратиоцем и да није приложила документацију потребну за остваривање предметног права, те да је утврђено да не испуњава услове за оставривање права на бесплатан превоз као особа са инвалидитетом у складу са одредбама Решења о утврђивању цена услуга превоза у јавном градском и приградском превозу путника на територији града Ниша ("Сл.лист града Ниша" бр. 41/2014). Управа у одговору даље наводи да би притужиља могла остварити право на бесплатан превоз као лице старије од 70 година са пребивалиштем на територији града Ниша, подношењем одговарајућег захтева ЈКП Дирекција за јавни превоз града Ниша. Такође наводи и да решење по захтеву притужиље није донела у року од 2 месеца из техничких разлога због којих се изванредан период паузирало у изради решења.

Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту је у одговору заштитнику грађана, доставила решење донето по захтеву притужиље, бр. 435/1619-2014/07 од 20.07.2014. год. и захтев притужиље са приложеном документацијом.

У поступку контроле заштитник грађана је утврдио да Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту није у законом предвиђеном року донела решење по захтеву С. Л. из Ниша, већ је по захтеву одлучила након периода дужег од 5 месеци. Такво нечињење органа управе произвело је повреду права грађанке непредузимањем радње у управном поступку, а која је гарантована изричитом законском одредбом којом је одређен рок за издавање решења и истовремено нормиран општи принцип добре управе.

Непримењивање позитивних правних прописа, са образложењем да за то нису обезбеђени технички услови и да се из тих тазлога изванредан период паузирало у изради решења, у конкретном случају обесмишљава постојање и улогу позитивних правних прописа.

На основу утврђених чињеница и околности, заштитник грађана је утврдио пропуст у раду Управе за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту и сагласно овлашћењу из чл. 7 Одлуке о заштитнику грађана, упутио мишљење овом органу управе а ради отклањања уочених недостатака у раду и спречавања сличних пропуста у будућности, као и у циљу унапређења остваривања права грађана.

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Митић Марина