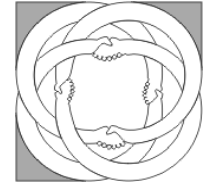




РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД НИШ
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА



Број: 164

Датум: 22.јул.2019.године
НИШ

Заштитник грађана након завршеног поступка покренутог по притужбама Н.К. из Враћа, Д.И. из Ниша као и на основу информација до којих је дошао поступајући у оквиру прописане надлежности по усменим и писаним притужбама грађанки и грађана града Ниша у складу са чланом 22. Одлуке о заштитнику грађана Града Ниша („Сл. лист града Ниша“, број 2/2011) у поступку контроле законитости и правилности рада Секретаријата локалне пореске администрације Градске управе града Ниша, Заштитник грађана са становишта своје одлуком утврђене надлежности, упућује следеће

М И Ш Љ Е Њ Е

Потребно је да Секретаријат за локалну пореску администрацију благовремено врши израду и доставу Решења о утврђивању висине пореске обавезе на имовину у првом кварталу текуће године за коју се та обавеза утврђује, а најкасније до датума доспећа прве рате;

Потребно је да уз Решења о утврђивању пореза на имовину, Секретаријат за локалну пореску администрацију доставља грађанима и опомену за плаћање евентуалног дуговања из ранијег периода, са посебним одређењем главног дуга и камате, као и са јасним и недвосмисленим податком о периоду из ког дуг потиче, са опоменом о покретању поступка принудне наплате.

Потребно је да се запослени у Секретаријату за локалну пореску администрацију у свом раду придржавају Кодекса понашања службеника и намештеника запослених у Градској управи Града Ниша, који је донела Скупштина града Ниша дана 21.07.2017.године, а који је ступио на снагу 29.07.2017.године.

Образложење

Заштитник грађана је за првих шест месеци 2019.године, у периоду од 01. јануара.2019. до 25 јуна 2019.године, примио пет (5) писаних и двадесет (20) усмених притужби упућених на рад Секретаријата за локалну пореску администрацију, Градске управе Града Ниша.

Заштитнику грађана притужбом се обратио Н.К. из Враћа, као и Д.И. из Ниша сматрајући да су доведени у заблуду, односно да су им ускраћена права у вези достављања опомене о пореском дугу од стране Секретаријата за локалну пореску администрацију, Градске управе Града Ниша.

О свим притужбама које су поднете писаним путем, Заштитник грађана је у поступку испитивања основаности поднетих притужби, благовремено обавестио Секретаријат за локалну пореску администрацију и упознао га са садржајем истих.

Писаним путем Заштитник грађана примио је притужбе које су се односиле на: ћутање администрације, неправилну примену материјалног права приликом утврђивања пореза на имовину, необавештавање о евентуалном дугу на име пореза на имовину, застрелост потраживања.

У усменим притужбама, грађани и грађанке указивале су овом органу на лошу организацију, неприступачне службенике са нејасним захтевима и бирократским ставом, као и на недостатак или изостанак праве и правовремене информације.

Заштитник грађана је поступајући по писаним притужбама, у циљу испитивања основаности истих упутио захтев секретару Секретаријата за локалну пореску администрацију, да се изјасни о наводима притужби.

У изјашњењу се наводи следеће:

1. Да се порески обвезници могу информисати о стању свог пореског дуга сваког радног дана у просторијама Секретаријата за локалну пореску администрацију, на шалтерима у просторијама Градске управе града Ниша, Градске општине Медијана, Градске општине Пантелеј или телефонским путем;
2. Да порески обвезници могу регистровати свој кориснички налог како би им било омогућено да електронским путем изврше увид у податке којима располаже Секретаријат за локалну пореску администрацију, а тичу се пореза на имовину физичких лица;
3. Да Секретаријат за локалну пореску администрацију нема обавезу да по службеној дужности информише сваког пореског обвезика о стању његовог пореског дуга;
4. Да је услед недовољног броја запослених, економски неоправдано на свака три месеца слати опомену за евентуално дуговање за мање износе, с обзиром да је буџет поменутог Секретаријата ограничен, већ да се опомене шаљу периодично пореским обвезницима који дугују веће износе; као и
5. Да се Решења о утврђивању пореза на имовину физичких лица достављају у складу са Законом о пореском поступку и администрацији ("Сл.гласник РС", бр. 80/2002, 84/2002.....08/2016, 30/2018 и 95/2018).

Имајући у виду наведено, потребно је да Секретаријат за локалну пореску администрацију Градске управе Града Ниша убудуће пореским обвезницима упућује пореске управне акте и пореске акте који су Законом о пореском поступку и пореској администрацији прописани.

Наиме, организационе јединице Градске управе Града Ниша, дужне су да поступају према правилима струке, непристрасно и политички неутрално и да сваком омогуће једнаку правну заштиту у остваривању права, обавеза и правних интереса.

Сходно томе организационе јединице дужне су да странкама омогуће брзо и делотворно остваривање њихових права, обавеза и правних интереса уз дужно поштовање личности и достојанства странке.

Кодекс понашања службеника и намештеника запослених у Градској управи Града Ниша („Сл. лист града Ниша“ бр.75/2017) утврђује стандарде и правила понашања службеника и намештеника запослених у Градској управи Града Ниша а са циљем очувања, афирмације и унапређења достојанства и угледа службеника и намештеника као и јачања поверења грађана у рад Градске управе Града Ниша.

Члан 13. Кодекса понашања службеника и намештеника запослених у Градској управи Града Ниша прописује да је службеник дужан да послове у Градској управи врши тако да, на законом најповољније предвиђен начин, обезбеди остваривање права и обавеза странака.

У односу према странкама службеник поступа професионално, непристрасно и пристojно, благовремено, коректно и тачно даје податке и информације, у складу са законом и другим прописима и подучава, пружа помоћи даје информације о органу надлежном за поступање по захтеву, као и о правном леку.

Члан 71. Закона о пореском поступку и пореској администрацији ("Сл.гласник РС", бр. 80/2002, 84/200208/2016, 30/2018 и 95/2018) прописује да :

„ Пореска управа може, пре доспелости пореске обавезе, односно пре издавања опомене, пореском обвезнику да пошаље подсетник писаним или електронским путем, као и смс поруком, односно на други начин, када је то могуће, да пореску обавезу плати о доспелости, односно да доспелу, а неплаћену пореску обавезу, са каматом обрачунатом у складу са законом, плати у року од пет дана од дана достављања подсетника за доспелу пореску обавезу.

Пореска управа ће пореском обвезнику који, у целости или делимично, није о доспелости платио порез, односно споредно пореско давање, осим у случајевима предвиђеним законом, послати опомену о врсти и износу пореза, односно споредних пореских давања доспелих за наплату у року од 30 дана од дана доспелости, којом му налаже да доспели износ плати одмах, а најкасније у року од пет дана од дана пријема опомене, са обрачунатом каматом од дана издавања опомене до дана уплате доспелог пореза, односно споредних пореских давања.

Опомена из става 2. овог члана садржи и поуку пореском обвезнику да у року од пет дана може са Пореском управом да расправи спорна питања у вези врсте и износа пореза, односно споредних пореских давања доспелих за наплату.

Опомена из став 2. овог члана доставља се на начин из члана 36. овог закона, а у циљу ефикасности шаље се када је могуће, и електронском поштом, телефаксом, телефоном или по куриру. Ако се опомена за плаћање пореза шаље телефоном, службено лице Пореске управе о томе саставља службену белешку и улаже је у списе предмета“.

Цитираном одредбом Закона о пореском поступку и пореској администрацији, прописано је да се одредбе истог примењују и на изворне јавне приходе јединице локалне самоуправе које те јединице утврђују, наплаћују и контролишу у јавноправном односу, као и на споредна пореска давања по тим основама.

Имајући у виду напред наведено, по мишљењу овог органа, пре него што прође предвиђени рок за плаћање, пореског дужника је потребно „подсетити“ на рок за плаћање уз извињење, уколико је порески обвезник наведено дуговање у међувремену подмирио.

Оно што не би стварало додатне трошкове у буџету Секретаријата за локалну пореску администрацију Градске управе Града Ниша је да се већ приликом саме израде, а пре достављања пореских управних аката пореским обвезницима, по службеној дужности изврши провера постојања пореског дуга и уз само Решења о порезу на имовину за наступајућу годину достави „обавештење о стању дуга“ у форми опомене, која је прописана чланом 71. Закона о пореском поступку и пореској администрацији са назначењем врсте и износа пореза, односно, споредних пореских давања доспелих за наплату.

Заштитник грађана сматра да би обавештавање о евентуалом дуговању, грађанима омогућило да благовремено заштите своја права и правне интересе

изјављивањем жалбе, као и да се брже одазову и договоре о начину исплате, односно испуњењу своје пореске обавезе.

По мишљењу Заштитника грађана, на овај начин дошло би до задовољења обостраног интереса како Града тако и грађана/грађанки, а ово посебно имајући у виду да је и грађанима лакше да измирују мање износе и на тај начин избегну већа дуговања, а што би свакако довело до активнијег испуњења у плаћању пореских обавеза.

Од запослених у Градској управи, њиховог залагања и односа са грађанима зависи и колико ће поверење грађани имати према локалној самоуправи и раду Градске управе.

У том смислу потребно је обезбедити све неопходне услове за што ефикасније функционисања Секретаријата за локалну пореску администрацију, Градске управе Града Ниша, са крајњим циљем да сви грађани буду информисани и благовремено обавештени о својим пореским обавезама и евентуалним дуговањима, а све ово како би свест грађана о обавези плаћања пореских обавеза подигли на један виши ниво.

Имајући у виду утврђено чињенично стање, Заштитник грађана Града Ниша је заузео став као у диспозитиву.

ЗАШТИТНИЦА ГРАЂАНА
Сања Стојанчић